

- [Início](#)
- [Equipe »](#)
- [Utilidades](#)
- [Publicidade](#)
- [Mural de Recados](#)
- [Serviços](#)

Menu ▾



ANUNCIE

(88) 9984.8362 - 9714.1966

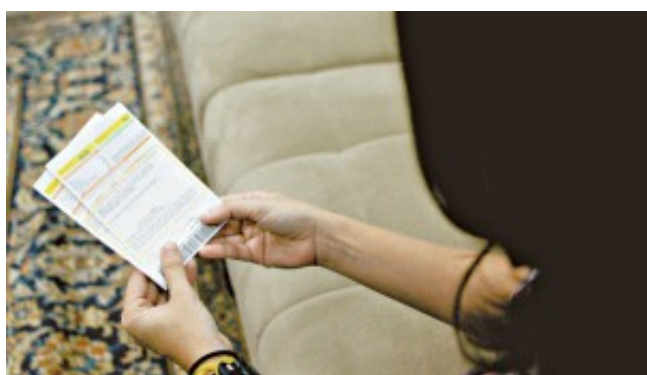


- [Destaques do Site](#)
- [Mídia »](#)
- [Noticias](#)
- [Páginas de Patrocinadores](#)
- [Vídeos](#)

Menu de Navegação ▾

29 de setembro de 2015 [Noticias](#)

Número de reclamações contra a Coelce aumenta 31,74% em 2015



Like { 6 } Tweet { 0 }

O número de reclamações contra a **Companhia** Energética do Ceará (Coelce) cresceu 31,74% de janeiro a agosto de 2015 em relação ao mesmo período do ano passado. O relatório é da Agência Reguladora de Serviços Públicos e Delegados do Ceará (Arce). Foram registradas 5.433 reclamações de consumidores cearenses neste ano, além de 22 denúncias, somando 5.455 queixas.

O número é 27 vezes maior que o da segunda mais reclamada, a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), que apresentou 201 queixas no período. Segundo a Arce a diferença entre reclamações e denúncias é que, no caso destas, o consumidor já apresenta provas de que a empresa

está ferindo a legislação. Em 2014, entre janeiro e agosto, a Coelce teve 4.124 reclamações.

Os consumidores cearenses que tiveram interrupção no fornecimento de energia buscaram os canais de atendimento da Arce 1.988 vezes. Problemas com **ligações** (524) e falta de disponibilidade da rede (extensão), com 519, completam a lista. Vale ressaltar que a Arce é delegada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para fiscalizar e **aplicar** multas à distribuidora.

Na avaliação do **coordenador** de energias da Arce, Eugênio Bittencourt, a interrupção de distribuição denota diminuição dos serviços de manutenção preventiva ou insuficiência das equipes de emergência. “Isso leva o consumidor a reclamar mais quando há interrupção e ele não recebe uma resposta da concessionária em tempo razoável”, explica.

Eugênio destaca que as ligações residenciais de baixa tensão devem ser realizadas até dois dias em áreas urbanas que possuam rede de distribuição instalada, de acordo com normas da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Em áreas rurais, com a mesma condição, no prazo de cinco dias. “A concessionária não tem conseguido atender os prazos regulamentos”. Em 2015 a Arce aplicou nove multas na Coelce, totalizando o **valor** de R\$ 11,9 milhões. A companhia pode recorrer.

A Coelce argumenta que entre as empresas fiscalizadas pela Arce, é a que tem maior número de **clientes**. “É a única presente com mais 3 milhões de **clientes**, o que justifica ter um número maior de solicitações”, diz a companhia em nota. Sobre a **qualidade** dos serviços prestados, a Coelce informa que “os consumidores cearenses tem ratificado, por meio de pesquisas realizadas por institutos renomados, a satisfação com o serviço da companhia”.

Fonte: O Povo

Veja Também

The screenshot shows a news website layout with a grid of article thumbnails. Each thumbnail includes a title, a small image, and social media interaction buttons (Like, Tweet, G+1). A search bar is visible at the bottom left, and a 'PUBLICIDADE' (Advertisement) placeholder is on the right.

Thumbnail 1	Thumbnail 2	Thumbnail 3	Thumbnail 4	Thumbnail 5
Ipaumirim, Bai Umari: Falta de chuvas agrava mais situação hídrica dos três municípios	ne registra em 28 pios nesta Feira de	Setor de serviços cresceu 6% em 2014, diz IBGE	Universidades particulares podem reajustar matrículas pelo Fies em até 6,4%	Mortes em rodovias estaduais que cortam o Ceará caem 10%
0 Like	0 Tweet	0 G+1	0	0
« Nas exist corr	ta provas da água líquida e larte		Despesas mu pessoal desaprov	PUBLICIDADE
Compart				
• Busca				
Pesquisa				