



[Cidade \(/cadernos/cidade\)](#)
[Política \(/cadernos/politica\)](#)
[Negócios \(/cadernos/negocios\)](#)
[Jogada \(/jogada\)](#)
[Entretenimento \(/entretenimento\)](#)
[TV DN \(http://tv.diariodonordeste.com.br/\)](http://tv.diariodonordeste.com.br/)
[Classificados \(http://classificados.diariodonordeste.com.br/\)](http://classificados.diariodonordeste.com.br/)
[Todas as editorias](#)



NEGÓCIOS

[Home \(/\) / Negócios \(/cadernos/negocios\) / Setor elétrico recebe mais de 15,9 mil reclamações](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/setor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507)

Setor elétrico recebe mais de 15,9 mil reclamações

  ([http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-](http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507&via=diarioonline&text=+Setor%20el%C3%A9trico%20recebe%20mais%20de%2015,9%20mil%20reclama%C3%A7%C3%B5es)

[1.1360507&via=diarioonline&text=+Setor elétrico recebe mais de 15,9 mil reclamações](https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507))  ([https://plus.google.com/share?](https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507)

[url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507)) 

00:00 · 12.08.2015 / atualizado às 23:12 · 11.08.2015

Com mais de 15,9 mil reclamações, denúncias e sugestões, o setor de energia elétrica, no Estado, foi responsável, em julho, pelo maior número de requerimentos feitos pelo consumidor à Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), de acordo com dados do balanço divulgado, ontem (11), pelo órgão.

A Companhia Energética do Ceará (Coelce) teve 15.995 solicitações abertas a respeito dos serviços prestados. Desse total, 798 foram reclamações, sendo que as principais dizem respeito à interrupção de fornecimento (53%), extensão de rede (17%) e ligação (16%). Na comparação com o mês imediatamente anterior, houve um aumento de 47% no número de reclamações, informou a Arce.

Por sua vez, os serviços prestados pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), corresponderam por 37 solicitações no mês de julho, das quais 24 referem-se a reclamações sobre falta de água ou baixa pressão, pedido de ligação e vazamento predial ou rede de água.


Segundo a ouvidora Daniela Cambraia, os resultados continuam sendo satisfatórios na solução dos conflitos. "É função da ouvidoria, o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação", afirma Daniela.

Enquanto isso, os serviços prestados pelo setor de Transporte Intermunicipal de Passageiros, teve apenas seis registros, dos quais cinco reclamações. Destes, três foram finalizados.

Ainda de acordo com a agência reguladora, por meio do relatório, se objetiva fornecer uma visão panorâmica das solicitações registradas e do tratamento dispensado pela ouvidoria, visando a solução de conflitos.

Em todas áreas pontuadas e que o consumidor entrou em contato com a Arce, o principal meio de comunicação usado foi o telefone (0800 2753838).

  ([http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-](http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507&via=diarioonline&text=+Setor%20el%C3%A9trico%20recebe%20mais%20de%2015,9%20mil%20reclama%C3%A7%C3%B5es)

[1.1360507&via=diarioonline&text=+Setor elétrico recebe mais de 15,9 mil reclamações](https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507))  ([https://plus.google.com/share?](https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507)

[url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negociossetor-eletrico-recebe-mais-de-15-9-mil-reclamacoes-1.1360507)) 