

[Cidade \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade)
[Política \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/politica\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/politica)
[Negócios \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios)
[Jogada \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/jogada\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/jogada)
[Entretenimento \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/entretenimento\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/entretenimento)
[TV DN \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/tvdn\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/tvdn)
[Classificados \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/classificados\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/classificados)

 Todas as editorias 

NEGÓCIOS (/CADERNOS/NEGOCIOS)

[Home \(/\)](#) / [Negócios \(/cadernos/negocios\)](#)

 / [Coelce despenca no indicador de qualidade no fornecimento \(/cadernos/negocios/coelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546\)](#)

 ÚLTIMA HORA ([HTTP://DIARIODONORDESTE.VERDESMARES.COM.BR/CADERNOS/ULTIMA-HORA](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/ultima-hora)) DE 2ª PARA A 13ª POSIÇÃO

 JOGADA : (/CADERNOS/JOGADA) [Lisca não pretende poupar ninguém na quarta e rechaça priorizar o Clássico-Rei \(/cadernos/jogada/or](#)

Coelce

despenca no indicador de qualidade no fornecimento

Segundo a companhia, o resultado foi impactado pelo aumento das ocorrências de grande porte da Chesf em 2015



([http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546&via=diarioonline&text=+Coelce despenca no indicador de qualidade no fornecimento](http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546&via=diarioonline&text=+Coelce+despenca+no+indicador+de+qualidade+no+fornecimento))



([https://plus.google.com/share?](https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546)

[url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546)) 

00:00 · 22.03.2016 por Bruno Cabral - Repórter



(/polopoly_fs/1.1515545!/image/image.jpg)

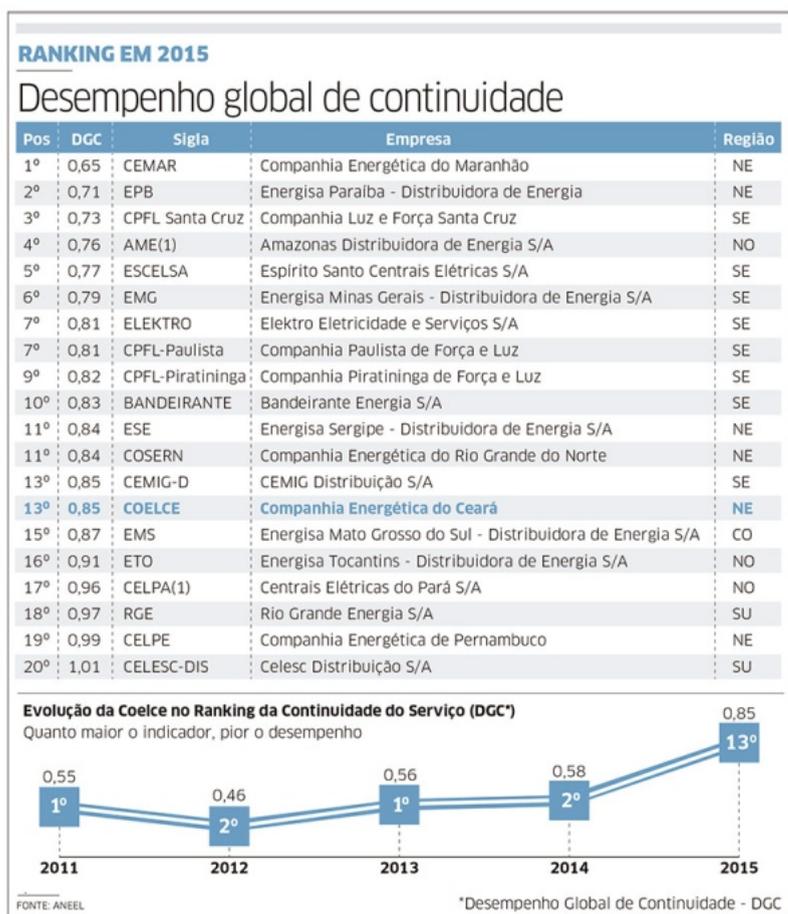
Durante todo o ano de 2015, as unidades consumidoras atendidas pela Coelce passaram, em média, 12,26 horas sem energia elétrica. Em 2014, o tempo médio das interrupções havia sido de 9,31 horas (FOTO: KID JÚNIOR)

A Companhia Energética do Ceará (Coelce) caiu, no ano passado, 11 posições no ranking das concessionárias de distribuição de energia elétrica do País em relação à qualidade do serviço prestado. A companhia, que em 2014 havia ficado na segunda posição no indicador de Desempenho Global de Continuidade (DGC), passou para a 13ª colocação. Desde 2011, a Coelce alternava entre a primeira e a segunda posição no ranking elaborado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), que avalia todas as concessionárias do País. O ranking da Aneel é divulgado a um mês do anúncio do reajuste da tarifa de energia elétrica no Estado, que vale a partir de 22 de abril próximo.

Durante todo o ano de 2015, as unidades consumidoras atendidas pela Coelce passaram, em média, 12,26 horas sem energia elétrica. Já em 2014, o tempo médio das interrupções havia sido de 9,31 horas, de acordo com o indicador "Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC)".

Com relação à quantidade de interrupções durante o ano, medido pelo indicador "Frequência Equivalente de Interrupção (FEC)", os consumidores cearenses atendidos pela Coelce sofreram, em média, 6,82 interrupções no fornecimento de energia ao longo do ano passado. Em 2014, o número havia sido de 4,66 por unidade consumidora.

