



PRONTO PARA MORAR. 3 Quartos (2 Suites).

A PARTIR DE 299 MIL* Apartamentos de 114m².

Crédito imobiliário a partir de R\$ 100,00 por mês



UFC realiza I Colóquio sobre Dante e a Sua Tradução

Economia

VERTICAL S/A | O POVO ECONOMIA | IMPOSTO DE RENDA | VEÍCULOS | IMÓVEIS

POPULARES | BLOGS | COLUNAS

ASSINE | EMPREGOS E CARREIRAS | VÍDEOS | REVISTAS | MOBILE | ACERVO | FALE COM A GENTE | O POVO CHAT

Busca

NA ARCE 24/06/2016 - 09h26

Até maio, 148 queixas já foram registradas contra a Cagece

Desse total, cerca de 11% estão ligadas à cobrança indevida em conta

NOTÍCIA | 1 COMENTÁRIOS

✉️ 📄 A+ A- 🔗



Desde janeiro até maio deste ano, 148 queixas de consumidores contra a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) foram registradas na ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará (Arce). Desse total, cerca de 11% estão

PREJUÍZO
Petros deve dividir rombo de R\$ 16,1 bilhões com 76 mil beneficiários

PREVISÃO
Brasileiros preveem inflação de 10,5% para os próximos 12 meses

CÂMBIO
Dólar em alta nesta sexta-feira, 24

No ano passado foram contabilizadas 275 reclamações contra a Cagece, uma queda de 18,8% na comparação com o total registrado em 2014 (339 casos)

ligadas à cobrança indevida em conta. Em relação a igual período de 2015, quando foram registradas 135 queixas, o número de reclamações feitas nos cinco primeiros meses de 2016 cresceu 9,6%.

No ano passado foram contabilizadas 275 reclamações contra a Cagece, uma queda de 18,8% na comparação com o total registrado em 2014 (339 casos).

Recomendar 0 | Tweetar | G+1 0 | Pin it | COMPARTILHAR

Todas as reclamações recebidas pela Arce são identificadas, inicialmente, como solicitações. Daí, antes da ouvidoria poder instaurar um processo administrativo, é concedido um prazo de dez dias para a concessionária se manifestar sobre a ocorrência levantada pelos consumidores.

Após a resposta da empresa, é analisado se o problema relatado foi resolvido ou não. Se negativo, o processo de ouvidoria é aberto. Então a partir daí toda e qualquer informação é comunicada pela Arce ao reclamante por meio de correspondência ou via correio eletrônico.

Redação O POVO Online

> TAGS: ATÉ MAIO | RECLAMAÇÕES | CAGECE

O POVO ONLINE
AGervDav Retweetou
O POVO Online @opovoonline
#ChargeDoDia por Clayton desta terça-feira, 28.
Confira as outras charges: bit.ly/ChargeOPOVO
Participe desta conversa com @opovoonline

LIBERDADE UM BAIRRO PLANEJADO NO CORAÇÃO DA MARAPONGA MRV Engenharia FORTALEZA/CE

hapvida A PARTIR DE R\$100,04 POR MÊS SOLICITE JÁ

AV. BEIRA-MAR, 3958. LJS 02 E 03 - FORTALEZA Acesse: www.toppingtur.com.br

TV O POVO Confira a programação
AGENDA O POVO ECONOMIA
O POVO ECONOMIA | 23.06.2016 | ...
TV O POVO Economia

INSTAGRAM
Grid of various photos