



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**  
**RF/CSB/0004/2016**  
**PCSB/CSB/0010/2016**

Assunto: Verificação da qualidade da água tratada e distribuída do SAA de Apuiarés

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza – CE  
abril / 2016

## ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARCE.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	3
4. OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO.....	3
5. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....	4
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	4
7. EQUIPE TÉCNICA.....	5
8. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO.....	5
9. ANEXOS.....	6

Anexo 1 - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Anexo 2 - LISTA DE ÍTENS NÃO CONFORMES

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA ARCE

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Av. Santos Dumont, 1789 – 14.º andar – Aldeota – CEP 60150-160.  
Fortaleza – CE.

**Telefone:** (85) 3101 1027      **Fax:** (85) 3101 1000

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60422-901.  
Fortaleza – CE.

**Telefone:** (85) 3101 1719      **Fax:** (85) 3101 1742

### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria	Fiscalização Indireta
Unidade Auditada	Sede da UN-BCL End.: CE 350 Km 03, s/nº , Urbano Texeira Barbosa Itapipoca – CE. Telefone: (88) 3673 7050
Localidade	Município de Apuiarés
Escopo	Verificação da qualidade da água tratada e distribuída
Comunicação à Empresa sobre a Auditoria	OF/CSB/0010/2016, de 07 de março de 2016
Legislação	Lei Federal nº11.445/07 e Lei Estadual nº14.394/09 Resoluções ARCE nº 130/2010 e nº 147/2010

### 4. OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade da água tratada e distribuída no SAA de Apuiarés, em atendimento ao disposto na Resolução ARCE nº 130/2010.

## 5. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

Considerando a reclamação de ouvidoria recebida nesta Agência, foi aberta Fiscalização Emergencial cujo objeto é a verificação da qualidade da água tratada e distribuída do SAA de Apuiarés.

Em 07 de março de 2016, a Coordenadoria de Saneamento Básico, através do ofício nº OF/CSB/0236/2016, solicitou os laudos ou resumos da qualidade de água tratada e distribuída de Apuiarés dos últimos 6 meses. A CAGECE forneceu as informações, referentes ao período de setembro/2015 a fevereiro/2016, em 10 de março de 2016.

## 6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

### CONSTATAÇÃO C1

1.1. Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 1; Anexo III – **Quadro 5**):

- *Turbidez: os meses de setembro/15 a fevereiro/2016 apresentaram, respectivamente, 45,5%,60,0%,90,9%, 100,0%, 91,7% e 54,5% de amostras não conformes.*
- *Cor Aparente: os meses de setembro/2015 a fevereiro/2016 apresntaram respectivamente, 54,5%, 80,0%, 90,9%, 88,8%, 91,7% e 72,7% de amostras não conformes.*

**Quadro 5** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede do Município de Apuiarés pela CAGECE, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/15	11	5	45,5	11	6	54,5	11	0	0,0
10/15	10	6	60,0	10	8	80,0	10	0	0,0
11/15	11	10	90,9	11	10	90,9	11	0	0,0
12/15	9	9	100,0	9	8	88,9	9	0	0,0
01/16	12	11	91,7	12	11	91,7	12	0	0,0
02/16	11	6	54,5	11	8	72,7	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não conformidades ( $n^\circ$  de amostras não-conformes  $\times$  100/  $n^\circ$  total de amostras)

1.2. Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na saída da estação de tratamento - ETA, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 2; Anexo III – **Quadro 3**):

- *Turbidez < 1,0: os meses de setembro/15 fevereiro/16 apresentaram respectivamente, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0% e 100,0% de amostras não conformes.*
- *Turbidez < 0,5: os meses de setembro/15 a fevereiro/16 apresentaram, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0% e 100,0% de amostras não conformes.*
- *Cor Aparente: os meses de setembro/15 a fevereiro/16 apresentaram, respectivamente, 100,0%, 100,0%, 87,5%, 100,0%, 87,5% e 62,5% de amostras não conformes.*

