

Aneel cobra agilidade para Coelce efetuar novas ligações

Em reunião com a empresa e a agência reguladora do estado a concessionária tem até 24 de março para apresentar um plano de atendimento

Da Agência CanalEnergia, Regulação e Política
29/02/2016

A Agência Nacional de Energia Elétrica e a agência reguladora de serviços públicos delegados no Ceará, a ARCE promoveram na última sexta-feira, 26 de fevereiro, uma reunião com o conselho de administração e diretoria executiva da Coelce com o objetivo de cobrar o atendimento aos 18.514 pedidos de novas ligações pendentes. Esse encontro foi realizado diante do fato de que as reclamações de que concessionária não tem realizado o atendimento aos pedidos são recorrentes, de acordo com a Aneel. E ainda, ficou estabelecido que a distribuidora está obrigada a conferir mais velocidade ao atendimento das ligações.

A distribuidora apresentou a data de março de 2017 para atender aos pedidos, contudo essa proposta não foi aceita. Agora a Coelce terá até 24 de março para formular um plano que apresente práticas mais diligentes, segundo a Aneel.

É vedada a utilização e/ou reprodução total ou parcial do conteúdo gerado pelo CanalEnergia sem prévia autorização.

COMPARTILHAR



Conteúdos Relacionados à: **Consumidores**
Palavras-chave: • Consumidores • Distribuição • Aneel • Coelce

Notícias

[12/02/2016] EcoAmpla proporcionou R\$ 144 mil em descontos em 2015

[05/02/2016] De olho na sustentabilidade, EDP lança loja container

[02/02/2016] CEEE ainda tem 5,1 mil clientes sem energia por causa de temporal

[28/01/2016] Elétricas se mobilizam no combate ao mosquito Aedes Aegypti

[27/01/2016] Irregularidades em classificação tarifária gera multa de R\$ 6,4 milhões para Coelce

Biblioteca

Alternativas para Contratação de Energia em Mercados Organizados
Levindo Santos - Apresentação - 2º Encontro Nacional de Consumidores Livres - set/2014

Alternativas para Contratação de Energia em Mercados Organizados
Victor Kodja - Apresentação - 2º Encontro Nacional de Consumidores Livres - set/2014

Ambientes de Contratação Regulada e Livre (ACR/ACL) - A Redução Prometida ou Aumento dos Preços?
João Mello - Apresentação - 2º Encontro Nacional de Consumidores Livres - set/2014

Rádio

[14/10/2015] Reinaldo de Souza, do CTC/ PUC-Rio: horário de verão com consumo consciente

[14/08/2015] Paulo Pedrosa, Abrace: Indústria perde espaço na economia brasileira

[01/03/2016] Aneel confirma nova multa à Santo Antônio por falta de lastro

[01/03/2016] Regras para pagamento de indenização de transmissão podem sair neste mês, diz Cteep

[29/02/2016] Senado analisa projeto de lei que poderá ampliar acesso ao mercado livre

[29/02/2016] Repactuação do risco hidrológico elevou lucro no ano, diz Tractebel

[29/02/2016] Aneel cobra agilidade para Coelce efetuar novas ligações

[26/02/2016] Novas regras para microgeração passam a valer a partir de março

[26/02/2016] Congresso aprova MP que dá isenções para distribuidoras durante olimpíadas

[26/02/2016] UHE Santo Antônio tem aval da Aneel para repactuação do GSF

[25/02/2016] Proposta sobre exploração do pré-sal foi fruto de negociação, diz ministro

[25/02/2016] Aneel aceita proposta de repactuação do risco da PCH Cachoeira da Lixa

[25/02/2016] Aneel não habilita Chesf para leilão de LTS

[24/02/2016] PCH Colino I consegue repactuar risco hidrológico

[24/02/2016] Comissão de Infraestrutura do Senado aprova saque do FGTS para microgeração

[24/02/2016] Alerj aprova projeto, mas reduz isenção para energia extra da Olimpíada

[24/02/2016] AES Eletropaulo está otimista com negociações acerca da sobrecontratação

[23/02/2016] Interferência do TCU em licitação de transmissão causa desconforto na Aneel

[23/02/2016] Cotas de transmissoras para CDE de dezembro somam R\$ 16,2 milhões

[23/02/2016] CCEE começa a receber prêmio da repactuação do risco hidrológico

[22/02/2016] STF adia reunião de conciliação da UHE Jaguará

[22/02/2016] Congresso pode votar MP que dá isenções para distribuidoras nas Olimpíadas