

**EGÍDIO SERPA**

egidioserpa@diariodonordeste.com.br



DE JANEIRO A AGOSTO

# Arce já multou a Coelce nove vezes neste ano

**Valor bruto das multas aplicadas soma R\$11,9 milhões. Companhia diz que está 'recorrendo dos autos de infração'**

A Companhia Energética do Ceará (Coelce) foi multada nove vezes pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) entre janeiro e agosto deste ano, totalizando um valor bruto de R\$11.907.566,12.

O coordenador de Energia da Arce, Eugênio Bittencourt, diz que as multas foram aplicadas após atos de fiscalização que comprovaram a falta de conformidade da Coelce com regras estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). "Dentre essas não conformidades, podem ser centenas. Por exemplo, se a concessionária deixar de fazer o faturamento dela corretamente, se ela deixar de conservar as instalações dela, se ela não atender aos pedidos de ligação dentro dos prazos", pontua Bittencourt.

A Coelce disse, em nota, que "está recorrendo dos autos de infração, conforme regulamentação do setor elétrico brasileiro, e tem efetuado o pagamento, de acordo com as decisões finais da Aneel". Segundo a assessoria de imprensa da companhia, as multas aplicadas se referem a práticas de anos anteriores a 2015.

Dos quatro setores em que atua a Arce, a área de energia é a que mais tem reclamações. A agência registrou um total de 5.455 reclamações contra a Coelce no período compreendido entre janeiro e agosto de 2015, número 32,2% maior que o registrado em igual período do ano passado (4.124).

**Queixas**

Dentre as queixas realizadas, as cinco mais recorrentes são referentes a interrupções no fornecimento de energia (1.988); ligações de rede elétrica (524); extensões de rede (519); variação de consumo, consumo elevado ou erro de leitura (308); e quali-

## Luz Solidária troca eletrodomésticos

A Coelce inicia, a partir da próxima quinta-feira (1º), o Programa Luz Solidária, que concede até 50% de desconto, no preço de um eletrodoméstico, ao consumidor que trocar o aparelho atual por um novo. A expectativa é de que 4 mil produtos sejam substituídos no Ceará.

"O objetivo é retirar do mercado geladeiras, freezers verticais e equipamentos de ar-condicionado velhos, evitando o desperdício de energia", afirma Odailton Arruda, responsável pela eficiência energética da Coelce.

Para participar do programa, o consumidor deve doar cerca



No dia 18 de abril, o Diário do Nordeste mostrou a dupla cobrança da Coelce. No dia 13 de agosto, foi noticiado o envio de faturas com prazo superior a 50 dias

**QUEIXAS**

**5,4**

**mil reclamações foram registradas contra a Coelce pela Arce entre janeiro e agosto deste ano, o que representa alta de 32% frente a igual período de 2014**

**1,9**

**mil foi a quantidade de queixas feitas a ouvidoria da Arce, entre janeiro e agosto deste ano, relacionadas à interrupção do fornecimento de energia**

dade do atendimento da concessionária (272). Em relação às reclamações que ficaram em segundo lugar nos registros da Arce, o coordenador de Energia afirma que o não atendimento de ligações da rede elétrica dentro dos prazos previstos pelas normas é um dos problemas mais recorrentes nos últimos três anos.

"Um consumidor que mora em uma localidade qualquer no estado do Ceará, ele faz o pedido de fornecimento à concessionária. Se ela tiver rede próxima a sua casa ou a seu estabelecimento, ele tem de dois a sete dias úteis", destaca.

Se a instalação demandar obras de extensão da rede mais próxima ou construção de mais redes, a concessionária terá até 45 dias para começar a obra a partir da aprovação do orçamento definido com o interessado na

ligação, caso ele tenha que arcar ou não com custos.

Com relação ao tipo de reclamação em maior número, Bittencourt diz que a quantidade expressiva por ter ocorrido em função da expansão da rede. "Mas excetuando-se esse crescimento natural, isso reflete uma deficiência de manutenção do sistema e/ou insuficiência no número de equipes para o atendimento às reclamações", defende.

A partir do próximo dia cinco, a Arce dará início a mais um ciclo de fiscalização técnica, em 14 subestações da Coelce, sendo três em Fortaleza e onze no interior do Estado. A ação se estenderá até o dia 4 de novembro.

**Cobrança dupla**

Um dos casos que deixou os clientes da Coelce bastante insatisfeitos neste ano foi a cobrança de duas faturas no último mês de abril referentes a serviços de fornecimento de energia elétrica prestados pela companhia, fato noticiado com exclusividade pelo Diário do Nordeste.

Diante da pressão de usuários e órgãos de defesa do consumidor, os cerca de 92 mil clientes que receberam a cobrança dupla ganharam o direito de parcelar a segunda fatura enviada com vencimento em abril de 2015 e dos meses subsequentes (maio e junho) em até dez vezes iguais e sucessivas, para os consumidores "baixa renda", e em até seis parcelas para o restante deles.

O compromisso foi firmado em Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), assinado pela Coelce em reunião com o Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor (Procon Fortaleza) no dia 27 de maio deste ano.

Em agosto deste ano, o Diário do Nordeste também mostrou que a Coelce estava enviando contas com prazo de vencimento que ultrapassava 50 dias após o período de leitura, causando confusão aos clientes. Sobre o caso, a Arce já havia dito que não foi detectado nenhum prejuízo comprovado ao consumidor, mas incluirá a situação nas fiscalizações que fará em 2016.

