

C°

Quinta-Feira, 4 De Fevereiro De 2016.  
Fortaleza, Ceará, Brasil.

Buscar

"VOCÊ JAMAIS SERÁ LIVRE SEM UMA IMPRENSA LIVRE." - VENELOUIS XAVIER PEREIRA

**GERAL**   **CEARÁ**   **ESPORTES**   **POLÍTICA**   **ECONOMIA**   **ARTE + AGENDA**   **NACIONAL**   **MUNDO**   **OPINIÃO**  
(HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/GERAL) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/CEARÁ) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/ESPORTES) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/POLITICA) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/ECONOMIA) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/ARTE+AGENDA) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/NACIONAL) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/MUNDO) (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/OPINIAO)

+ CADERNOS

+ ESPECIAIS

+ EDITORIAS

COLONISTAS (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/COLONISTAS)

ADOÇÃO (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/ESPECIAIS/ADOCAO)

O ESTADO TV (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/O-ESTADO-TV)

O ESTADO DIGITAL (HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/DIGITAL)

**O guia oestado**   **Baixe o aplicativo e tenha a cidade na palma da mão!**   **DISPONÍVEL NA APP STORE**   **DISPONÍVEL NA GOOGLE PLAY**

(http://guiaoestado.com.br)

# Decon apura abuso em tarifa da Cagece

quinta-feira, 04 de fevereiro 2016

(https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http://www.oestadoce.com.br/geral/decon-apura-abuso-em-tarifa-da-cagece) (http://twitter.com/share?text=Que notícia legal!&url=http://www.oestadoce.com.br/geral/decon-apura-abuso-em-tarifa-da-cagece) O Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Decon) do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) instaurou ontem o procedimento administrativo contra a Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará (Cagece) para apurar possível prática abusiva no cálculo da meta estabelecida pela companhia para aplicação da tarifa de

Imprimir texto

A- A+

contingência.



(http://www.oestadoce.com.br/wp-content/uploads/2016/02/SUGEST--O\_conta-de---gua-cagece.NAYANA-MELO-6.jpg)

A tarifa entrou em vigor na Capital a partir do dia 19 de dezembro, e na Região Metropolitana de Fortaleza (RMF), no dia 20 de dezembro do ano passado. Em janeiro deste ano, portanto, a concessionária passou a cobrar a tarifa no percentual de 120% sobre o consumo que excede a meta estabelecida pela Cagece para cada unidade consumidora.

**ALERTA**  
(HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/NOTICIAS/ALERTAS)

**Estrada fechada na Av. Eng. Santana Júnior/Parque do Coco**  
(http://www.oestadoce.com.br/alertas/estrada-fechada-na-av-eng-santana-juniorparque-do-coco)

**Estrada fechada na R. Alexandre Baraúna, em Fortaleza**  
(http://www.oestadoce.com.br/alertas/estrada-fechada-na-r-alexandre-barauna-em-fortaleza)

**Incidente de trânsito na Rua Senador Pompeu/Pe. Miguelino**  
(http://www.oestadoce.com.br/alertas/incidente-de-transito-na-rua-senador-pompeu-pe-miguelino)

(http://oasc17115.247realmedia.com/RealMedia/ads/capura-abuso-em-tarifa-da-cagece/2073474026/x01/default/empty.gif/414a6f323;x)

**COLONISTAS**  
(HTTP://WWW.OESTADOCE.COM.BR/COLONISTAS)



(http://www.oestadoce.com.br/colunista/claudiohum) **Cláudio Humberto**  
(http://www.oestadoce.com.br/colunista/)

CPMF vira "boi de piranha" para outros impostos  
(http://www.oestadoce.com.br/sem-categoria/cpmf-vira-boi-de-piranha-para-outros-impostos)

**Carlos Chagas**  
(http://www.oestadoce.com.br/colunista/)

A meta consiste em reduzir o consumo da unidade em 10% da média calculada entre os meses de setembro de 2014 a outubro de 2015, sob pena de aplicação da tarifa de contingência para o consumo excedente.

Na época, a medida foi autorizada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado (Arce), e o objetivo era o de reduzir o desperdício e o consumo de água no Ceará, tendo em vista o cenário de seca e a previsão de pouca chuva em 2016.

**Reclamação**

Sentindo-se prejudicados com a tarifa, os consumidores reclamaram ao Decon questionando o cálculo realizado pela concessionária, pois ele não considera as casas decimais que porventura surjam durante a base de cálculo para estabelecimento da meta de redução de consumo de água. "Dessa forma, o consumidor fica prejudicado, já que a exclusão das casas decimais no cálculo ocasiona o arredondamento do valor obtido para o número inteiro menor", argumenta o Decon.