**Quadro 3** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés pela CAGECE, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/15	8	8	100,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0	8	0	0,0
10/15	8	8	100,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0	8	0	0,0
11/15	8	8	100,0	8	8	100,0	8	7	87,5	8	0	0,0	8	0	0,0
12/15	7	7	100,0	7	7	100,0	7	7	100,0	7	0	0,0	7	0	0,0
01/16	8	8	100,0	8	8	100,0	8	7	87,5	8	0	0,0	8	0	0,0
02/16	8	8	100,0	8	8	100,0	8	5	62,5	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

1.3. Os resultados dos laudos físico-químicos coletados na saída do tratamento – ETA, no dia 15/03/2016, segundo registros da campanha do NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade, estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 2; Anexo III – Quadro 29):

- *Turbidez e Cloreto: a amostra coletada apresentou resultado não conforme.*

**Quadro 1** - Resultados das análises físico-químicas coletados na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés no dia 15/03/2016 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04
1	369 /16	2,00	NOK	1,00	OK	7,15	OK	537,40	NOK	1,90	OK	ND	OK	0,50	OK	ND	OK	

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

ND – Não detectado.

**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 122/2009, anexo III item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigos 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Resolução 122/2009**

*Art. 3º - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.*

**CDC (Lei Federal nº 8.078/90)**

*Art. 22. Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.*

**Determinação D1** – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Prazo para apresentação da documentação:** 30 dias.

## **7. EQUIPE TÉCNICA**

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho - Coordenador

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - Analista

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida - Analista

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira - Analista

## **8. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO**

Márcio Rebello Ferreira

Analista de Regulação da ARCE

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 04 de abril de 2016.

