

ABAR[Histórico](#)[Finalidades](#)[Estatuto](#)[Regimento Interno](#)[Diretoria](#)[Conselho Fiscal](#)[Conselho Consultivo](#)[Galeria de Presidentes](#)[Secretaria Executiva](#)[Atas de Assembléias Gerais](#)[Prestação de Contas](#)[Prêmio ABAR](#)[Distinção de Emérito](#)**DESTAQUES**[Sala de Imprensa](#)[Acontece nas Agências](#)[Biblioteca](#)[Câmaras Técnicas](#)[Eventos](#)[Histórico dos Congressos](#)[Certificados](#)[Links](#)[Fale Conosco](#)**INFOABAR**

Faça seu cadastro e receba
nosso informativo eletrônico.

Nome: E-mail:

ARCE - PARTICIPARÁ DE REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COELCE

on 07 Julho 2015.

O atraso das obras e ligações de novos clientes e o Termo de Ajustamento de Conduta - TAC, da Companhia Energética do Ceará - Coelce, será o tema da 168ª reunião ordinária do Conselho de Consumidores da Coelce - Conerge. O evento contará com a participação de representantes da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará - ARCE. O encontro, que acontecerá na próxima quinta-feira, dia nove, das 08 às 11 horas, na própria sede do Conselho de Consumidores, é uma iniciativa dos diretores da entidade que é presidida por Erildo Pontes. A sede do Conerge fica na Rua Padre Valdevino, 150, Centro. Na ocasião, a Agência será representada pelo presidente do conselho diretor, Adriano Costa, e pelo analista de regulação Dickson de Araújo.

Além de integrantes da Coelce e da ARCE, estarão presentes representantes da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, e integrantes de diferentes setores classistas que demonstram interesse em chegarem a um consenso no que se refere à discussão que há muito perdura, no tocante às ligações e ao TAC. Os atrasos das obras e ligações de novos clientes já foram tema do Fórum Regulação e Cidadania, no ano de 2013. O Fórum tem caráter permanente e é uma realização da ARCE. O assunto também chegou a ser tema de audiência pública no Complexo de Comissões Técnicas da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, em março deste ano, a qual versou sobre denúncias apresentadas contra a distribuidora de energia que, segundo os realizadores, "vinha se furtando a atender solicitações de ligação de energia, causando sérios prejuízos na execução de políticas públicas".

A ARCE acompanha as atividades da Coelce, regulando e fiscalizando, desde a celebração do convênio de cooperação com a ANEEL, em agosto 1999. Neste contexto, as reclamações que envolvem o não atendimento de pedidos de novas ligações não são novidade para a ouvidoria da ARCE que registrou, apenas em 2014, 151.558 procedimentos no segmento de energia elétrica. Vale lembrar que no período de 14 de abril a 06 de maio de 2014, a Agência Cearense realizou fiscalização comercial na sede da própria companhia energética com o objetivo de verificar casos relativos à prestação do serviço adequado. Isso em atendimento ao que estabelecem o contrato de concessão e a legislação vigente, no tocante à qualidade do atendimento comercial feito pela Coelce, mediante avaliação de resultados, métodos e processos adotados pela concessionária no exercício dessa atividade.

Fonte: Assessoria de Imprensa - ARCE/ Angélica Martins

Like