



[Acesso à Informação](#)



[Webmail](#)



[Fale com a Ouvidoria](#)

[Intranet](#)

Administração Superior

[Procuradoria Geral de Justiça](#)
[Colégio de Procuradores](#)
[Conselho Superior](#)
[Corregedoria-Geral](#)

Administração

[Procuradorias de Justiça](#)
[Promotorias de Justiça](#)
[DECON](#)
[Ouvidoria Geral](#)
[Secretarias Executivas](#)

Execução

[Procurador-Geral de Justiça](#)
[Conselho Superior do MP](#)
[Procuradores de Justiça](#)
[Promotores de Justiça](#)
[JURDECON](#)

Auxiliares

[Centros de Apoio Operacional](#)
[Escola Superior do MP](#)
[Órgãos de Apoio Técnico e Administrativo](#)
[Órgão de Estágio](#)
[Comissão de Concurso](#)

Serviços

[Artigos](#)
[Convênios](#)
[Consulta de Protocolo](#)
[Diário da Justiça](#)
[Email Institucional](#)
[Endereços e Telefones](#)
[Estágios e Concursos](#)
[Legislação](#)
[Links interessantes](#)
[Listas Gerais de Antiguidade](#)
[Peças Processuais](#)
[Plantão Ministerial](#)
[Portarias](#)
[Provimentos](#)
[Publicações](#)
[Relatório de Gestão Fiscal](#)
[Recomendações](#)

Destaques

15/03/2016 - SEMANA DO CONSUMIDOR 2016 É COMEMORADA COM ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), através do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (DECON), participou na manhã desta terça-feira (15) da Festa do Dia Mundial do Consumidor prestando atendimento à população na Praça do Ferreira. O evento faz parte da programação da Semana do Consumidor 2016.

A secretária-executiva do DECON, promotora de Justiça Ann Celly Sampaio, explica que um dos objetivos da Semana do Consumidor desse ano é a orientação para o consumo consciente. "Diante da situação financeira e econômica do país, escolhemos como tema de 2016 "Educação para o consumo em tempos de crise", pois acreditamos que somente com informação o consumidor pode evitar os perigos do superendividamento e aprender a reivindicar por seus direitos". Além disso, a secretária-executiva acrescenta que o órgão está trabalhando para que a defesa do consumidor seja mais efetiva no Ceará.

A programação teve início com café da manhã oferecido na sede do órgão consumerista e seguiu com orientação jurídica e registro de reclamações na Praça do Ferreira. Além do DECON, o Procon Assembleia, a Comissão de Defesa do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Ceará (OAB-CE), a Autarquia de Regulação, Fiscalização e Controle de Serviços Públicos de Saneamento Ambiental (ACFOR), a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) e o Sindicato dos Revendedores de Gás do Estado do Ceará (Sincégás), estiveram presentes prestando atendimento à população.

Já a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE), a Companhia Energética do Ceará (Coelce) e as empresas de telefonia TIM, Oi, Claro e Vivo, colocaram à disposição dos consumidores serviços de parcelamento e descontos nas faturas vencidas e a Câmara dos Dirigentes Lojistas de Fortaleza (CDL de Fortaleza) ofertou o serviço de consulta aos bancos de dados do SPC e do SERASA. O evento contou ainda com participação da Banda da Polícia Militar; com dicas do Corpo de Bombeiros sobre segurança contra incêndio e apresentação do teatro de fantoches "Pingo e Gota", da CAGECE.

A gerente administrativa Vitória Régia Mendonça aproveitou o atendimento na Praça do Ferreira para formalizar reclamação contra operadora de cartão de crédito. "Recebi uma cobrança abusiva na minha fatura do cartão de crédito e como não consegui resolver o problema pelo telefone decidi reclamar no DECON". Ela acrescentou que o atendimento na Praça foi rápido e possibilitou que ela recebesse orientação jurídica sobre questões relacionadas aos direitos dos consumidores.

Na quarta-feira (16), a Semana do Consumidor 2016 segue com a inauguração, às 10 horas, do Procon Municipal de Caucaia (localizado na Rua Jerônimo Amaral, 59, no Centro de Caucaia). Além disso, serão iniciadas as visitas da ação educativa nas escolas que seguem até a sexta-feira (18). Serão visitadas neste período a Escola Estadual Lions Jangada, a Escola Maria José Ferreira Gomes e a Escola Creusa do Carmo, de Fortaleza, e o Liceu Municipal de Maracanaú.

Fonte: Assessoria de Imprensa

Notícias relacionadas

- 15/03/2016 - Procon Municipal de Caucaia será inaugurado nesta quarta-feira com apoio do DECON
- 14/03/2016 - MPCE promove ações em Fortaleza e Sobral para comemorar Dia Mundial do Consumidor
- 14/03/2016 - Membros do MPCE são homenageados em solenidade realizada pela Assembleia Legislativa para lembrar o Dia Mundial do Consumidor
- 11/03/2016 - Semana do Consumidor 2016 conta com diversos eventos em Fortaleza e Sobral
- 10/03/2016 - MPCE realiza coletiva para divulgar Cadastro de Reclamações Fundamentadas do DECON em 2015
- 09/03/2016 - DECON REALIZA COLETIVA PARA DIVULGAR CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO ÓRGÃO EM 2015
- 09/03/2016 - DECON realiza coletiva para divulgar cadastro de reclamações fundamentadas no órgão em 2015
- 08/03/2016 - DECON PARTICIPA DA INAUGURAÇÃO DE NÚCLEO DO PROCON ASSEMBLEIA NA CÂMARA MUNICIPAL DE TAUÁ
- 08/03/2016 - DECON participa de audiência pública sobre cobrança de taxa de disponibilidade por parte dos médicos obstetras
- 08/03/2016 - DECON PARTICIPA DE AUDIÊNCIA PÚBLICA SOBRE COBRANÇA DE TAXA DE DISPONIBILIDADE POR PARTE DOS MÉDICOS OBSTETRAS
- 08/03/2016 - DECON participa da inauguração de núcleo do Procon Assembleia na Câmara Municipal de Tauá