



mais Próximo blog»

Criar um blog Login



DEIXANDO VOCÊ BEM INFORMADO...

TERÇA-FEIRA, 29 DE SETEMBRO DE 2015

Arce já multou a Coelce nove vezes neste ano



A Companhia Energética do Ceará (Coelce) foi multada nove vezes pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) entre janeiro e agosto deste ano, totalizando um valor bruto de R\$11.907.566,12.O

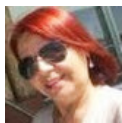
coordenador de Energia da Arce, Eugênio Bittencourt, diz que as multas foram aplicadas após atos de fiscalização que comprovaram a falta de conformidade da Coelce com regras estabelecidas pela Agencia Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

"Dentre essas não conformidades, podem ser centenas. Por exemplo, se a concessionária deixar de fazer o faturamento dela corretamente, se ela deixar de conservar as instalações dela, se ela não atender aos pedidos de ligação dentro dos prazos", pontua Bittencourt.

A Coelce disse, em nota, que "está recorrendo dos autos de infração, conforme regulamentação do setor elétrico brasileiro, e tem efetuado o pagamento, de acordo com as decisões finais da Aneel". Segundo a assessoria de imprensa da companhia, as multas aplicadas se referem a práticas de anos anteriores a 2015.

Dos quatro setores em que atua a Arce, a área de energia é a que mais tem reclamações. A agência registrou um total de 5.455 reclamações contra a Coelce no período compreendido entre janeiro e agosto de 2015, número 32,2% maior que o registrado em igual período do ano passado (4.124).

QUEM SOU EU



Cleide Bravo

Seguir 203

Radialista e Produtora da empresa Rádio Sinal de Aracati e Tv Sinal Canal 7,tenho o blog de notícias que se chama Aracati Cidade do Bons Ventos...

[Visualizar meu perfil completo](#)

RÁDIO SINAL DE ARACATI - AM 730 KHZ



SE LIGA... 104,9 Sinal Fm de Segunda à sexta no SOS NOVELAS de 13:30 às 14:30 horas...Confira...



Aracati Cidade no f... 3.596 curtidas

Curtir Página

Compartilhar

Seja o primeiro de seus amigos a curtir isso.



APOIO

MINHA LISTA DE BLOGS



Acabei Achando



Como Viver de blog.



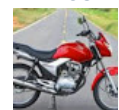
AliceMaiaRadio



Exclusão?!



ARACATI - CIDADE DOS BONS VENTOS



Recompensa a quem fornecer informação que leve a recuperar moto roubada em Aracati

Aracati em Foco



AracatiNet.Com Apocalipse! Bem elaborado.



Bloco BOA Entretenimento - Seu Site, Sua Festa é aqui. A Empresa



DR. LÚCIO TELMO MEIRELES - OAB - CE 15.814



Rua Cel. Alexanzito, 650 - 3421.3341 -
88.9348.0309 - 88.8811.7118 - 85.9995.6033 -
luciotelmo@hotmail.com

WWW.TVSINAL.COM

00:29

UTILIDADE PÚBLICA



ARACATI - CIDADE DOS BONS VENTOS FAZ PARTE :

Queixas

Dentre as queixas realizadas, as cinco mais recorrentes são referentes a interrupções no fornecimento de energia (1.988); ligações de rede elétrica (524); extensões de rede (519); variação de consumo, consumo elevado ou erro de leitura (308); e qualidade do atendimento da concessionária (272). Em relação às reclamações que ficaram em segundo lugar nos registros da Arce, o coordenador de Energia afirma que o não atendimento de ligações da rede elétrica dentro dos prazos previstos pelas normas é um dos problemas mais recorrentes nos últimos três anos.

"Um consumidor que mora em uma localidade qualquer no estado do Ceará, ele faz o pedido de fornecimento à concessionária. Se ela tiver rede próxima a sua casa ou a seu estabelecimento, ele tem de dois a sete dias úteis", destaca.

Se a instalação demandar obras de extensão da rede mais próxima ou construção de mais redes, a concessionária terá até 45 dias para começar a obra a partir da aprovação do orçamento definido com o interessado na ligação, caso ele tenha que arcar ou não com custos.

Com relação ao tipo de reclamação em maior número, Bittencourt diz que a quantidade expressiva por ter ocorrido em função da expansão da rede. "Mas excetuando-se esse crescimento natural, isso reflete uma deficiência de manutenção do sistema e/ou insuficiência no número de equipes para o atendimento às reclamações", defende.

A partir do próximo dia cinco, a Arce dará início a mais um ciclo de fiscalização técnica, em 14 subestações da Coelce, sendo três em Fortaleza e onze no interior do Estado. A ação se estenderá até o dia 4 de novembro.

