

O Ceará

Nosso Estado, seu povo e sua história

Turismo

O que temos de melhor a oferecer a você

O Cidadão

Informações para o cidadão

Empresas

Espaço de apoio ao empresário

Servidor

Servidor, este é seu espaço

RSS



- Página Inicial
- Governador
- Governo do Ceará
- Secretarias e Vinculadas
- Municípios Cearenses
- História do Ceará
- Símbolos Oficiais
- Sala de Imprensa
- Identidade Visual Web
- Ceará Pacífico

Secretarias e Órgãos

- Adagri
- Adece
- AESP
- Arce
- Cagece
- Casa Civil

OK

Acesso Rápido

Do que você precisa?

Selecione... ▼

Telefones Úteis

Selecione... ▼

Home > Sala de Imprensa > Notícias >

[← VOLTAR](#)
[IMPRIMIR](#)

A+ A-

**CGE celebra aniversário de criação com premiação a ouvidores públicos do Estado**

Ter, 22 de Março de 2016 18:03



A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE) comemorou na tarde desta terça-feira (22), em cerimônia no Palácio da Abolição, os 13 anos de criação do órgão de Controle Interno cearense. Durante a solenidade, as ouvidorias setoriais da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), da Secretaria de Justiça e Cidadania (Sejus) e da Secretaria da Fazenda (Sefaz) foram premiadas com a Medalha em Reconhecimento pela Contribuição ao Sistema de Controle Interno por terem se destacado nas atividades de ouvidoria em 2015.



Para o secretário chefe do Gabinete do Governador, Eício Batista, o trabalho desempenhado pelos controladores e ouvidores do Estado contribui para o fortalecimento da democracia. "O trabalho da CGE é fundamental para o processo de transparência da gestão pública em prol da melhoria dos serviços públicos. O papel do ouvidor oferece ao cidadão um canal ativo com o Governo e cria uma relação de confiança com a sociedade, pois traz diversas percepções das nossas atividades como gestor público que trabalha em benefício do cidadão".

O secretário da CGE, Flávio Jucá, enaltece o compromisso que o órgão de controle interno tem para com a sociedade cearense no sentido de contribuir para a melhoria contínua dos serviços oferecidos pelo Estado. "Ao longos dos 13 anos da CGE podemos perceber o avanço célere dos trabalhos do órgão como ferramenta essencial para o trabalho de controle do Estado. Quando foi incorporada à CGE, a ouvidoria pública trouxe uma grande oportunidade do cidadão poder se comunicar com o Governo e, assim, poder também controlar suas ações".

Como acontece anualmente, a CGE destaca o trabalho de três ouvidorias setoriais que reuniram critérios e atingiram metas de qualidade no atendimento ao cidadão. A Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual apontou as ouvidorias da Arce, Sejus e Sefaz, que foram homenageadas com a Medalha e com o Certificado em Reconhecimento pela Contribuição ao Sistema de Controle Interno. Para a ouvidora da Arce, Daniela Cambráia, premiada pela quarta vez consecutiva, o reconhecimento é um estímulo para melhorar cada vez mais. "Esse prêmio é fruto do nosso trabalho diário de um ano inteiro. Nosso foco não é a premiação em si, mas sim em atender o cidadão com responsabilidade, imparcialidade, transparência e dedicação pensando no interesse público", finaliza.



Confira abaixo as ouvidorias que se destacaram nas três categorias de avaliação de desempenho:

Ranking da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais					
TIPO 1		TIPO 2		TIPO 3	
ÓRGÃO	PONTUAÇÃO	ÓRGÃO	PONTUAÇÃO	ÓRGÃO	PONTUAÇÃO
Arce	10	Sejus	9,875	Sefaz	9,976
Seinfra	9,095	STDS	8,300	Cagece	9,794
SPD	8,900	Gabgov	8,249	Sesa	8,679

22.03.2016

Assessoria de Comunicação da CGE

Vandecy Dourado
85 3101.3474 / vandecy.dourado@cge.ce.gov.br

Foto: Ariel Gomes / Governo do Ceará

Ciro Câmara e Wania Caldas
Gestores de Célula / Secretarias e Conteúdo

Serviços

- B.O. Eletrônico
- Calendário de Inaugurações
- Central de Licitações
- Concursos Públicos
- Diário Oficial
- Downloads
- Ouvidoria
- IPVA
- Portal da Transparência
- Sistema de Rotas e Trafegabilidade
- TV Ceará - Minha pauta
- Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará
- Mapa das 112 EEEPs
- Programas orçamentários para execução de parcerias
- Lei das Promoções
- Seja você a mudança no trânsito
- Cada Gota Conta

1 2 3 4 5 6 7

