

O Ceará

Nosso Estado, seu povo e sua história

Turismo

O que temos de melhor a oferecer a você

O Cidadão

Informações para o cidadão

Empresas

Espaço de apoio ao empresário

Servidor

Servidor, este é seu espaço

RSS



- Página Inicial
- Governador
- Governo do Ceará
- Secretarias e Vinculadas
- Municípios Cearenses
- História do Ceará
- Símbolos Oficiais
- Sala de Imprensa
- Identidade Visual Web
- Ceará Pacífico - Vicente Pinzon
- Especial Memória e Verdade
- Especial Ceará de Resultados

Secretarias e Órgãos

- Adagri
- Adece
- AESP
- Arce
- Cagece
- Casa Civil

OK

Acesso Rápido

Do que você precisa?

Selecione... ▼

Telefones Úteis

Selecione... ▼

Home > Sala de Imprensa > Notícias >

< VOLTAR IMPRIMIR

A+ A-



Vapt Vupt: Governo do Ceará entrega mais um equipamento de serviços integrados em Fortaleza

Qua, 19 de Outubro de 2016 15:08



Com o investimento em torno de R\$ 24 milhões de reais, a central tem capacidade para três mil atendimentos diários

O Governo do Ceará inaugurou, na manhã desta quarta-feira (19), mais uma unidade do equipamento de serviços "Vapt Vupt", no bairro Antônio Bezerra, em Fortaleza. A unidade, localizada ao lado do terminal de passageiros do bairro, integra 24 órgãos estaduais e municipais para atendimento ao cidadão e oferece mais de 350 serviços disponíveis.

"Estamos inaugurando o quarto equipamento com a integração de serviços no Ceará. Temos um em Messejana, Juazeiro do



Norte, Sobral e este no bairro Antônio Bezerra. Esta é a maior unidade do Estado, com dois pavimentos com quichês numa área de 7 mil m². São diversos serviços que estão reunidos em um só local para facilitar a vida do cidadão, dando mais agilidade, menos burocracia. Esse é um equipamento que traz mais eficiência ao atendimento a população de Fortaleza", destacou o governador Camilo Santana durante a inauguração da unidade.

O Vapt Vupt é uma central de

serviços que oferece emissão de carteira de identidade, de CPF, de carteira de trabalho, de carteira de motorista, e de CNPJ, validação de certificação digital, serviços bancários, atendimento do INSS, consultas ao SPC, Cadastro Único – que permite a inclusão no programa federal Bolsa-Família –, emissão de carteira de estudante, pedido de seguro-desemprego, entre outros. Os serviços da AMC, Cagece e Procon também são prestados pelos postos de atendimento na central.



Agilidade e comodidade



A costureira Francisca Garcia, de 61 anos, aguardava para ser atendida e pegar a segunda via da carteira de identidade. "Havia perdido minha carteira e soube do atendimento desta unidade. Realmente pude comprovar agilidade. Consegui atendimento e resolução do meu problema em menos de 20 minutos. Tudo muito simples e rápido. É Vapt Vupt mesmo", disse.

Com o investimento em torno de R\$ 24 milhões de reais, a central tem capacidade para três mil atendimentos diários. As centrais do Vapt Vupt são uma

Serviços

- B.O. Eletrônico
- Central de Licitações
- Concursos Públicos
- Diário Oficial
- Ouvidoria
- IPVA
- Portal da Transparência
- Sistema de Rotas e Trafegabilidade
- Repórter TVC
- Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará
- Mapa das 115 EEEPs
- Programas orçamentários para execução de parcerias
- Programação Cultural Outubro 2016
- Especial Mês das Crianças



parceria público-privada e, no Governo do Ceará, é coordenada pela Secretaria da Justiça e Cidadania. O contrato tem capital 100% privado e a concessão aos serviços é de quinze anos. O diferencial do programa está na prestação de serviço, que é avaliada por meio de uma auditoria externa que leva em conta tempo de espera, qualidade do atendimento, infraestrutura e qualificação do pessoal de atendimento.

Segundo o secretário Hélio Leitão, de Justiça e Cidadania, o novo modelo de atendimento ao cidadão deve substituir gradualmente as atuais Casas do Cidadão. "Este é um equipamento que preza pelo atendimento rápido, gratuito e de qualidade. Uma das ações feitas são os cadastramentos das pessoas que querem ter acesso ao sistema penitenciário, por exemplo. Tudo em um só lugar e em um ambiente amplo e confortável para o cidadão. Com eles, aos poucos, desafogaremos os atendimentos realizados também nas Casas do Cidadão", ressaltou o secretário.

O Vapt Vupt inaugurado fica localizada na rua Demétrio de Menezes, 3750, ao lado do Terminal de Ônibus de Antônio Bezerra, para facilitar o acesso ao cidadão. Além dele, existem os equipamentos da Messejana (na Av. Jornalista Tomaz Coelho, 408, ao lado do terminal de ônibus da Messejana), Juazeiro (Rua Interventor Francisco Erivano Cruz, 120, Centro) e Sobral (R. Cel. José Silvestre, 201, Centro). O funcionamento é de segunda a sexta-feira, de 8 horas às 17 horas.



Confira os órgãos e instituições:

Agência Reguladora do Estado do Ceará (ARCE)
 Autarquia Municipal de Trânsito (AMC)
 Bradesco
 Clube de Dirigentes Lojistas (CDL)
 Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará (CAGECE)
 Conselho Regional de Contabilidade (CRC)
 Detran
 Empresa de Transportes Urbanos de Fortaleza (ETUFOR)
 E-Vapt Vupt
 Instituto Nacional de Segurança Nacional (INSS)
 Junta Comercial do Estado do Ceará (JUNCEC)
 Perícia Forense
 Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)
 Receita Federal
 Secretaria da Fazenda (SEFAZ)
 Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado (SEJUS) – Núcleo de Assistência aos Visitantes
 Secretaria de Finanças (SEFIN)
 Secretaria de Meio Ambiente (SEUMA)
 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (SDE)
 Secretaria Municipal de Trabalho (SETRA)
 Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas do Ceará (SESCAP)
 SINE-IDT
 Tribunal Regional Eleitoral (TRE)

19.10.2016

Wilame Januário
 Repórter / Célula de Reportagem

Fotos: Marcos Studart e Carlos Gibaja / Governo do Ceará

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ			
Assessor Especial de Comunicação Chagas Vieira	Fotógrafo Oficial Carlos Gibaja	Gestora de Monitoramento Ana Martins	Fotografia Ariel Gomes Marcos Studart Tiago Stille
Coordenadora de Imprensa Ana Cristina Cavalcante	Gestor de Reportagem Wilson Zanini	Gestor de Web Bruno Bacs	
Porta-voz Thiago Cafardo	Gestores de Secretarias Ciro Câmara Giselle Dutra Sabrina Lima	Reportagem Thiago Sampaio Wiarlen Ribeiro Wilame Januário	Mídias Sociais Alyne Castro Izolda Ribeiro Yuri Lobato
Gestora de Conteúdo Wania Caldas	Gestor de Rádio Lúcio Filho		
Gestor de Fotografia José Wagner			
comunicacao@casacivil.ce.gov.br / (85) 3466.4898			

Compartilhamento Social:

15 [Tweeter](#) [Seguir @governodoceara](#)

Compartilhado em Qua, 19 de Outubro de 2016 15:34

[Compartilhar](#)