

03 de dezembro de 2015

Arce registra quase seis mil reclamações no setor de energia em 2014

Publicado por Assembléia Legislativa do Estado do Ceará - 15 horas atrás

Audiência pública debate Relatório Anual do Exercício de 2014 da Arce Foto Edson Junior Pio

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) registrou, em 2014, 5.996 reclamações sobre o serviço de distribuição de energia no Estado. Além disso, foram contabilizados 145.556 contatos para tirar dúvidas sobre o setor e aberto um processo na área.

Os dados foram apresentados durante audiência pública realizada na tarde desta quarta-feira (02/12), na Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa. O objetivo do debate foi apresentar o Relatório Anual do Exercício de 2014 da Arce. O evento ocorreu no Complexo de Comissões Técnicas da Casa e foi solicitado pelo presidente do Colegiado, deputado Odilon Aguiar (Pros).

O parlamentar enfatizou a importância do órgão para o Ceará e afirmou que o trabalho tem ajudado no controle e distribuição correta dos serviços públicos. “Esse órgão faz um trabalho brilhante, e nós sabemos das dificuldades existentes em algumas concessões do Estado. Acho que o Estado precisa se reorganizar na questão da redistribuição da água, por exemplo, e a Arce tem um papel fundamental nisso”, explicou Odilon Aguiar.

O relatório foi apresentado pelo presidente do Conselho Diretor da agência, Adriano Campos. Na prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica, também se destacaram as fiscalizações nas áreas técnica e comercial da Companhia Energética do Ceará (Coelce).

A agência também regula os setores de gás natural canalizado, saneamento básico e transportes. Em relação ao setor de gás natural, foram registradas duas reclamações. No saneamento básico, foram contabilizados 304 pedidos de informações e 330 reclamações, resultando em um processo. Já no transporte intermunicipal, foram recebidos dois pedidos de informações e 101 reclamações.

Durante o evento, foi distribuído um material impresso, no qual são apresentadas as atividades de relacionamento com a sociedade, principalmente de caráter informativo e educativo. “Nos últimos anos, a agência cearense vem incrementando suas ações de comunicação, tendo como foco um melhor relacionamento com a sociedade”, informou Adriano Costa.

O deputado Walter Cavalcante (PMDB); os diretores da agência Tatiana Sampaio, Fábio Robson da Silveira, Fernando Alfredo Franco, Hélio Barreto e Artur Silva Filho, além de funcionários e representantes de empresas prestadoras de serviços estiveram presentes na audiência pública.