

<http://www.miseria.com.br/#sidr-main>**Site Miséria** (<http://www.miseria.com.br>)
ACONTECEU. TÁ NO MISÉRIA

Pesquise aqui

Buscar

<http://www.miseria.com.br/>

Ceará >



Até agosto

Número de reclamações contra a Coelce aumenta 31,74% em 2015

Tweeter

0

Curtir

0

📅 28/09/2015 às 07:20

O número de reclamações contra a Companhia Energética do Ceará (Coelce) cresceu 31,74% de janeiro a agosto de 2015 em relação ao mesmo período do ano passado. O relatório é da Agência Reguladora de Serviços Públicos e Delegados do Ceará (Arce). Foram registradas 5.433 reclamações de consumidores cearenses neste ano, além de 22 denúncias, somando 5.455 queixas.

O número é 27 vezes maior que o da segunda mais reclamada, a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), que apresentou 201 queixas no período. Segundo a Arce a diferença entre reclamações e denúncias é que, no caso destas, o consumidor já apresenta provas de que a empresa está ferindo a legislação. Em 2014, entre janeiro e agosto, a Coelce teve 4.124 reclamações.

Os consumidores cearenses que tiveram interrupção no fornecimento de energia buscaram os canais de atendimento da Arce 1.988 vezes. Problemas com ligações (524) e falta de disponibilidade da rede (extensão), com 519, completam a lista. Vale ressaltar que a Arce é delegada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para fiscalizar e aplicar multas à distribuidora.

Na avaliação do coordenador de energias da Arce, Eugênio Bittencourt, a interrupção de distribuição denota diminuição dos serviços de manutenção preventiva ou insuficiência das equipes de emergência. "Isso leva o consumidor a reclamar mais quando há interrupção e ele não recebe uma resposta da concessionária em tempo razoável", explica.

Eugênio destaca que as ligações residenciais de baixa tensão devem ser realizadas até dois dias em áreas urbanas que possuam rede de distribuição instalada, de acordo com normas da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Em áreas rurais, com a mesma condição, no prazo de cinco dias. "A concessionária não tem conseguido atender os prazos regulamentos". Em 2015 a Arce aplicou nove multas na Coelce, totalizando o valor de R\$ 11,9 milhões. A companhia pode recorrer.

A Coelce argumenta que entre as empresas fiscalizadas pela Arce, é a que tem maior número de clientes. "É a única presente com mais 3 milhões de clientes, o que justifica ter um número maior de solicitações", diz a companhia em nota. Sobre a qualidade dos serviços prestados, a Coelce informa que "os consumidores

cearenses tem ratificado, por meio de pesquisas realizadas por institutos renomados, a satisfação com o serviço da companhia”.

Fonte: O Povo

Viaje o ano inteiro!
Com TudoAzul Itaucard você acumula pontos no Programa TudoAzul e garante suas viagens!



> Peça já o seu

0 Comentários

Site Miséria

Entrar ▾

Recommend

Compartilhar

Ordenar por Melhor avaliado ▾



Comece a discussão...

Seja o primeiro a comentar.

TAMBÉM EM SITE MISÉRIA

O QUE É ISSO?

Descalço, criança pede esmola para comprar chinelo, recebe ajuda e conhece pela ...

10 comentários • um dia atrás



Maria Da Silva Maria — O shopping ao qual me refiro é o defronte ao teatro, eu tirei fotos e gravei o que aconteceu comigo, eu e meu marido já ...

Universitário é preso depois de colocar pés de maconha na janela

1 comentário • 2 dias atrás



wilmar vieira — Quem inventou este troço, foram alguns estudantes de agronomia em Areia/Pb. a bastante tempo. Eles gostavam das plantinhas e ...

Cearenses registram estação espacial passando por Fortaleza; veja vídeo

1 comentário • 2 dias atrás



Paulo Campos — nesse link <http://tecnologiaetendencias.c...> dá pra ver imagens transmitidas da ISS em tempo real todo dia

Corpo de jovem é encontrado crivado de balas dentro da caatinga em Farias Brito

4 comentários • um dia atrás



Daniel — Muita idiotice mesmo.

Assinar feed

Adicione o Disqus no seu site

Privacidade

VEJA TAMBÉM >

28/09/2015 às 07:20

Número de reclamações contra a Coelce aumenta 31,74% em 2015 (? page=noticia&cod_not=153718)