## **ANEXOS**



## **ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## **ANEXO 2 – LISTA DE ITENS NÃO CONFORMES**

### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11
Nº1537287-A/15/UN-BCL	02/09/2015	5,73	NOK	5,73	NOK	70,00	NOK	7,65	OK	4,50	OK
Nº1542149-A/15/UN-BCL	09/09/2015	11,23	NOK	11,23	NOK	80,00	NOK	7,33	OK	4,00	OK
Nº1544553-A/15/UN-BCL	14/09/2015	2,55	NOK	2,55	NOK	30,00	NOK	7,30	OK	4,00	OK
Nº1545901-A/15/UN-BCL	16/09/2015	9,37	NOK	9,37	NOK	40,00	NOK	7,20	OK	3,50	OK
Nº1548433-A/15/UN-BCL	21/09/2015	12,53	NOK	12,53	NOK	70,00	NOK	7,65	OK	4,00	OK
Nº1550127-A/15/UN-BCL	23/09/2015	2,96	NOK	2,96	NOK	17,50	NOK	7,66	OK	3,00	OK
Nº1551935-A/15/UN-BCL	28/09/2015	5,36	NOK	5,36	NOK	50,00	NOK	7,74	OK	3,50	OK
Nº1553554-A/15/UN-BCL	30/09/2015	2,52	NOK	2,52	NOK	60,00	NOK	7,73	OK	3,00	OK
Nº1556153-A/15/UN-BCL	05/10/2015	7,33	NOK	7,33	NOK	70,00	NOK	7,63	OK	5,00	OK
Nº155670-A/15/UN-BCL	07/10/2015	15,27	NOK	15,27	NOK	70,00	NOK	7,57	OK	5,00	OK
Nº1560398-A/15/UN-BCL	14/10/2015	1,88	NOK	1,88	NOK	25,00	NOK	7,55	OK	2,50	OK
Nº1562805-A/15/UN-BCL	19/10/2015	17,7	NOK	17,70	NOK	100,00	NOK	7,56	OK	3,00	OK
Nº1565295-A/15/UN-BCL	21/10/2015	51,87	NOK	51,87	NOK	300,00	NOK	7,62	OK	3,00	OK
Nº1565296-A/15/UN-BCL	21/10/2015	111,77	NOK	111,77	NOK	375,00	NOK	7,50	OK	4,00	OK
Nº1567613-A/15/UN-BCL	26/10/2015	14,27	NOK	14,27	NOK	100,00	NOK	7,72	OK	4,00	OK
Nº1568341-A/15/UN-BCL	28/10/2015	13,57	NOK	13,57	NOK	100,00	NOK	7,68	OK	4,50	OK
Nº1572726-A/15/UN-BCL	04/11/2015	24,67	NOK	24,67	NOK	200,00	NOK	7,59	OK	3,00	OK
Nº1576880-A/15/UN-BCL	11/11/2015	64,77	NOK	64,77	NOK	300,00	NOK	7,41	OK	3,00	OK
Nº1576881-A/15/UN-BCL	11/11/2015	74,97	NOK	74,97	NOK	300,00	NOK	7,5	OK	3,00	OK
Nº1578178-A/15/UN-BCL	16/11/2015	577,77	NOK	577,77	NOK	625,00	NOK	7,36	OK	5,00	OK
Nº1579300-A/15/UN-BCL	18/11/2015	12,87	NOK	12,87	NOK	65,00	NOK	7,89	OK	5,00	OK
Nº1581613-A/15/UN-BCL	23/11/2015	9,15	NOK	9,15	NOK	50,00	NOK	7,71	OK	4,00	OK
Nº1582317-A/15/UN-BCL	25/11/2015	3,18	NOK	3,18	NOK	15,00	OK	7,56	OK	5,00	OK
Nº1585333-A/15/UN-BCL	30/11/2015	2,87	NOK	2,87	NOK	20,00	NOK	7,62	OK	4,00	OK
Nº1587241-A/15/UN-BCL	02/12/2015	11,77	NOK	11,77	NOK	70,00	NOK	7,50	OK	5,00	OK
Nº1590461-A/15/UN-BCL	09/12/2015	10,57	NOK	10,57	NOK	69,77	NOK	7,50	OK	3,50	OK
Nº1590464-A/15/UN-BCL	09/12/2015	7,56	NOK	7,56	NOK	69,77	NOK	7,12	OK	3,00	OK
Nº1592393-A/15/UN-BCL	14/12/2015	11,17	NOK	11,17	NOK	90,00	NOK	7,15	OK	5,00	OK
Nº1592446-A/15/UN-BCL	16/12/2015	9,87	NOK	9,87	NOK	70,00	NOK	6,96	OK	5,00	OK
Nº1598815-A/15/UN-BCL	28/12/2015	15,47	NOK	15,47	NOK	70,00	NOK	7,4	OK	5,00	OK
Nº1598816-A/15/UN-BCL	28/12/2015	16,87	NOK	16,87	NOK	70,00	NOK	7,54	OK	5,00	OK

