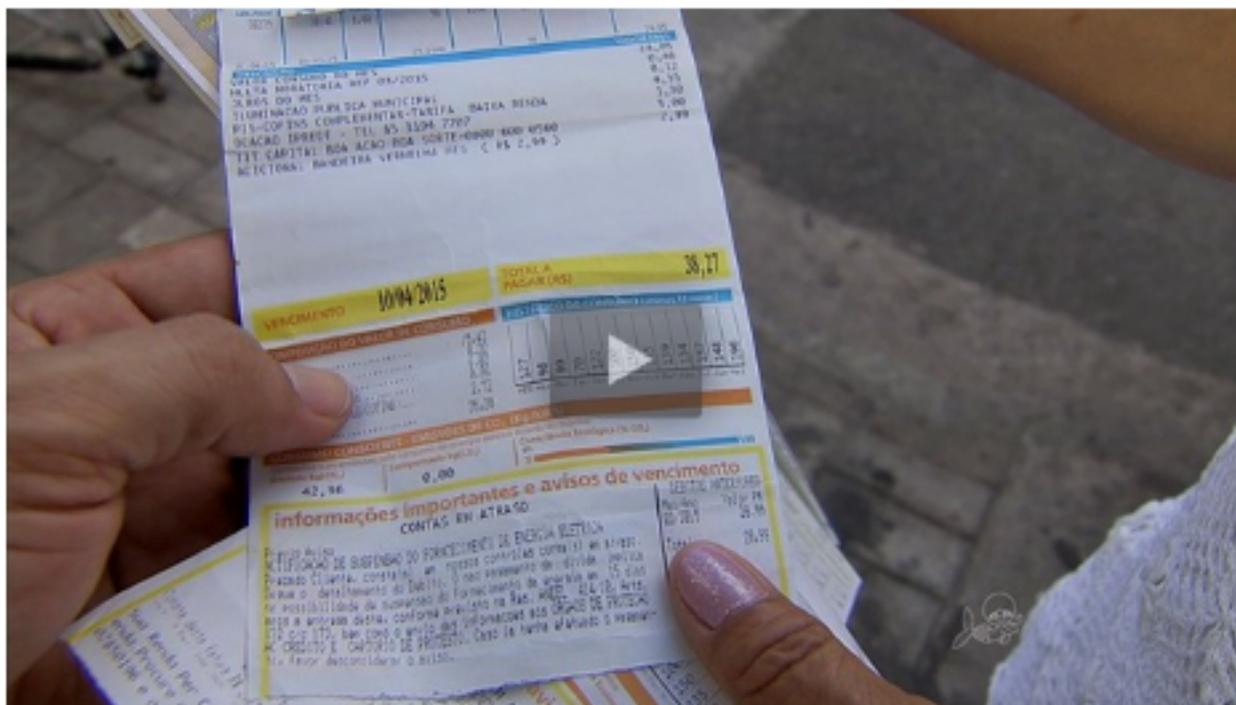


Número de reclamações na Coelce quase triplica no primeiro semestre

Cobrança de duas contas em um mês é o principal alvo de reclamações. No primeiro trimestre de 2014 foram 120 reclamações; em 2015, 308.

Do G1 CE



O número de reclamações à Companhia Energética do **Ceará** (Coelce) quase triplicaram no primeiro trimestre deste ano em relação ao mesmo período do ano passado. Em 2014, a companhia havia registrado 120 reclamações, segundo o Procon; neste ano foram 308.

O principal alvo das reclamações, de acordo com o órgão de defesa do consumidor, é a cobrança de duas contas de luz em um único mês. O Procon propôs que a Coelce parcelasse a conta dupla em até 10 vezes para consumidores de baixa renda. A um dia do prazo final para se manifestar em relação à proposta, a Coelce afirmou que não vai se manifestar sobre o assunto.

saiba mais

Coelce é a terceira no nordeste em número de reclamações, diz Aneel

De acordo o diretor institucional da Companhia Energética do Ceará, José Nunes de Almeida, não houve duplicidade na cobrança. "Gostaria de tranquilizar e deixar claro que nenhum cliente pagou o mesmo período de consumo duas vezes, embora as informações que estão

de posse do consumidor tenham levado a essa dedução. Reconhecemos que foi uma falha", disse Nunes. As condições de financiamento serão informadas aos clientes por comunicado.

Adriano Campos, presidente do Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), considerou que as opções de parcelamento, proposta pelo Procon, satisfazem o direito do consumidor. "Verificamos que não houve erro de faturamento em relação a valores. Houve datas em menores ou maiores prazos, o que não levou prejuízo financeiro ao consumidor", analisou Campos.

PUBLICIDADE

**CONFIRA TUDO
NO SITE GLOBO
ESPORTE.**

Ceará

veja tudo sobre >

Atropelamento congestiona Avenida Almirante Barroso em Fortaleza

HÁ 2 HORAS

Atropelamento congestiona Avenida Almirante Barroso em Fortaleza



durante fuga...

25/05/2015



Enem 2015 registra 410 mil candidatos no 1º dia de...

25/05/2015



Cobra de estimação de 2,7 metros é achada no Ceará três...

25/05/2015



Brasil



Fortaleza



PUBLICIDADE

ZORRA