A secretária-executiva do Decon e promotora de Justiça, Ann Celly Sampaio, explica que, considerando que uma unidade consumidora teve média de consumo nos meses de setembro de 2014 a outubro de 2015 no valor de 21,6 m³, a Companhia de Água e Esgoto leva com consideração para definir a meta de consumo o valor de 21 m³.

"Desta forma, ao calcular a redução de 10%, a meta de consumo ficará em 18,9m³, mas, como a concessionária não considera as casas decimais, a meta é baixada para 18 m³. Da forma como o cálculo é feito, a redução que seria de 10% passa a ser de 16,90%, ou seja, 6,9% maior do que a que o valor que deveria ser aplicado", destacou Ann Celly.

Ainda segundo a promotora, o serviço de distribuição de água é considerado essencial e de extrema relevância para o consumidor e "deve ser efetuado de forma adequada, satisfazendo as condições de regularidade, generalidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, cortesia no atendimento, assim como devem ser prestadas todas as informações para a defesa dos interesses individuais e coletivos".

**Esclarecimentos**

O Decon deu o prazo de dez dias para a Cagece apresentar esclarecimentos sobre a cobrança da tarifa de contingência, explicando as fórmulas de cálculos aplicadas às unidades consumidoras, com toda a memória de cálculo e parâmetros técnicos utilizados, bem como toda a documentação pertinente ao caso em questão. Caso haja irregularidade, o Decon poderá aplicar sanção administrativa que pode ser de multa ou até suspensão da cobrança.

Em nota, a Cagece respondeu que "enviará, dentro do prazo estabelecido pelo Decon, do MPCE, todos os esclarecimentos sobre a cobrança da tarifa de contingência em Fortaleza e Região Metropolitana".

**outros destaques >>**



(http://www.oestadoce.com.br/geral/comemoracao-de-aniversario-de-dois-anos-da-rede-cuca-recebe-festival-jazz-blues)

**Comemoração de aniversário de dois anos da Rede Cuca recebe Festival Jazz & Blues**  
(http://www.oestadoce.com.br/geral/comemoracao-de-aniversario-de-dois-anos-da-rede-cuca-recebe-festival-jazz-blues)  
04/02/2016



(http://www.oestadoce.com.br/geral/fortaleza-autua-mais-da-metade-das-escolas-fiscalizadas)

**Procon Fortaleza autua mais da metade das escolas fiscalizadas**  
(http://www.oestadoce.com.br/geral/procon-fortaleza-autua-mais-da-metade-das-escolas-fiscalizadas)  
04/02/2016



(http://www.oestadoce.com.br/geral/fortaleza-promove-terceira-fase-do-plano-fortaleza-2040)

**Prefeitura de Fortaleza promove terceira Fase do Plano Fortaleza 2040**  
(http://www.oestadoce.com.br/geral/prefeitura-promove-terceira-fase-do-plano-fortaleza-2040)  
04/02/2016



(http://www.oestadoce.com.br/geral/alerta-para-risco-com-energia)

**Simulação alerta para risco com energia**  
(http://www.oestadoce.com.br/geral/alerta-para-risco-com-energia)  
04/02/2016



(http://www.oestadoce.com.br/colunista/carloschaga-Primeiro, as Comissões de Frente  
(http://www.oestadoce.com.br/sem-categoria/primeiro-as-comissoes-de-frente)



(http://www.oestadoce.com.br/colunista/luiscarlosmartins)  
**Luís Carlos Martins**  
(http://www.oestadoce.com.br/colunista/

Agora, vou te contar...  
(http://www.oestadoce.com.br/sem-categoria/agora-vou-te-contar-41)



(http://www.oestadoce.com.br/colunista/julietabrontee)  
**Julieta Brontee**  
(http://www.oestadoce.com.br/colunista/

Barbas de molho  
(http://www.oestadoce.com.br/sem-categoria/barbas-de-molho-2)

**EDIÇÃO DE HOJE**



(http://www.oestadoce.com.br/digital/04022016-edicao-22698)

**O ESTADO TV**



(http://www.oestadoce.com.br/o-estado-urbanismo-e-meio-ambiente-de-fortaleza-em-2016)

**Conheça as prioridades para o Urbanismo e Meio Ambiente de Fortaleza, em 2016**  
(http://www.oestadoce.com.br/o-estado-tv/noticia/conheca-as-prioridades-para-o-urbanismo-e-meio-ambiente-de-fortaleza-em-2016)



(http://www.oestadoce.com.br/o-estado-estado-tv/noticia/trollstv/noticia/franciscos-remando-dreamworks-grand-opiniaio/dep-lanca-teaser-shopping-carlos-matos-da-sua-nova-promove-psdb-ce-um-