Continuação do Quadro 1

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P- 2914/11	Result.	P- 2914/11	Result.	P- 2914/11	Result.	P- 2914/11	Result.	P- 2914/11
Nº1601154-A/16/UN-BCL	06/01/2016	22,97	NOK	22,97	NOK	70,00	NOK	6,57	OK	4,00	OK
Nº1601465-A/16/UN-BCL	06/01/2016	19,67	NOK	19,67	NOK	70,00	NOK	6,9	OK	4,00	OK
Nº1604926-A/16/UN-BCL	11/01/2016	7,31	NOK	7,31	NOK	20,00	NOK	7,58	OK	5,00	OK
Nº1606239-A/16/UN-BCL	13/01/2016	8,97	NOK	8,97	NOK	50,00	NOK	7,8	OK	5,00	OK
Nº1609341-A/16/UN-BCL	18/01/2016	12,57	NOK	12,57	NOK	25,00	NOK	7,83	OK	5,00	OK
Nº1610667-A/16/UN-BCL	22/01/2016	12,87	NOK	12,87	NOK	50,00	NOK	7,88	OK	4,00	OK
Nº1612703-A/16/UN-BCL	25/01/2016	10,63	NOK	10,63	NOK	60,00	NOK	7,4	OK	3,00	OK
Nº1613296-A/16/UN-BCL	27/01/2016	5,98	NOK	5,98	NOK	15,00	OK	7,19	OK	5,00	OK
Nº1615979-A/16/UN-BCL	01/02/2016	9,6	NOK	9,60	NOK	30,00	NOK	7,65	OK	3,50	OK
Nº1618091-A/16/UN-BCL	03/02/2016	3,91	NOK	3,91	NOK	15,00	OK	7,55	OK	4,00	OK
Nº1620713-A/16/UN-BCL	12/02/2016	11,23	NOK	11,23	NOK	50,00	NOK	7,63	OK	5,00	OK
Nº1622691-A/16/UN-BCL	15/02/2016	1,05	NOK	1,05	NOK	5,00	OK	7,62	OK	4,00	OK
Nº1622694-A/16/UN-BCL	17/02/2016	5,97	NOK	5,97	NOK	15,00	OK	7,97	OK	3,00	OK
Nº1624453-A/16/UN-BCL	22/02/2016	6,76	NOK	6,76	NOK	70,00	NOK	7,62	OK	5,00	OK
Nº1625674-A/16/UN-BCL	24/02/2016	5,6	NOK	5,60	NOK	25,00	NOK	7,56	OK	4,00	OK
Nº1629261-A/16/UN-BCL	29/02/2016	3,85	NOK	3,85	NOK	30,00	NOK	7,2	OK	3,00	OK

Fonte: Gerência de controle e qualidade do produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**Quadro 2** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés pela CAGECE, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/15	8	8	100,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0	8	0	0,0
10/15	8	8	100,0	8	8	100,0	8	8	100,0	8	0	0,0	8	0	0,0
11/15	8	8	100,0	8	8	100,0	8	7	87,5	8	0	0,0	8	0	0,0
12/15	7	7	100,0	7	7	100,0	7	7	100,0	7	0	0,0	7	0	0,0
01/16	8	8	100,0	8	8	100,0	8	7	87,5	8	0	0,0	8	0	0,0
02/16	8	8	100,0	8	8	100,0	8	5	62,5	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 3** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés no dia 15/03/2016 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04
			1	369 /16	2,00	NOK	1,00	OK	7,15	OK	537,40	NOK	1,90	OK	ND	OK	0,50	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

ND – Não detectado

**Quadro 4** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés pela CAGECE, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/15	8	0	0,0	8	0	0,0
10/15	8	0	0,0	8	0	0,0
11/15	8	0	0,0	8	0	0,0
12/15	7	1	14,3	7	0	0,0
01/16	8	0	0,0	8	0	0,0
02/16	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 5** - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés no dia 15/03/2016 e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Resultado	P-518/04	Resultado	P-518/04
NUTEC	1	369 /16	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

ND – Não detectado.

