

O Ceará
Nosso Estado, seu povo e sua história

Turismo
O que temos de melhor a oferecer a você

O Cidadão
Informações para o cidadão

Empresas
Espaço de apoio ao empresário

Servidor
Servidor, este é seu espaço

RSS



- Página Inicial
- Governador
- Governo do Ceará
- Secretarias e Vinculadas
- Municípios Cearenses
- História do Ceará
- Símbolos Oficiais
- Sala de Imprensa
- Identidade Visual Web
- Ceará Pacífico

Secretarias e Órgãos

- Adagri
- Adece
- AESP
- Arce
- Cagece
- Casa Civil

OK

Acesso Rápido

Do que você precisa?

Telefones Úteis

Home > Sala de Imprensa > Notícias >

< VOLTAR IMPRIMIR

A+ A-



Ouidores da Arce realizam visitas a empresas de transporte intermunicipal

Seg, 06 de Junho de 2016 17:47

A empresa São Benedito recebe amanhã (7), a partir das dez horas, integrantes da ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce). A ação faz parte de uma série de visitas programadas, que vêm sendo realizadas desde o dia 12 de abril último, com o objetivo de colher números, informações sobre o funcionamento e outras detalhes adicionais para a produção de uma pesquisa de satisfação dos usuários do sistema de transporte intermunicipal de passageiros. A equipe de visitação é composta pela ouvidora-chefe Daniela Cambraia, o analista de regulação Cassio Tersandro e as colaboradoras Ana Mara e Conceição Farias.

Conforme Daniela Cambraia, as visitas às Prestadoras de Serviços de Transporte Intermunicipal, incluindo os terminais rodoviários, fazem parte de uma série de ações que visam ao aprimoramento e conhecimento da realidade prática do serviço de transporte intermunicipal do Estado do Ceará. "Essa interação com as prestadoras é sempre necessária, pois permite que a Agência deixe suas informações ainda mais alinhadas", acrescenta Daniela, adiantando que "no segundo semestre, as empresas Guanabara e Vitória também serão visitadas", complementa a ouvidora. As duas primeiras visitas aconteceram na sede da empresa Fretcar (12 de abril), e no Terminal Rodoviário de Fortaleza (dia 22 de abril).

Conforme a Lei Estadual nº 13.094, de 12 de janeiro de 2001, cabe à Arce o papel de órgão regulador dos serviços do sistema de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, com atribuições específicas. Dentre as atribuições estão fiscalizar, indiretamente, os órgãos e entidades privadas e públicas envolvidas na prestação do serviço, por meio de auditoria técnica; atender e dar provimento às reclamações dos usuários do serviço, decidindo, inclusive, sobre indenizações ou reparações a serem pagas pelas transportadoras; expedir normas regulamentares sobre a prestação do serviço e responder às consultas de órgãos e entidades públicas e privadas sobre a prestação do serviço, além de encaminhar ao órgão ou entidade responsável pela aplicação de penalidades a constatação, através de decisão definitiva proferida pela Arce, se for o caso.

06.06.2016

Angélica Martins - Jornalista

Colaboração: Rodrigo Duarte

Email: angelica.martins@arce.ce.gov.br Assessoria de Imprensa – Arce

Fone: (85)3101-1020 Fax: (85)3101-1030

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Assessor Especial de Comunicação Chagas Vieira	Fotógrafo Oficial Carlos Gibaja	Gestor de TV Weberte Lemos	Fotografia Ariel Gomes Marcos Studart Tiago Stille
Coordenadora de Imprensa Ana Cristina Cavalcante	Gestor de Reportagem Wilson Zanini	Gestora de Monitoramento Ana Martins	Mídias Sociais Alyne Castro Izolda Ribeiro Téo Brito
Porta-voz Thiago Cafardo	Gestores de Secretarias Ciro Câmara Giselle Dutra Sabrina Lima	Gestor de Web Brunos Bacs	
Gestora de Conteúdo Wania Caldas	Gestor de Rádio Lúcio Filho	Reportagem Thiago Sampaio Wiarlen Ribeiro Wilame Januário	

comunicacao@casacivil.ce.gov.br / (85) 3466.4898

1 2 3 4 5 6 7

Compartilhamento Social:

Tweetar

Seguir @governodoceara

Curtir

Compartilhar