

# Crato Notícias

Atenção: as imagens contidas no blog são de domínio público e/ou retiradas do Google. Se você, por algum motivo, sentir-se ofendido ou agredido com alguma imagem ou texto postados neste blog, entre em contato e a mesma, se este for o caso, será retirada. Caso a imagem seja sua, avise-me para que eu lhe credite a autoria.

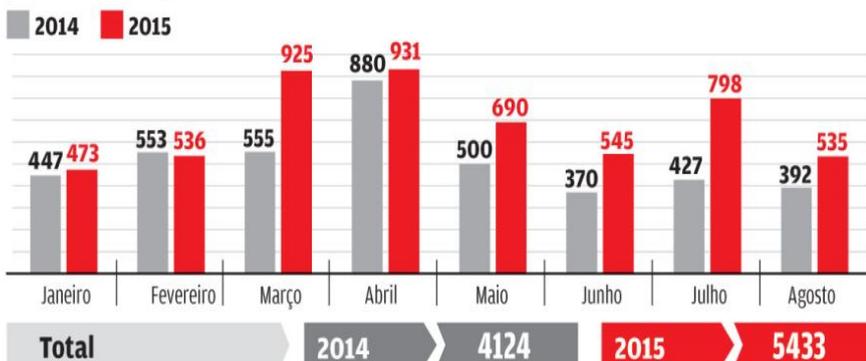
segunda-feira, 28 de setembro de 2015

## Número de reclamações contra a Coelce aumenta 31,74% em 2015

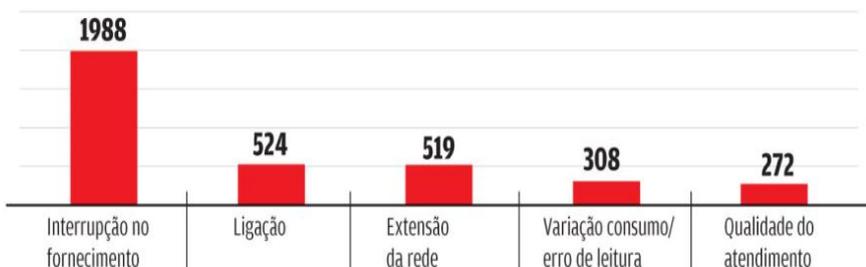
Período compreende os meses de janeiro a agosto. Segundo a Arce, foram registradas 5.455 queixas contra a companhia

O número de reclamações contra a Companhia Energética do Ceará (Coelce) cresceu 31,74% de janeiro a agosto de 2015 em relação ao mesmo período do ano passado. O relatório é da Agência Reguladora de Serviços Públicos e Delegados do Ceará (Arce). Foram registradas 5.433 reclamações de consumidores cearenses neste ano, além de 22 denúncias, somando 5.455 queixas.

### Reclamações contra a Coelce



### Principais queixas



FONTE: Arce

O número é 27 vezes maior que o da segunda mais reclamada, a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), que apresentou 201 queixas no período. Segundo a Arce a diferença entre reclamações e denúncias é que, no caso destas, o consumidor já apresenta provas de que a empresa está ferindo a legislação. Em 2014, entre janeiro e agosto, a Coelce teve 4.124 reclamações.

Os consumidores cearenses que tiveram interrupção no fornecimento de energia buscaram os canais de atendimento da Arce 1.988 vezes. Problemas com ligações (524) e falta de disponibilidade da rede (extensão), com 519, completam a lista. Vale ressaltar que a Arce é delegada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para fiscalizar e aplicar multas à distribuidora.

Na avaliação do coordenador de energias da Arce, Eugênio Bittencourt, a interrupção de distribuição denota diminuição dos serviços de manutenção preventiva ou insuficiência das equipes de emergência. "Isso leva o consumidor a reclamar mais quando há interrupção e ele não recebe uma resposta da concessionária em tempo razoável", explica.

