

**Cagece Oficial**

Página curtida · 11 de outubro ·

Atenção moradores de Pacatuba.

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) informa que está reestruturando o processo de faturamento em Pacatuba. O faturamento nos meses de setembro e outubro será gerado pela média do consumo de cada cliente devido à necessidade de readequação nas rotas e revisão do cadastro de imóveis no município a fim de aperfeiçoar o processo e agilizar a leitura dos medidores, facilitando a entrega de contas.

O faturamento pela média de consumo dos clientes está previsto pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) em sua resolução nº 130/2010, artigo 90, parágrafos 1º, 2º e 4º.

Para qualquer solicitação ou reclamação, a Cagece disponibiliza atendimento 24 horas por dia, através do telefone 0800.275.0195. Além disso, através do Cagece Mobile (aplicativo gratuito disponível para as plataformas iOS - bit.ly/cagecemobileios - e Android - bit.ly/cagecemobileandroid) ou através do portal da Cagece (www.cagece.com.br).

