

TELEFONE E CHAT 06/05/2016

## Aneel suspende atendimento

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) suspendeu os serviços de atendimento ao consumidor via telefone e pela internet. A r para os atendimentos feitos pelos telefones 167 e 0800 727 0167, além do chat na web.

“A situação é emergencial e se espera transitória. A Aneel trabalha para superar a restrição orçamentária, condição indispensável par trabalhos suspensos, ainda em 2016”, disse a Agência. O órgão destaca que o primeiro canal de comunicação para o consumidor ser serviço de energia - no Ceará, a Coelce. As solicitações não resolvidas podem ser encaminhadas para o portal da Agência ou corres

A estimativa de orçamento da Aneel em 2016 era estimado em R\$ 200 milhões. Contudo, o Governo Federal aprovou apenas R\$ 100 parlamentares elevaram os recursos para R\$ 120 milhões.

Por falta de verbas, conforme O POVO mostrou ontem, a Aneel suspendeu contrato com Agência Reguladora de Serviços Públicos D Ceará (Arce) para fiscalização da Coelce.

> TAGS: 0

📌
📌

Comece a anunciar,  
medindo suas vendas.

**Comece agora**

### ESPAÇO DO LEITOR

Nenhum comentário ainda, seja o primeiro a comentar esta notícia.

### NAS REDES SOCIAIS

#### Dilma sanciona regras mais rígidas no...

O transporte pirata de passageiros também está sujeito a penalidades mais rígidas. A infração agora é considerada gravíssima, com multa R\$1.149,24 e suspensão do direito de dirigir. Leia...

10 minutos



24

O POVO



O POVO Online

@opovoonline



Aliados e 'centrão' levam a Temer proposta para emplacar sucessor.

<https://t.co/2m6o4jlTno>

<https://t.co/QiwRSAK73q>



12 minutos



42 minutos



41

O POVO