Cobrança dupla

Um dos casos que deixou os clientes da Coelce bastante insatisfeitos neste ano foi a cobrança de duas faturas no último mês de abril referentes a serviços de fornecimento de energia elétrica prestados pela companhia, fato noticiado com exclusividade pelo Diário do Nordeste.

Diante da pressão de usuários e órgãos de defesa do consumidor, os cerca de 92 mil clientes que receberam a cobrança dupla ganharam o direito de parcelar a segunda fatura enviada com vencimento em abril de 2015 e dos meses subsequentes (maio e junho) em até dez vezes iguais e sucessivas, para

Blog do Daniel Paulino



Redes e internet

Blog do Eliomar

Prefeitura alerta contra malandragem na venda de mudas



Blog Nelson da Farmácia



gestão de Aracati e exemplo.

Blog peixegordo - Icapuí /CE

Projeto ajuda a preservar abelhas ameaçadas de extinção em Icapuí



Caminhos do Turismo pelo Turismólogo



Site resgata glamour das aeromoças com uniformes vintage

Canoa FM - A Onda do Sucesso PADRE REGINALDO MANZOTTI com a HORA DA MISERICÓRDIA



Ceará é Notícia

Mostra de Surf no RioMar começa nesta quinta-feira (01/10)



Diário do Nordeste - O maior e melhor jornal do nordeste

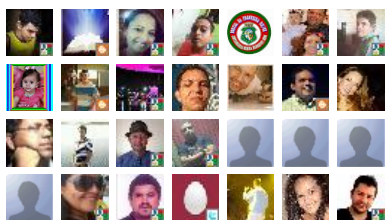


CLIMA TEMPO

SEGUIDORES

Participar deste site
Google Friend Connect

Membros (97) [Mais >](#)



Já é um membro? [Fazer login](#)

CALENDÁRIO

Setembro - 2015						
D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

PENSAMENTO DO DIA

☆ ""As pessoas felizes lembram o passado com gratidão, alegram-se com o presente e encaram o futuro sem medo." (Epicuro) "

SANTO DO DIA

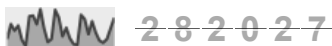


São Jerônimo

CURIOSIDADE : VOCÊ SABIA...

Já a parte mais suja do corpo é uma velha conhecida de todos nós. Estamos falando da boca. Estudos demonstraram que a boca humana tem um elevado número de germes, e isso pode ser agravado com a falta da higiene bucal.

TOTAL DE VISUALIZAÇÕES DE PÁGINA



os consumidores "baixa renda", e em até seis parcelas para o restante deles.

O compromisso foi firmado em Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), assinado pela Coelce em reunião com o Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor (Procon Fortaleza) no dia 27 de maio deste ano.

Em agosto deste ano, o Diário do Nordeste também mostrou que a Coelce estava enviando contas com prazo de vencimento que ultrapassava 50 dias após o período de leitura, causando confusão aos clientes. Sobre o caso, a Arce já havia dito que não foi detectado nenhum prejuízo comprovado ao consumidor, mas incluirá a situação nas fiscalizações que fará em 2016.

<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-ja-multou-a-coelce-nove-vezes-neste-ano-1.1397794>

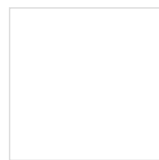
Poderá também gostar de:



Campanha Minha Mãe Merece Biz aquece as vendas em Aracati



Sítio Histórico de Aracati será normatizado



Psicopata teria assassinado mais de quarenta cães e gatos ...

[Linkwithin](#)

Postado por [Cleide Bravo](#) às 09:35

+1 [Recomende isto no Google](#)

Reações: [engraçado \(0\)](#) [interessante \(0\)](#) [legal \(0\)](#)

Nenhum comentário:

Postar um comentário

Digite seu comentário...

Comentar como: Conta do Goog ▼



EVIRGINIO

PERFIS

[globo.com - Absolutamente tudo sobre notícias, esportes e entretenimento](#)



ITAIÇABA ALERTA



Rosalba Ciarlini pode responder por improbidade no processo que cassou a prefeita Cláudia Regina



Kosmuz KARLINE BATISTA TERÁ POEMAS LANÇADOS EM ANTOLOGIA NA SUÍÇA.

[Luciano Gondim a Serviço do Esporte CRISE NO MUNDO ÁRABE - EXÉRCITO SUSPENDE CONSTITUIÇÃO DO EGITO E DEPÕE PRESIDENTE "MOHAMMED MURSI"!!!](#)

[mulheresdeatitude.blogspot.com.br/](#)

[O POVO ONLINE | Portal de Notícias sobre Ceará, Brasil e Mundo](#)

[Observador Jaguaribano](#)

[Rede de Blogs Cearenses - A Maior Rede](#)

[Postagem mais recente](#) [Postagem mais antiga](#)
[Página inicial](#)

Assinar: [Postar comentários \(Atom\)](#)