

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2016

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS	PESO	
MI-01	Nova Sede	5	15
MI-02	Revisão de Normativos	10	

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO	
ACD1 – Assessoria do Conselho Diretor			
A-ACD-01	Fórum Regulação e Cidadania	30	85
A-ACD-02	Projeto Vapt-Vupt	25	
P-ACD-01	Arce nos municípios	30	
ACD2 – Assessoria do Conselho Diretor			
A-ACD-03	Atendimento às demandas do Conselho Diretor	30	30
ACP - Assessoria de Planejamento e CDRA			
A-ACP-01	Planejamento Tático Operacional	10	85
A-ACP-02	Gestão do CDRA	15	
A-ACP-03	Acompanhamento do PPA 2016/2019	20	
P-ACP-01	Planejamento Estratégico	20	
P-ACP-02	Digitalização de Documentos	15	
P-ACP-03	Projetos Intersetoriais	5	
ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional			
A-ACR-01	Audiências Públicas	5	85
A-ACR-02	Assessoria de Imprensa	15	
A-ACR-03	Elaboração do Relatório Anual da ARCE – Ano Base 2015	10	
A-ACR-04	Apresentação do Relatório Anual 2015 da ARCE na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará	5	
A-ACR-05	Publicidade Institucional	10	
A-ACR-06	Publicidade Legal	5	
A-ACR-07	Atualização do Site e Mídias Sociais	10	
A-ACR-08	Serviço de Informação ao Cidadão	5	
P-ACR-01	Plano de Comunicação	10	
P-ACR-02	Guia de Gerenciamento de Riscos e Posicionamentos Oficiais	10	
DEX – Diretoria Executiva			
A-DEX-01	Atendimento às demandas da Diretoria Executiva	85	85
CEE – Coordenadoria de Energia			
A-CEE-01	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	30	85
A-CEE-02	Fiscalização dos serviços de geração	30	
A-CEE-03	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	20	
A-CEE-04	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
P-CEE-01	Convênio SCCP/PMF	0	
CET – Coordenadoria Econômico Tarifária			
A-CET-01	Reajuste Tarifário (STIP- Metropolitano Regular e Interurbano Complementar)	5	85
A-CET-02	Revisão Tarifária (STIP-Interurbano Regular)	15	
A-CET-03	Revisões Tarifárias CEGÁS	20	
A-CET-04	Investimentos Especiais COELCE	10	
P-CET-01	Implantação Nova Metodologia Tarifária/Revisão Tarifária Cagece	15	
P-CET-02	Contratação Consultoria – Elaboração Manual Controle Patrimonial CAGECE	20	

CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória			
A-CPR-01	Rotinas de Tecnologia da Informação	15	85
A-CPR-02	Gestão da TI	15	
P-CPR-01	Desenvolvimento	10	
P-CPR-02	Sistema de Informações em Transporte	10	
P-CPR-03	Gestão de Arquivos e Documentos com Alfresco	10	
P-CPR-04	Implantando BI com Pentaho	10	
P-CPR-05	Infraestrutura de TI da Nova Sede	5	
P-CPR-06	Desenho de Processos	10	
CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico			
A-CSB-01	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	35	85
A-CSB-02	Análise de processos de Ouvidoria	5	
A-CSB-03	Ampliação das Relações Institucionais	10	
A-CSB-04	Normatização	10	
P-CSB-01	Marco Regulatório Resíduos Sólidos	5	
P-CSB-02	Regulação <i>Sunshine</i>	10	
P-CSB-03	Apoio à Regulação Econômica	5	
P-CSB-04	Desenvolvimento Regulatório	5	
CTR - Coordenadoria de Transportes			
A-CTR-01	Acompanhamento da operação do Stip	10	85
A-CTR-02	Análise de solicitações de ouvidoria	10	
P-CTR-01	Revisão Tarifária 2016 - Serviço Regular Interurbano	20	
P-CTR-02	Acompanhamento da construção e modelagem do SIT	15	
P-CTR-03	Fiscalização dos Operadores do STIP	20	
P-CTR-04	Revisão da Resolução 87/2007	10	
GAF - Gerência Administrativo Financeira			
A-GAF-01	Gestão de almoxarifado e patrimônio	21	85
A-GAF-02	Planejamento orçamentário	21	
A-GAF-03	Produção e divulgação de relatórios gerenciais	16	
A-GAF-04	Monitoramento de despesas prioritárias	21	
P-GAF-01	Programa de capacitação	6	
OUV – Ouvidoria			
A-OUV-01	Solicitações de Ouvidoria na área de Energia Elétrica	5	85
A-OUV-02	Acompanhamento das solicitações de Ouvidoria relacionadas à Saneamento, Gás e Transporte	20	
A-OUV-03	Pesquisa de satisfação do atendimento da Ouvidoria	15	
A-OUV-04	Fórum Regulação e Cidadania	10	
A-OUV-05	Participação no Projeto Vapt Vupt do Governo do Estado do Ceará	15	
P-OUV-01	Arce nos municípios	5	
P-OUV-02	Aprimoramento do relacionamento e integração das atividades entre a Ouvidoria da Arce e a Ouvidoria da Cagece	5	
P-OUV-03	Relatório Analítico do Setor de Transportes	5	
P-OUV-04	Relatório Analítico do Setor de Saneamento Básico	5	
PRJ - Procuradoria Jurídica			
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	60	85
A-PRJ-02	Representação Judicial	20	
A-PRJ-03	Compilação da Legislação de Interesse da ARCE	5	