Eugênio destaca que as ligações residenciais de baixa tensão devem ser realizadas até dois dias em áreas urbanas que possuam rede de distribuição instalada, de acordo com normas da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Em áreas rurais, com a

#### RELÓGIO DIGITAL

#### PREVISÃO DO TEMPO

#### MURAL DE RECADOS

##### CRATO NOTÍCIAS

rogerio  
em 18/09/2015

mim coloca nesse grupo air meu numero e 8888068366

##### Crato Notícias

em 01/09/2015

Crato Notícias: HOJE MAIS DE 110.027 MIL ACESSOS EM UM ÚNICO DIA 🤖

##### Crato Notícias

em 30/08/2015

Crato Notícias: HOJE MAIS DE

CONTATO [88] 9 8823 0609 e 9 9711 0570



CONTATO  
cratonoticia@gmail.com

free

mesma condição, no prazo de cinco dias. "A concessionária não tem conseguido atender os prazos regulamentos". Em 2015 a Arce aplicou nove multas na Coelce, totalizando o valor de R\$ 11,9 milhões. A companhia pode recorrer.

A Coelce argumenta que entre as empresas fiscalizadas pela Arce, é a que tem maior número de clientes. "É a única presente com mais 3 milhões de clientes, o que justifica ter um número maior de solicitações", diz a companhia em nota. Sobre a qualidade dos serviços prestados, a Coelce informa que "os consumidores cearenses tem ratificado, por meio de pesquisas realizadas por institutos renomados, a satisfação com o serviço da companhia".

## SERVIÇO

### Reclame

**Procon Fortaleza:** Rua Major Facundo, 869 - Centro. Telefone: 3105.1156

**Decon-CE:** Barão de Aratânia, 100 - Centro, Fortaleza - CE. Telefone: 3226.865

**Arce:** Santos Dumont, 1789 - 14º Andar.

**Ouvidoria:** 0800.275.3838

O Povo

Postado por [Crato Notícias](#) às 08:36

 Recomende isto no Google

## Nenhum comentário:

## Postar um comentário

Digite seu comentário...

Comentar como:

Conta do Gooç ▾

Publicar

Visualizar

[Postagem mais recente](#)

[Página inicial](#)

[Postagem mais antiga](#)

Assinar: [Postar comentários \(Atom\)](#)

### Live Traffic Feed

A visitor from Teresina, Piaui viewed "[Crato Notícias: EXCLUSIVO: BEBÊ DE 8 MESES É ATACADO POR AACIAO DO BRAZIL](#)" 30 secs ago  
 A visitor from Brazil viewed "[Crato Notícias: Ex-panicat Aryane Steinkopf mostra bumbum em desfile de lingerie em SP](#)" 2 mins ago  
 A visitor from São Paulo, São Paulo viewed "[Crato Notícias: A HORA CHEGOU: MULHER PULA PARA MORTE DO 34º ANDAR DE PRÉDIO](#)" 2 mins ago  
 A visitor from Bage, Rio Grande do Sul viewed "[Crato Notícias: VÍDEO REVOLTANTE: VAGABUNDO MARGINAL É FLAGRADO ESPANCANDO BRANÇAS COM PEDAÇO DE PAU](#)" 2 mins ago  
 A visitor from Portugal viewed "[Crato Notícias: Morre jovem filmada por traficantes durante sessão de tortura em favela da Acvisão](#)" 3 mins ago  
 A visitor from Fortaleza, Ceará viewed "[Crato Notícias](#)" 4 mins ago  
 A visitor from Brazil viewed "[Crato Notícias: Petra Mattar mostra boa forma em foto de biquíni](#)" 4 mins ago  
 A visitor from Brazil viewed "[Crato Notícias: gilmara jung](#)" 4 mins ago  
 A visitor from Brazil viewed "[Crato Notícias](#)" 5 mins ago

[Real-time view](#) · [Get FeedIt!](#)

### Arquivo do blog

▼ 2015 (3334)

▼ Setembro (370)

Cid Gomes leva 57 prefeitos do Ceará para o PDT

Número de reclamações contra a Coelce aumenta 31,7...

Ex-parceiras de cena de Cauã Raymond, gêmeas Mônica...

Rihanna tropeça ao entrar em van após jantar em ch...

Katy Perry paga calcinha em show do Rock in Rio

Últimas notícias: Petrobras reajusta o preço do gás...

Menor de idade é flagrado furtando 88 celulares no...

Bebê que nasceu sem parte do cérebro contraria ciê...