

[Cidade](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade>)

[Política](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/politica) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/politica>)

[Negócios](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios>)

[Jogada](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/jogada) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/jogada>)

[Entretenimento](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/entretenimento) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/entretenimento>)

[TV DN](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/tvdn) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/tvdn>)

[Classificados](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/classificados) (<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/classificados>)

Todas as editorias 

# CIDADE (/CADERNOS/CIDADE)

[Home \(/\)](#) / [Cidade \(/cadernos/cidade\)](#)

/ [Arce quer saber tempo de duração da falta de água \(/cadernos/cidade/arce-quer-saber-tempo-de-duracao-da-falta-de-agua-1.1510983\)](#)

**ÚLTIMA HORA** ([HTTP://DIARIODONORDESTE.VERDESMARES.COM.BR/CADERNOS/ULTIMA-HORA](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/ultima-hora)) **CAGECE**

**TECNO** : ([/SUPLEMENTOS/TECNO](#)) **Brasil ocupa 1º lugar dentre os países latino-americanos mais atacados por ransomware!**



## Arce quer saber tempo de duração da falta de água

O modelo do texto da resolução proposto pela Arce ficará disponível para contribuição da população até o dia 28/3



(<http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade/arce-quer-saber-tempo-de-duracao-da-falta-de-agua-1.1510983>)&via=diarioonline&text=+Arce quer saber tempo de duração da falta de água

(<https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade/arce-quer-saber-tempo-de-duracao-da-falta-de-agua-1.1510983>)



**00:00 · 15.03.2016 / atualizado às 00:24**



(/polopoly\_fs/1.1510982!/image/image.jpg)

A falta de água está entre as principais reclamações por parte dos usuários da Cagece, segundo levantamento da Arce (FOTO: ELLEN FREITAS)

A falta de água e a baixa pressão no abastecimento estão entre as principais reclamações feitas à Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) pelos usuários da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), segundo a Arce. Em janeiro e fevereiro deste ano, das 53 queixas recebidas, 28% foram relacionadas a estes problemas. Ainda assim, a Agência não tem o controle de informações como a duração e a frequência destas discontinuidades. Devido a isto, a Arce propôs uma resolução que obriga a Cagece a estabelecer medidores no sistema e repassar as informações à Agência e, conseqüentemente, aos consumidores.

O modelo do texto da resolução proposto pela Arce ficará disponível para contribuição da população até o dia 28 deste mês. O coordenador de Saneamento Básico da Agência, Geraldo Basílio, explica que, ao

entrar em vigor, a norma se aplicará aos 150 municípios em que a Cagece opera, regulados pela Arce. Fortaleza não está inclusa na lista que, engloba todos os demais municípios da Região Metropolitana.

Com a resolução, que deverá entrar em vigor em 60 dias, a Cagece deverá ser obrigada a adotar um sistema de medição direta das condições de operação. Isto deverá materializar no sistema de água um mecanismo, que, de acordo com o coordenador, é realidade nos serviços prestados pela Companhia Energética do Ceará (Coelce), já que, segundo ele, hoje, em caso de interrupção no sistema da Coelce, o consumidor sabe exatamente a quantidade de horas que ficou sem energia e a frequência média da energia consumida.

Geraldo ressalta que a ausência de informações cria lacunas para os consumidores e o estabelecimento da resolução deve reverter estas falhas. "Hoje temos conhecimento sobre a falta de água e a baixa pressão de duas formas: uma, através das reclamações e outra das medições em campo. No caso das reclamações é a 'palavra' do usuário contra aquilo que a Companhia atesta. É um conflito", explica.

Ainda segundo o coordenador, o estabelecimento desta obrigatoriedade não irá garantir à Arce o acesso a informações em tempo real. Mas, assegura que a Cagece será obrigada a enviar esta informações em forma de relatório mensalmente.

### **Custo**

Na proposta de resolução, a Arce apresenta dois modelos de medidores. O modelo "A", previsto para ser instalado em todas as casas, tem um custo estimado de R\$ 250 milhões na RMF e R\$ 4,9 milhões no Interior. Já o "B", defendido pela Agência, deverá custar R\$ 7,9 milhões e será instalado em um conjunto de, no máximo, 5.000 ligações ativas de água. A estimativa é que, após a publicação da norma, os equipamentos sejam instalados em 24 meses na RMF e 48 meses nas demais cidades.

Em nota, a Cagece informou que aguarda a publicação da resolução, para que só então possa se manifestar sobre os procedimentos que serão adotados.

### **Mais informações:**

As contribuições podem ser enviadas por e-mail para: [saneamento@arce.ce.gov.br](mailto:saneamento@arce.ce.gov.br)

Dúvidas: (85) 3101.1014.

## Vestibular 2016 Nabuco

Venha subir na vida  
com 30% de desconto  
em todas as  
mensalidades



## # Curso de Eletricista

Aprenda Eletricidade  
Residencial. Comece  
Agora! Por Apenas R\$  
14,90.

