

**O Ceará**

Nosso Estado, seu povo e sua história

**Turismo**

O que temos de melhor a oferecer a você

**O Cidadão**

Informações para o cidadão

**Empresas**

Espaço de apoio ao empresário

**Servidor**

Servidor, este é seu espaço



- [Página Inicial](#)
- [Governador](#)
- [Governo do Ceará](#)
- [Secretarias e Vinculadas](#)
- [Municípios Cearenses](#)
- [História do Ceará](#)
- [Símbolos Oficiais](#)
- [Sala de Imprensa](#)
- [Identidade Visual Web](#)
- [Ceará Pacífico](#)

**Secretarias e Órgãos**

- Adagri
- Adece
- AESP
- Arce
- Cagece
- Casa Civil

OK

**Acesso Rápido**

Do que você precisa?

Selecione... ▼

Telefones Úteis

Selecione... ▼

Home &gt; Sala de Imprensa &gt; Notícias &gt;

[← VOLTAR](#) [IMPRIMIR](#)

A+ A-

**Ouidoria da Arce mantém liderança pelo terceiro ano consecutivo**

Ter, 15 de Março de 2016 16:54



"Receberemos esse prêmio com grande alegria, pois reflete nosso esforço em atender bem o cidadão", é o que afirma a ouvidora da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), Daniela Cambraia, sobre a ouvidoria da Agência Cearense, que, pelo terceiro ano consecutivo, obteve o primeiro lugar na Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais do Estado. A avaliação é feita pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE, e acontece semestralmente. Os critérios e procedimentos para análise são definidos pelo Decreto nº 30.938, de 10 de julho de 2012. A premiação acontecerá no próximo dia 22, às 15h, no Palácio da Abolição que fica na Avenida Barão de Studart, 505. Na ocasião, estarão presentes integrantes da ouvidoria e o conselho diretor da Agência.

Para a ouvidoria da Arce, transparência, proatividade, imparcialidade, empatia, união da equipe e a priorização do interesse público são os elementos essenciais para que uma ouvidoria possa funcionar com qualidade e alcançar seus objetivos. "Só temos a agradecer à equipe da ouvidoria, a gestão superior da Arce e todos os servidores que nos auxiliam na busca da excelência", complementa Cambraia. Os critérios para avaliação da CGE englobam a resolutividade das demandas, a pontualidade no envio do relatório de ouvidoria, a infraestrutura e a composição da equipe, além de ações e projetos propostos pelo setor. A ouvidoria da agência cearense foi a única a atingir pontuação máxima em todos os quesitos. A entrega dos prêmios será feita pelo secretário de estado chefe da CGE, Flávio Jucá, e a solenidade contará, também, com a presença do secretário adjunto, Marconi Lemos, além de outras autoridades especialmente convidadas para o evento. Na ocasião, também serão comemorados o Dia Estadual do Ouvidor e os 13 anos de criação do Órgão Central de Controle Interno.

Além da ouvidoria da Arce, foram avaliadas as ouvidorias de outros órgãos do Governo, dentre eles a Secretaria de Infraestrutura (Seinfra), Secretaria Especial de Políticas sobre Drogas (SPD), Secretaria da Agricultura, Pesca e Aquicultura (Seapa), e a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap), que ocuparam do segundo lugar ao quinto, respectivamente.

15.03.2016

Angélica Martins  
Assessoria de Imprensa - ARC  
(85) 3101-1020 / angelica.martins@arce.ce.gov.br

Ciro Câmara / Wania Caldas  
Gestores de Célula / Secretarias e Conteúdo

**Coordenadoria de imprensa do Governo do Estado**  
Casa Civil / comunicacao@casacivil.ce.gov.br / 85 3466.4898

**Compartilhamento Social:**

0

Tweetar

Seguir @governodoceara

Curtir

Última atualização em Ter, 15 de Março de 2016 17:01

Compartilhar

**Serviços**

- [B.O. Eletrônico](#)
- [Calendário de Inaugurações](#)
- [Central de Licitações](#)
- [Concursos Públicos](#)
- [Diário Oficial](#)
- [Downloads](#)
- [Ouvidoria](#)
- [IPVA](#)
- [Portal da Transparência](#)
- [Sistema de Rotas e Trafegabilidade](#)
- [TV Ceará - Minha pauta](#)
- [Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará](#)
- [Mapa das 112 EEEPs](#)
- [Programas orçamentários para execução de parcerias](#)
- [Lei das Promoções](#)
- [Seja você a mudança no trânsito](#)
- [Cada Gota Conta](#)

