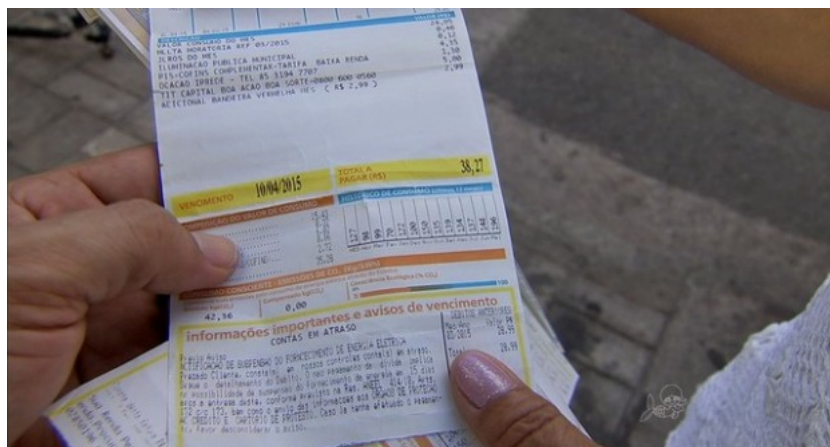




Descubra porque o sucesso é azul.

- HOME
- CONTATO
- POLÍTICA DE PRIVACIDADE
- SOBRAL
- CEARÁ
- BRASIL
- MUNDO
- CELEBRIDADES
- CURIOSIDADES
- POSTS
- EVENTOS



Número de reclamações na Coelce quase triplica no primeiro semestre

Posted by: Jean Liberato in Ceará 26 de maio de 2015 0 17 Views

Cobrança de duas contas em um mês é o principal alvo de reclamações.

No primeiro trimestre de 2014 foram 120 reclamações; em 2015, 308.

O número de reclamações à Companhia Energética do Ceará (Coelce) quase triplicaram no primeiro trimestre deste ano em relação ao mesmo período do ano passado. Em 2014, a companhia havia registrado 120 reclamações, segundo o Procon; neste ano foram 308.

O principal alvo das reclamações, de acordo com o órgão de defesa do consumidor, é a cobrança de duas contas de luz em um único mês. O Procon propôs que a Coelce parcelasse a conta dupla em até 10 vezes para consumidores de baixa renda. A um dia do prazo final para se manifestar em relação à proposta, a Coelce afirmou que não vai se manifestar sobre o assunto.

De acordo com o diretor institucional da Companhia Energética do Ceará, José Nunes de Almeida, não houve duplicidade na cobrança. "Gostaria de tranquilizar e deixar claro que nenhum cliente pagou o mesmo período de consumo duas vezes, embora as informações que estão de posse do consumidor tenham levado a essa dedução. Reconhecemos que foi uma falha", disse Nunes. As condições de financiamento serão informadas aos clientes por comunicado.

Adriano Campos, presidente do Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), considerou que as opções de parcelamento, proposta pelo Procon, satisfazem o direito do consumidor. "Verificamos que não houve erro de faturamento em relação a valores. Houve datas em menores ou maiores prazos, o que não levou prejuízo financeiro ao consumidor", analisou Campos.

Fonte: G1

You may also like:

- MÃE DE BRASILEIRA QUE LEILOA A VIRGINDADE
- Geisy Arruda beija novo affair e mostra demais com vestido;
- Miss Bumbum Pernambuco, Ana Paula Benevides mostra

TÓPICOS RECENTES

- Jorge & Mateus e Bruno & Marrone são confirmados no Villa Mix Festival Salvador 26 de maio de 2015
- Confira a programação oficial do São João de Ipirá, na Bahia 26 de maio de 2015
- Prefeitura de Riachão do Jacuípe divulga atrações dos festejos juninos 26 de maio de 2015
- Bahia: Crianças reféns e decapitação marcam rebelião em presídio 26 de maio de 2015

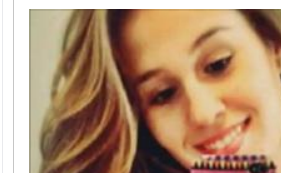
NOS ACOMPANHE NAS REDES

Ceará Em Rede
152,647 likes

Like Page

2 friends like this.

Ceará Em Rede share link.
21 hrs



Jovem tem carro rouba é morta atropelada de propósito pelos ladrões
CEARAEMREDE.COM.BR

2 Likes · 1 Share

Like Comment

SUBSCRIBE 947 Followers
To RSS Feed

RSS, Google+, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram icons

FEEDBURNER

Assine nossa newsletter

Enter your e-mail address

Subscribe

1 colherada antes vai perder 30 quilos em 1 mês!