

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2015

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS	PESO	
MI-01	Execução orçamentária mínima de 85%.	7	15
MI-02	Concluir a 1ª etapa do projeto de construção da Nova Sede.	8	

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO	
	ACD – Assessoria do Conselho Diretor		
P-ACD-01	Projetos intersetoriais	85	
	ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional		
A-ACR-01	Audiências Públicas	5	85
A-ACR-02	Assessoria de Imprensa	15	
A-ACR-03	Elaboração do Termo de Descentralização de Crédito Orçamentário (TDCO) 2015	5	
A-ACR-04	Elaboração do Relatório Anual da Arce - Ano Base 2014	10	
A-ACR-05	Apresentação do Relatório Anual 2014 da Arce na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará	5	
A-ACR-06	Publicidade Institucional	5	
A-ACR-07	Publicidade Legal	0	
A-ACR-08	Atualização do Site e Mídias Sociais	5	
A-ACR-09	Serviço de Informação ao Cidadão	5	
P-ACR-01	Pesquisa de Opinião	10	
P-ACR-02	Plano de Comunicação	10	
P-ACR-03	Relacionamento Institucional – Aneel	10	
	CEE – Coordenadoria de Energia		
A-CEE-01	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	30	85
A-CEE-02	Fiscalização dos serviços de geração	25	
A-CEE-03	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	20	
A-CEE-04	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
P-CEE-01	Convênio SCCP/PMF	5	
	CET – Coordenadoria Econômico Tarifária		
A-CET-01	Revisão Tarifária (STIP-Metropolitano Regular, Interurbano Regular e Complementar)	20	85
A-CET-02	Revisões Tarifárias CEGÁS	20	
A-CET-03	Reposicionamento Tarifário Provisório CAGECE	10	
A-CET-04	Fiscalização econômico-financeira descentralizada pela ANEEL	5	
P-CET-01	Desenvolvimento de Metodologia Tarifária para Saneamento Básico	15	
P-CET-02	Certificação Base de Ativos	15	
	CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória		
A-CPR-01	Planejamento Tático Operacional	10	85
A-CPR-02	Gestão do CDRA	10	
A-CPR-03	Rotinas de TI	10	
P-CPR-01	Planejamento Estratégico	10	
P-CPR-02	Digitalização de Documentos	10	
P-CPR-03	Gestão da TI	15	
P-CPR-04	Sistema de Informações em Transporte	20	

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2015

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS (Continuação)	PESO	
	CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico		
A-CSB-01	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	35	85
A-CSB-02	Análise de processos de Ouvidoria	3	
A-CSB-03	Planos Municipais de Saneamento Básico	10	
A-CSB-04	Normatização	10	
P-CSB-01	Marco Regulatório Resíduos Sólidos	5	
P-CSB-02	Regulação Sunshine	10	
P-CSB-03	Apoio à Regulação Econômica	10	
P-CSB-04	Acordo de Cooperação Técnica – Ministério Público	1	
P-CSB-05	Certificação de Informações SNIS	1	
	CTR - Coordenadoria de Transportes		
A-CTR-01	Acompanhamento da operação do Stip	10	85
A-CTR-02	Análise de solicitações de ouvidoria	10	
P-CTR-01	Revisão Tarifária – Resolução e Procedimentos para Revisão 2016	10	
P-CTR-02	Acompanhamento da construção e modelagem do SIT	20	
P-CTR-03	Reestruturação do Sistema de Transporte Público Metropolitano	20	
P-CTR-04	Prospecção e Modelagem de Estrutura para Regulação Metroviária	15	
	GAF - Gerência Administrativo Financeira		
A-GAF-01	Controle Patrimonial	20	85
A-GAF-02	Gestão de Compras e Contratos	15	
A-GAF-03	Coordenação do Planejamento e Controle Orçamentário	20	
A-GAF-04	Gestão Financeira	10	
A-GAF-05	Rotinas de Pessoal	10	
P-GAF-01	Pesquisa Interna de Satisfação	5	
P-GAF-02	Programa de Capacitação	5	
	OUV – Ouvidoria		
A-OUV-01	Solicitações de Ouvidoria na área de Energia Elétrica	25	85
A-OUV-02	Acompanhamento das solicitações de Ouvidoria relacionadas à Saneamento, Gás e Transporte	10	
A-OUV-03	Pesquisa de satisfação do atendimento da Ouvidoria	5	
A-OUV-04	Fórum Regulação e Cidadania	10	
A-OUV-05	Reclamações que demandam ações de fiscalização na área de Energia Elétrica	5	
P-OUV-01	Vapt-Vupt	10	
P-OUV-02	Inteligência Analítica Aneel	10	
P-OUV-02	Caminho do Entendimento Aneel	10	
	PRJ - Procuradoria Jurídica		
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	60	85
A-PRJ-02	Representação Judicial	20	
A-PRJ-03	Compilação legislação	5	