**Quadro 6** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede do Município de Apuiarés.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P- 29/4/11	Result.	P- 29/4/11	Result.	P- 29/4/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1537290-A/15/UN-BCL	<b>02/09/2015</b>	0,68	<b>OK</b>	10,00	<b>OK</b>	0,80	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1537292-A/15/UN-BCL	02/09/2015	0,68	<b>OK</b>	10,00	<b>OK</b>	0,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1442152-A/15/UN-BCL	09/09/2015	14,03	<b>NOK</b>	80,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1542155-A/15/UN-BCL	09/09/2015	11,13	<b>NOK</b>	60,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1544554-A/15/UN-BCL	14/09/2015	1,44	<b>OK</b>	10,00	<b>OK</b>	0,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1544555-A/15/UN-BCL	14/09/2015	1,38	<b>OK</b>	10,00	<b>OK</b>	1,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1545905-A/15/UN-BCL	16/09/2015	5,69	<b>NOK</b>	40,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1548435-A/15/UN-BCL	21/09/2015	9,58	<b>NOK</b>	70,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1550130-A/15/UN-BCL	23/09/2015	9,36	<b>NOK</b>	50,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1551936-A/15/UN-BCL	28/09/2015	0,94	<b>OK</b>	15,00	<b>OK</b>	0,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1553556-A/15/UN-BCL	30/09/2015	1,76	<b>OK</b>	20,00	<b>NOK</b>	1,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1556154-A/15/UN-BCL	<b>05/10/2015</b>	2,60	<b>OK</b>	15,00	<b>OK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1556155-A/15/UN-BCL	05/10/2015	2,98	<b>OK</b>	15,00	<b>OK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1556772-A/15/UN-BCL	07/10/2015	15,17	<b>NOK</b>	70,00	<b>NOK</b>	2,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1556773-A/15/UN-BCL	07/10/2015	11,97	<b>NOK</b>	70,00	<b>NOK</b>	1,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1560399-A/15/UN-BCL	14/10/2015	4,31	<b>OK</b>	30,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1560400-A/15/UN-BCL	14/10/2015	0,31	<b>OK</b>	25,00	<b>NOK</b>	0,80	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1562806-A/15/UN-BCL	19/10/2015	14,07	<b>NOK</b>	80,00	<b>NOK</b>	1,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1565297-A/15/UN-BCL	21/10/2015	40,47	<b>NOK</b>	125,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1567614-A/15/UN-BCL	26/10/2015	17,97	<b>NOK</b>	125,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1568343-A/15/UN-BCL	28/10/2015	100,77	<b>NOK</b>	350,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1576882-A/15/UN-BCL	<b>11/11/2015</b>	60,07	<b>NOK</b>	200,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1576883-A/15/UN-BCL	11/11/2015	59,37	<b>NOK</b>	200,00	<b>NOK</b>	2,50	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1578179-A/15/UN-BCL	16/11/2015	213,77	<b>NOK</b>	500,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1578180-A/15/UN-BCL	16/11/2015	158,77	<b>NOK</b>	500,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1578181-A/15/UN-BCL	16/11/2015	460,77	<b>NOK</b>	700,00	<b>NOK</b>	1,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1579304-A/15/UN-BCL	18/11/2015	18,27	<b>NOK</b>	65,00	<b>NOK</b>	1,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1579309-A/15/UN-BCL	18/11/2015	12,37	<b>NOK</b>	60,00	<b>NOK</b>	5,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1579312-A/15/UN-BCL	18/11/2015	320,77	<b>NOK</b>	500,00	<b>NOK</b>	5,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1581614-A/15/UN-BCL	23/11/2015	1,98	<b>OK</b>	15,00	<b>OK</b>	2,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1582322-A/15/UN-BCL	25/11/2015	46,27	<b>NOK</b>	200,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1585334-A/15/UN-BCL	30/11/2015	20,07	<b>NOK</b>	40,00	<b>NOK</b>	3,00	<b>OK</b>

