



Pereiro 125 anos

- INICIO
- PEREIRO
- REGIONAL
- RAPIDINHAS
- POLÍTICA
- TV DIÁRIO AO VIVO
- EXTRA
- CONTATO
- SOBRE

Últimas » Estado lança ferramenta online para inserir alunos de escolas profissionalizantes no mercado de trabalho » Número de reclamações contra a Coelce

Form fields for user input.

Grid of prices:

R\$ 99,90	R\$ 199,90	R\$ 89,90
R\$ 143,91	R\$ 299,90	R\$ 69,90

Como você classifica a administração de Amar Dias, prefeito de Pereiro?

- Ótima
- Boa
- Regular
- Ruim

Votar Exibir resultados

Votos até o momento: 148
Dias restantes para votar: 457

Seguidores

Participar deste site

Google Friend Connect

Membros (43) Mais »

Já é um membro? Fazer login

5 + Acessadas

- Jovem morre vítima de acidente de trânsito n CE-138 que liga os municípios de Pereiro/CE e São Miguel

Um acidente automobilístico ocorrido por volta das 06hrs da manhã deste sábado (26) na CE-138 que liga os

Telerik KendoUI

Try HTML5 & JS UI Widgets for Every Need: Grid, Chart, Editor & More.

Número de reclamações contra a Coelce aumenta 31,74% em 2015



O número de reclamações contra a Companhia Energética d Ceará (Coelce) cresceu 31,74% de janeiro a agosto de 2015 relação ao mesmo período do ano passado. O relatório é da Agência Reguladora de Serviços Públicos e Delegados do Ceará (Arce). Foram registradas 5.433 reclamações de consumidor cearenses neste ano, além de 22 denúncias, somando 5.455 queixas.

O número é 27 vezes maior que o da segunda mais reclamada Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), que aprese 201 queixas no período. Segundo a Arce a diferença entre reclamações e denúncias é que, no caso destas, o consumidor apresenta provas de que a empresa está ferindo a legislação 2014, entre janeiro e agosto, a Coelce teve 4.124 reclamações.

Os consumidores cearenses que tiveram interrupção no fornecimento de energia buscaram os canais de atendimento Arce 1.988 vezes. Problemas com ligações (524) e falta de disponibilidade da rede (extensão), com 519, completam. Vale ressaltar que a Arce é delegada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para fiscalizar e aplicar multas distribuidora.

Na avaliação do coordenador de energias da Arce, Eugênio Bittencourt, a interrupção de distribuição denota diminuição dos serviços de manutenção preventiva ou insuficiência das equipes de emergência. "Isso leva o consumidor a reclamar mais quando há interrupção e ele não recebe uma resposta da concessionária em tempo razoável", explica.

Fonte: O Povo

Dia e às 9/30/2015 10:00:00 AM

Recomende isto no Google

Marcadores: Ceará, Coelce

Reações: Ruim (0) Bom (0) Legal (0) Gostei (0) Interessante (0)

Nenhum comentário:

Postar um comentário