

**O Ceará**

Nosso Estado, seu povo e sua história

**Turismo**

O que temos de melhor a oferecer a você

**O Cidadão**

Informações para o cidadão

**Empresas**

Espaço de apoio ao empresário

**Servidor**

Servidor, este é seu espaço

RSS



- [Página Inicial](#)
- [Governador](#)
- [Governo do Ceará](#)
- [Secretarias e Vinculadas](#)
- [Municípios Cearenses](#)
- [História do Ceará](#)
- [Símbolos Oficiais](#)
- [Sala de Imprensa](#)
- [Identidade Visual Web](#)
- [Ceará Pacífico](#)

**Secretarias e Órgãos**

- Adagri
- Adece
- AESP
- Arce
- Cagece
- Casa Civil

OK

**Acesso Rápido**

Do que você precisa?

Selecione...

Telefones Úteis

Selecione...

Home > Sala de Imprensa > Notícias >

[← VOLTAR](#) [IMPRIMIR](#)

A+ A-

**CGE divulga resultado de Avaliação de Desempenho das Ouvidorias**

Qui, 10 de Março de 2016 18:12



*A Avaliação de Desempenho visa a identificar e aferir as ações e resultados da atuação de cada órgão e entidade do Poder Público Estadual*

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE) divulga o resultado da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado referente ao ano de 2015, tendo em vista as variáveis, metas e indicadores associados às ações desenvolvidas pelas Ouvidorias Setoriais durante o ano. Com base na Portaria nº 070/2013, a Avaliação de Desempenho das Ouvidorias visa a identificar e aferir as ações e resultados da atuação das 66 ouvidorias do Poder Público Estadual.

A partir dos dados coletados e analisados no Sistema de Ouvidoria - SOU e das informações extraídas dos relatórios periódicos das ouvidorias setoriais e dos relatórios de visitas técnicas às setoriais, foi possível consolidar o resultado final da avaliação. Cada ouvidoria é dividida de acordo com o número de manifestações registradas por ano, sendo assim, ouvidorias setoriais que receberam até 300 manifestações no ano pertencem ao Tipo 1, as que receberam entre 301 e 1000 manifestações/ano pertencem ao Tipo 2 e, por fim, as ouvidorias do Tipo 3, com registros acima de 1000 manifestações/ano.

Com as notas consolidadas, o resultado da Avaliação das ouvidorias no Tipo 1 apontou a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) em primeiro lugar, com nota máxima em todos os quesitos avaliados. Na categoria Tipo 2, a ouvidoria mais bem colocada foi a da Secretaria de Justiça (Sejus) com nota 9,875. Já entre as setoriais de Tipo 3, a ouvidoria da Secretaria da Fazenda (Sefaz) obteve o primeiro lugar na categoria, com nota 9,976.

O resultado, porém, cabe recurso, por isso, as setoriais podem solicitar revisão das notas no prazo de cinco dias, contados a partir da divulgação das notas. A escolha das ouvidorias com melhor atuação na Avaliação de Desempenho 2015 é levada em consideração para a escolha dos homenageados do evento do Dia do Ouvidor, a ser realizado este mês.

**Rede Estadual de Ouvidoria**

A CGE coordena o trabalho das 66 ouvidorias setoriais do Poder Executivo Estadual que formam a Rede Estadual de Ouvidorias, que cumpre um papel fundamental na intermediação do processo de participação popular, possibilitando ao cidadão contribuir com a implementação das políticas públicas e a avaliação dos serviços prestados. Por meio da Célula de Fomento ao Controle Social, a CGE também age no monitoramento do prazo de entrega das respostas dos órgãos ao cidadão e na qualidade de conteúdo enviado ao solicitante.

*- Confira aqui a portaria com o resultado da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais do Poder Executivo Estadual*

10.03.2016

Assessoria de Comunicação da CGE - 85 3101.3474  
Flávia Salcedo - Coordenadora de Comunicação ( flavia.salcedo@cge.ce.gov.br )

Ciro Câmara  
Gestor de Célula / Secretarias

Wania Caldas  
Gestora de Célula / Conteúdo

**Coordenadoria de imprensa do Governo do Estado**  
Casa Civil  
comunicacao@casacivil.ce.gov.br / 85 3466.4898

**Compartilhamento Social:**

0

Tweetar

Seguir @governodoceara

Curtir

Compartilhar

**Serviços**

- [B.O. Eletrônico](#)
- [Calendário de Inaugurações](#)
- [Central de Licitações](#)
- [Concursos Públicos](#)
- [Diário Oficial](#)
- [Downloads](#)
- [Ouvidoria](#)
- [IPVA](#)
- [Portal da Transparência](#)
- [Sistema de Rotas e Trafegabilidade](#)
- [TV Ceará - Minha pauta](#)
- [Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará](#)
- [Mapa das 112 EEEPs](#)
- [Programas orçamentários para execução de parcerias](#)
- [Lei das Promoções](#)
- [Seja você a mudança no trânsito](#)
- [Cada Gota Conta](#)