Continuação do quadro 6



Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1587242-A/15/UN-BCL	02/12/2015	9,72	NOK	50,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1590467-A/15/UN-BCL	09/12/2015	5,27	NOK	14,77	OK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1590469-A/15/UN-BCL	09/12/2015	12,47	NOK	69,77	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1590470-A/15/UN-BCL	09/12/2015	5,97	NOK	24,77	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1592448-A/15/UN-BCL	14/12/2015	18,87	NOK	100,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1592450-A/15/UN-BCL	14/12/2015	18,37	NOK	100,00	NOK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1592451-A/15/UN-BCL	14/12/2015	11,07	NOK	90,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1592453-A/15/UN-BCL	16/12/2015	19,47	NOK	90,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1598817-A/15/UN-BCL	28/12/2015	13,27	NOK	45,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1601468-A/16/UN-BCL	06/01/2016	28,77	NOK	70,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1601469-A/16/UN-BCL	06/01/2016	24,47	NOK	70,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1604927-A/16/UN-BCL	11/01/2016	10,37	NOK	20,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1604928-A/16/UN-BCL	06/01/2016	24,47	NOK	70,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1604929-A/16/UN-BCL	11/01/2016	9,00	NOK	20,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1604930-A/16/UN-BCL	11/01/2016	13,47	NOK	20,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1606245-A/16/UN-BCL	13/01/2016	9,29	NOK	50,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1609338-A/16/UN-BCL	18/01/2016	24,87	NOK	70,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1609344-A/16/UN-BCL	18/01/2016	12,37	NOK	30,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1610668-A/16/UN-BCL	22/01/2016	22,57	NOK	70,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1612704-A/16/UN-BCL	25/01/2016	99,03	NOK	200,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1613298-A/16/UN-BCL	27/01/2016	3,58	OK	15,00	OK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1615980-A/16/UN-BCL	01/02/2016	4,71	OK	15,00	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1615981-A/16/UN-BCL	01/02/2016	5,64	NOK	20,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1618093-A/16/UN-BCL	03/02/2016	12,63	NOK	40,00	NOK	0,80	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1618096-A/16/UN-BCL	03/02/2016	3,78	OK	15,00	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1620715-A/16/UN-BCL	12/02/2016	13,23	NOK	50,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1620716-A/16/UN-BCL	12/02/2016	13,33	NOK	50,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1622696-A/16/UN-BCL	15/02/2016	0,60	OK	5,00	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1622698-A/16/UN-BCL	17/02/2016	4,30	OK	20,00	NOK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1624454-A/16/UN-BCL	22/02/2016	5,08	NOK	25,00	NOK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1625676-A/16/UN-BCL	24/02/2016	8,82	NOK	25,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1629263-A/16/UN-BCL	29/02/2016	4,04	OK	20,00	NOK	3,00	OK

Fonte: Gerência de controle e qualidade do produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**Quadro 7** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede do Município de Apuiarés pela CAGECE, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/15	11	5	45,5	11	6	54,5	11	0	0,0
10/15	10	6	60,0	10	8	80,0	10	0	0,0
11/15	11	10	90,9	11	10	90,9	11	0	0,0
12/15	9	9	100,0	9	8	88,9	9	0	0,0
01/16	12	11	91,7	12	11	91,7	12	0	0,0
02/16	11	6	54,5	11	8	72,7	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 8** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede do Município de Apuiarés no dia 15/03/2016 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04	Result.	P-5/18/04
			NUTEC	1	365 /16	ND	OK	ND	OK	-	-	-	-	1,70	OK	ND	OK	-
	2	366 /16	ND	OK	ND	OK	-	-	-	-	1,60	OK	ND	OK	-	-	-	-
	3	367 /16	ND	OK	ND	OK	-	-	-	-	1,80	OK	ND	OK	-	-	-	-
	4	368 /16	ND	OK	ND	OK	-	-	-	-	1,80	OK	ND	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

ND – Não detectado.

**Quadro 9** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede do Município de Apuiarés pela CAGECE, no período de setembro/2015 a fevereiro/2016, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
09/15	11	0	0,0	11	0	0,0
10/15	10	0	0,0	10	0	0,0
11/15	11	0	0,0	11	0	0,0
12/15	9	0	0,0	9	0	0,0
01/16	12	0	0,0	12	0	0,0
02/16	11	0	0,0	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não conformidades ( $n^{\circ}$  de amostras não-conformes  $\times$  100/  $n^{\circ}$  total de amostras).

**Quadro 10** - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede do Município de Apuiarés no dia 15/03/2016 e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Resultado	P-518/04	Resultado	P-518/04
NUTEC	1	365 /16	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
	2	366 /16	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
	3	367 /16	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
	4	368 /16	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

ND – Não detectado.