## Fiocruz Ceará e a ideologia

Está a Fiocruz Ceará dividida entre a ciência e a ideologia. Ela subscreveu ontem - junto com o MST e outros organismos e um mandato parlamentar, todos contra a agricultura tradicional - um panfleto com esta informação: cada brasileiro consome 7,3 litros de veneno por ano. Para a Fiocruz, agrotóxico usado contra pragas e doenças na agricultura tradicional é veneno. E é.

Assim como é veneno o defensivo aplicado nas culturas orgânicas. Ou o paracetamol. Usados como mandam a Lei e a bula do fabricante, todos são remédios contra doenças. Do contrário, são venenos. Por que os EUA e a Europa importam frutas cearenses cultivadas pela agricultura tradicional? Porque são saudáveis. O agrotóxico virou tema ideológico, e aí a ciência fica ameaçada.

**Sem carro**

Haverá reações contra a decisão do governador Camilo Santana de cortar gastos com o aluguel de automóveis. Em organismos cujos dirigentes dispõem dessa mordomia a reação já existe. "Tudo se arrumará", aposta um apaziguador.

**Otimismo**

Severino Ramalho Neto, presidente da CDL Fortaleza e dono da rede Mercadinhos São Luiz, mantém o que ele chama de "um otimismo responsável". O que é isso? "É a esperança de que os líderes do País saberão dar uma solução à crise", explica.

**Inovação**

Pesquisadores a serviço da Federação das Indústrias do Ceará visitarão empresários do setor com perguntas cujas respostas darão pistas para projetos de inovação de suas empresas. Parte da indústria cearense é obsoleta na teoria e prática.

**Solar**

Começará neste mês o trabalho de construção do parque de geração de energia solar que o Grupo Telles, liderado por Everardo Telles, instalará na zona rural de Pindoretama. Quase todos os equipamentos - importados - já chegaram.

## Desafio de Lúcio Gomes

Lúcio Gomes, secretário de Cidades do governo do Ceará, está ciente do grave desafio de implementar a Linha Leste do Metrofor. E sabe que nesta atual cena de crise financeira, política e econômica - cuja duração se estenderá por mais dois anos - será impossível dar partida ao projeto. Ou seja, por absoluta carência de

dinheiro, as tuneladoras, compradas para furar os caminhos da Linha Leste, continuarão inoperantes. Assim, Lúcio concentra seu foco na revitalização do rio Maranguapinho, projeto em andamento e com bons resultados ambientais e sociais. Preocupa-o ainda a oferta de água - a Cagece está sob seu comando.

**Simpático**

Ao lado o sorriso de André Montenegro, presidente do Sindicato da Indústria da Construção Civil do Ceará. É só para ser simpático às autoridades do governo da União, que mantém atrasado o pagamento da dívida de R\$ 130 milhões às empresas cearenses que fazem obras do Minha Casa Minha Vida.



**Bom**

**Compras**  
No último fim de semana, esta coluna anotou: no supermercado compram-se cereais, frutas e hortaliças, e menos vinhos; nas padarias, os pães lideram, mas os queijos perdem preferência.

**Ruim**

**Corrupção**  
César Damasceno Peixoto, leitor desta coluna, escreve para dizer que a corrupção é mal mundial. E a escandalosa fraude da alemã Volkswagen é só a metástase europeia desse câncer moral.

## Livre Mercado

VOCÊ tem milhas aéreas? Quer vendê-las? Agências de passagem oferecem R\$ 290 por cada grupo de 10 mil milhas. Para quem enfrenta problemas financeiros, uma saída é negociar milhas, mesmo porque viajar para o exterior, agora, está complicado e difí-

cil por causa da disparada do dólar. FOI discretamente assinado o contrato por meio do qual o porto holandês de Rotterdam prestará assessoria ao Porto do Pecém. Em setembro de 2016, os holandeses entregarão um Plano de Negócios à Cearáports.

Leia mais conteúdos: [www.diariodonordeste.com.br/egidio](http://www.diariodonordeste.com.br/egidio)

Acompanhe os comentários em <http://svmar.es/egidio-serpa>



**MCDONALD COFRINHOS Campanha arrecada R\$ 435 mil; alta de 40%**

Coordenada pelo Instituto Ronald McDonald, a campanha dos Cofrinhos - que ficam ao lado dos caixas nos restaurantes McDonald's, arrecadou R\$ 435.642,00 no mês de agosto. O valor é 40% maior que em igual período de 2014. Um recorde.

**SEBRAE E BENFICA Ação estimula os pequenos negócios**

Para divulgar novos negócios, o Shopping Benfica, em parceria com o Sebrae, lança a operação pelo Movimento Compre do Pequeno Empreendedor. Até o 5/10, o público pode conhecer o espaço do Sebrae que apresenta a réplica de uma casa.

**EÓLICA E SOLAR Enel Green inaugura 1ª usina híbrida do País**

A Enel Green Power (EGP) inaugurou na última sexta-feira (25), na cidade de Tacaratu, no Estado de Pernambuco, a primeira usina híbrida do Brasil, combinando geração de energia fotovoltaica e eólica. O projeto é composto por parque eólico e centrais fotovoltaicas.

**CONTÊINER Outlet Lingerie abre loja pop up na Capital**

Com mais de 100 lojas em todo o Brasil, a Outlet Lingerie está em Fortaleza com sua primeira pop up store. Em formato de contêiner, a store está na Avenida Washington Soares e ficará até fevereiro no estacionamento do Shopping Complexo Mansão.