O DGC leva em consideração o FEC e o DEC, em relação aos limites estabelecidos para cada área de concessão. Em 2015, apenas a Eletropaulo (distribuidora da Grande São Paulo), que caiu 20 posições, teve recuo maior que a Coelce no ranking que inclui as 36 concessionárias consideradas de grande porte.



Esperado

Segundo o presidente da Câmara Setorial de Energias Renováveis, Jurandir Picanço, a queda da Coelce no ranking de qualidade já era esperada, devido à piora dos indicadores FEC e DEC ao longo de 2015.

"Com isso, não havia condições da Coelce se manter naqueles índices que ela vinha obtendo, mas, mesmo com essa queda, a Coelce está dentro dos limites estabelecidos pela Aneel", afirma ele.

Picanço ressalta que, além dos transtornos causados ao consumidor residencial e comercial que ficou mais tempo sem energia em 2015, em relação aos anos anteriores, os prejuízos para o setor da indústria acabam sendo maiores. "Cada paralisação representa prejuízo para as empresas, porque além do tempo que elas ficam sem receber energia, tem o tempo para retomada dos sistemas para reiniciar a produção", explica o especialista em energia. "Acho extremamente lamentável essa queda (no ranking), pois a Coelce é uma empresa que vinha ganhando prêmios e batendo recordes de qualidade", assinala.

Sobre a queda da avaliação da Coelce, a Aneel disse que "a distribuidora continua cumprindo os limites regulatórios estabelecidos, mas os fatores que causaram desempenho menos eficiente que em 2014 podem ser apurados com mais propriedade junto à distribuidora".

Posicionamento

Em nota, a Coelce informou que, "em 2015, foi afetada por 13 ocorrências de grande porte da Chesf (Companhia Hidroelétrica do São Francisco), o que resultou em um significativo aumento nos índices de DEC e FEC da empresa. Cerca de 33% das ocorrências foram originadas por causas externas, como interrupções da Chesf e postes abalroados". A Coelce diz ainda que, "em 2015, foi eleita, pela 5ª vez, a melhor distribuidora de energia do Brasil pela Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica".

Receita cresceu 36,1%

Apesar da queda no ranking que mede a qualidade do serviço prestado, a Coelce obteve, em 2015, uma receita bruta de R\$ 6,3 bilhões, alta de 36,1% em relação a 2014. Já o lucro líquido da empresa cresceu 44,3%, somando R\$ 363 milhões. Os resultados foram divulgados em fevereiro deste ano. À época, a Coelce informou que o aumento da receita foi, em grande parte, resultado das revisões tarifárias aprovadas pela Aneel, além da entrada em vigor do sistema de bandeiras tarifárias.

Porte das empresas

O ranking da Aneel é dividido em dois grupos: um com as 36 concessionárias de distribuição consideradas de grande porte, com o mercado faturado anual de energia maior que 1 TWh (terawatt hora), no qual se encontra a Coelce; e 26 concessionárias de menor porte, com o mercado faturado anual menor ou igual a 1 TWh.

Fique por dentro

Cálculo considera a prestação dos serviços

O indicador de Desempenho Global de Continuidade (DGC) é calculado anualmente e leva em consideração a Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) e a Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC). Com base nesses dois indicadores, o DGC permite avaliar o nível da continuidade do serviço prestado pela distribuidora em relação aos limites estabelecidos para a sua área de concessão. Dessa forma, as distribuidoras mais bem colocadas possuem, dados seus limites, melhor continuidade do fornecimento de energia elétrica em relação às demais.

Notebook Positivo Premium XR7550...



R\$1.495,12

A Maior Loja. Os menores Preços!

Americanas.com

Promoção de Passagens

Passagens Aéreas a partir de R\$28 Reservas de passagens aéreas.



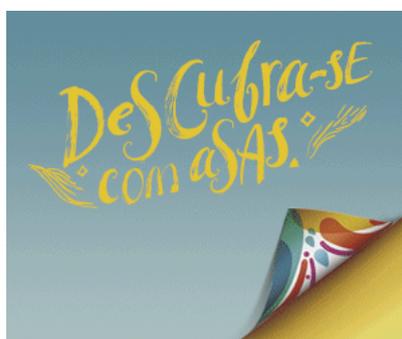
([http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546&via=diarioonline&text=+Coelce despenca no indicador de qualidade no fornecimento](http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546&via=diarioonline&text=+Coelce+despenca+no+indicador+de+qualidade+no+fornecimento))



(<https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546>)



[url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocioscoelce-despenca-no-indicador-de-qualidade-no-fornecimento-1.1515546)



Mais Lidas

- 1** PF cumpre mandados em 8 Estados e no DF em nova fase da Lava-Jato (</cadernos/nacional/online/pf-cumpre-mandados-em-8-estados-e-no-df-em-nova-fase-da-lava-jato-1.1515746>)
- 2** Há vagas: empresa busca pessoas para beber cerveja pelo mundo, viajar e ganhar R\$ 44 mil (</cadernos/empregos/online/ha-vagas-empresa-busca-pessoas-para-beber-cerveja-pelo-mundo-viajar-e-ganhar-r-44-mil-1.1515308>)
- 3** Ceará não vai responder provocação da camisa 47 e pede paz no Clássico (</cadernos/jogada/online/ceara-nao-vai-responder-provocacao-da-camisa-47-e-pede-paz-no-classico-1.1515393>)