



mais Próximo blog»

Criar um blog Login



terça-feira, 29 de setembro de 2015

Coelce é multada em mais de 11 milhões de reais por má qualidade de serviços

Mais de 5.000 reclamações e quase 12 milhões de reais em multas pela má qualidade de serviço prestado à população do Ceará. O alvo dessas queixas é a Coelce. As multas, aplicadas somente neste ano pela Agência Reguladora de Serviços Delegados do Ceará (Arce), tem, também, como endereço, a Companhia de Energia Elétrica, Coelce. O motivo das multas: a Coelce, segundo a Arce, não vem atendendo com a devida qualidade os consumidores. As queixas surgem em cidades do Interior e, principalmente, na Capital. Em Fortaleza, são tantas denúncias que a Câmara de Vereadores instala, hoje, uma Comissão Parlamentar de Inquérito, CPI, para investigar a Coelce. As reclamações dos clientes se acumulam e, mesmo com as multas aplicadas pela Arce, a Coelce demonstra pouca preocupação em melhorar os serviços prestados à população. Basta observar as queixas dos consumidores somente neste ano: erros de leitura nos medidores, suspensão, sem aviso prévio, do fornecimento de energia, duplicidade de cobranças e demora, muita demora, no atendimento a pedidos de ligações. Essa, segundo a Agência Reguladora de Serviços Delegados do Ceará, é a lista de abusos da Coelce contra os consumidores.

ceará agora

Postado por Força Joven às 05:01

+1 Recomende isto no Google

Nenhum comentário:

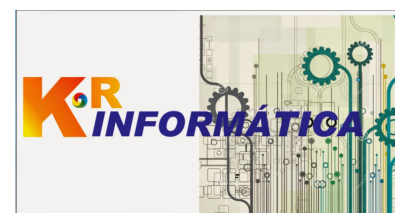
Postar um comentário

Rádio Líder FM de Acopiara

MAYARA SANTIGO MAKE UP



KR INFORMÁTICA



CASA BIL



CONSTRUTORA ARAÚJO

