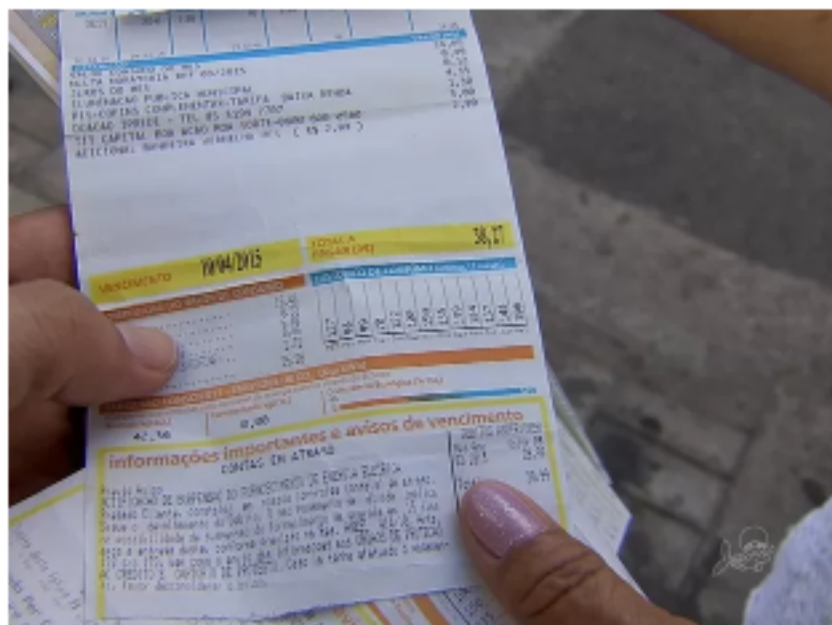


03/06/2015 16h04 - Atualizado em 03/06/2015 16h04

# Arce fiscaliza Coelce após denúncias de 2 faturas emitidas em um só mês

Consumidores receberam duas faturas com vencimento no mesmo mês. Coelce afirma que problema já foi solucionado.

Do G1 CE



Centenas de consumidores receberam duas contas de energia com vencimento no mesmo mês. (Foto: TV Verdes Mares/Reprodução)

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) fiscaliza as contas de energia elétrica de unidades consumidoras emitidas pela Companhia Energética do Ceará (Coelce). A fiscalização é consequência de mudança de rotas de leitura pela companhia, o que fez com que muitos consumidores recebessem duas faturas com vencimento no mesmo mês.

## saiba mais

**Número de reclamações na Coelce quase triplica no primeiro semestre**

**Coelce oferece parcelamento para clientes que receberam duas faturas**

A Coelce começou a implantar um novo sistema de rotas no início de 2015, e a emissão das contas desses consumidores foi alvo de audiência pública na Assembleia Legislativa do Ceará, em 30 de abril.

Em 22 de abril, a Arce encaminhou ofício à companhia requisitando a manifestação e a justificativa sobre as cobranças das duas

faturas. No dia 24, o diretor de regulação da Companhia, Jose Alves de Mello Franco, informou que não houve dupla cobrança de consumo de energia elétrica no faturamento realizado pela Coelce, mas apenas "uma falha na impressão das datas de leitura e período faturado de alguns lotes de faturamento".

O diretor disse, ainda, que o equívoco foi corrigido tão logo foi detectado o erro. A Arce recebeu um total de 37 reclamações referentes ao problema, das quais 34 delas registradas no mês de abril.

De acordo com documento encaminhado à agência, a Coelce explica que durante o mês de abril iniciou um remanejamento de rotas de leituras das áreas de Fortaleza e Região Metropolitana, seguindo o que foi estabelecido pela regulamentação da Agência Nacional de Energia elétrica (Aneel). Segundo a distribuidora, todos os clientes foram comunicados, antecipadamente, sobre o assunto por meio de mensagem na fatura do mês de março.

## Fiscalizações

No período de 14 de abril a 6 de maio de 2014, a Arce já havia realizado fiscalização comercial na sede da Coelce, com o objetivo de verificar casos relativos à prestação do serviço, de acordo com o estabelecido pelo contrato de concessão, mediante avaliação de resultados, métodos e processos adotados pela concessionária no exercício dessa atividade.

Ainda no exercício de 2014, a Arce verificou outros processos comerciais, como leitura e faturamento, informações cadastrais, religação, suspensão do fornecimento de energia e ressarcimento a danos em equipamentos elétricos, tudo isso visando comprovar a regularização das não-conformidades, o cumprimento das determinações e o atendimento das recomendações emanadas pela Agência, em fiscalizações anteriores.

tópicos: Ceará, Fortaleza

PUBLICIDADE

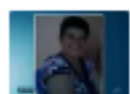
**CONFIRA TUDO NO SITE GLOBO ESPORTE.**

## Ceará

veja tudo sobre >

**Conselho Regional de Nutricionistas no Nordeste abre concurso**

HÁ 27 MINUTOS



**Aposentada é vítima de dengue hemorrágica em Barbalha, no...**

HÁ 54 MINUTOS

**Duas crianças e duas mulheres são baleadas em tiroteio no Ceará**

HÁ 2 HORAS



**Enem encerra inscrições nesta sexta; MEC diz que não adiará...**

HÁ 9 HORAS

Brasil +

Fortaleza +

PUBLICIDADE

## G1 primeira página

**Inscrições para o Enem terminam às 23h59 de hoje**

Prazo para pagamento vai até dia 10 de junho. MEC diz que não vai adiar prazo.



**Terremoto deixa 100 escaldadores isolados**



**3 hospitais e 1 UPA têm casos de superbactéria**



**Ricardo Teixeira era sócio secreto no Barcelona**