

EGÍDIO
SERPA

egidioserpa@diariodonordeste.com.br



De costas para agricultura

■ Para Cristiano Maia, presidente da Associação Cearense dos Produtores de Camarão, a Secretaria de Agricultura, Pesca e Aquicultura - que nasceu para cuidar desses setores - "deve ser fechada" porque, sem recursos suficientes para atuar, "não tem razão para continuar existindo". Cristiano Maia, um dos maiores carcinicultores do País, prepara-se para, na próxima semana, receber

em Fortaleza a Fenacam - Feira Nacional do Camarão - que terá a presença do ministro da Agricultura, Blairo Maggi. A nota ontem aqui divulgada, segundo a qual a SDA terá orçamento de R\$ 364,8 milhões em 2017 contra apenas 7,8 milhões da Seapa, causou negativa reação junto aos líderes da agropecuária. Na sua opinião, o Governo do Ceará vira as costas à agricultura empresarial.



EXTINÇÃO
Luiz Girão (foto), um dos maiores produtores de leite do Ceará, sugere que a Secretaria de Agricultura, "sem dinheiro para fazer suas tarefas", seja extinta e incorporada à SDA.

Engenheiros

■ Será realizado amanhã, no Hotel Mareiro, na Av. Beira Mar, o seminário sobre Sinistros x Qualidade das Construções. Público-alvo: profissionais da engenharia, inclusive auditores e peritos. Evento promovido pelo Instituto Brasileiro de Auditoria de Engenharia.

Outlet

■ Antecipando-se à Black Friday, o Off Outlet Fashion Fortaleza, que se localiza na geografia de Caucaia, à margem da BR-020, anuncia que antecipará a promoção. Suas vendas começarão a partir de sábado, 19, com descontos de até 50%.

Refinaria: a desconhecida

■ Mais rápido do que se imaginava, o governador Camilo Santana e seu secretário de Assuntos Internacionais, Antonio Balhmann, fecharam com a chinesa Guangdong Zhenrong Energy um memorando de intenção que prevê a instalação de uma refinaria de petróleo

no Pecém - investimento de US\$ 4 bilhões. Quem é a Guangdong Zhenrong Energy? Segundo Bruno Iughetti, consultor em mercado de petróleo, "é uma ilustre desconhecida" no mundo da energia. Por isto mesmo, Iughetti pede prudência e sugere uma pesquisa sobre a empresa.

Hapvida

■ Cândido Júnior (foto), do Hapvida, celebra: a empresa, que administra o plano de saúde de mesmo nome, recebeu em Buenos Aires o prêmio Latin American Sales Personality Awards, pelo reconhecimento das práticas de mercado no que se refere às vendas e à qualidade do serviço prestado ao público.



Bom Ruim

Chuvas

Boas chuvas têm caído sobre as nascentes dos afluentes do rio São Francisco. Sobradinho, que em novembro de 2015 tinha só 0,9% de água, tem hoje 6,5%, diz prof. Mário Miranda, da Univasf.

Passagens

De Jericoacoara chega a notícia de que a empresa Fretcar, cujos ônibus transportam passageiros de lá para Fortaleza e para outras cidades da região, dobrou o preço das passagens. Alô, Arce!!

Livre Mercado

■ MUDANÇA no mercado de automóveis de Fortaleza. A cearense Eurovia, que era revendedora da marca francesa Peugeot, foi substituída pela pernambucana Regence. ■ DECIDIU o Ministério da Agricultura aderir ao Programa Operador Econômico

Autorizado - OEA Integrado - Agro - iniciativa do Fórum Internacional de Aduanas coordenada no Brasil pela Receita Federal. Seu objetivo é simplificar os procedimentos de exportação e importação de vários produtos, incluindo os agropecuários.

➔ Leia mais conteúdos: www.diariodonordeste.com.br/egidio

Acompanhe os comentários em <http://bit.ly/egidioserpa-tvdn> TVDN

RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Mais de 55 mil cearenses buscam limpar o nome

A quantidade de acessos do Estado representa 4,6% dos 1,2 milhão de inadimplentes do País que buscaram o serviço

FERNANDA CAVALLI
Repórter

Os cearenses que estão endividados terão muitas oportunidades para renegociar suas dívidas, nos últimos meses do ano. Apenas no Super Feirão Limpa Nome da Serasa, que começou no dia 8 de outubro, 55.200 pessoas que estão inadimplentes do Estado acessaram o site da instituição, tentando regularizar sua situação financeira. A quantidade de acessos do Ceará representa 4,6% dos 1,2 milhão de consumidores de todo o País, que participaram dos sete primeiros dias do evento, que segue até 26 de novembro deste ano.

Mais de 40 empresas estão participando do feirão de negociação da Serasa, como o Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, além de grandes marcas varejistas, como Casas Bahia, Pernambucanas e Ponto Frio.

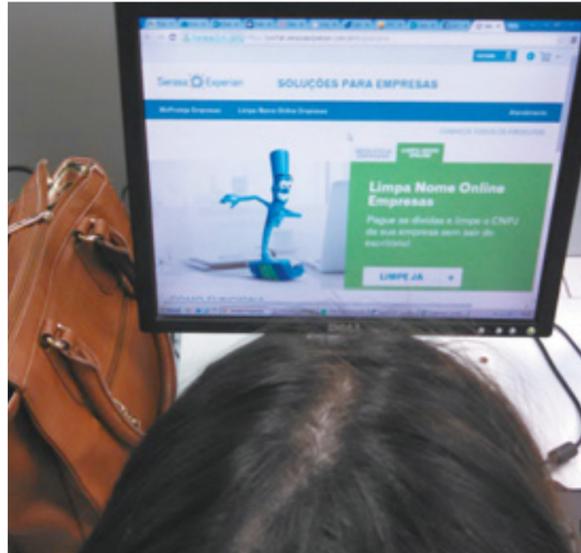
O estado de São Paulo ficou na liderança, com 33,37% dos acessos no feirão, seguido por Rio de Janeiro (13,86%), Minas Gerais (7,87%), Bahia (6,13%), e Paraná (4,77%).

Oferecendo vantagens e condições especiais para o consumidor renegociar dívidas e sair da inadimplência, o feirão permite renegociar dívidas atrasadas diretamente com os credores, de forma online e gratuita.

De acordo com o levantamento da Serasa, o horário preferido da população para acessar o serviço foi o período da tarde, entre 12h e 17h59 (44%). Os interessados em participar do feirão devem acessar o site www.serasaconsumidor.com.br/feirao e preencher o cadastro.

Descontos de até 90%

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Fortaleza (CDL Fortaleza), em parceria com o SPC Brasil também promoverá um feirão de renegociação de dívidas na próxima segunda-feira (21), oferecendo descontos de até 90% aos endividados. As empresas participantes são: Itaú, Esplanada, C. Rolim, Casa Pio e FortBrasil. As negociações serão feitas pessoalmente, no balcão de aten-



Os interessados em participar do feirão online devem acessar o site www.serasaconsumidor.com.br/feirao e preencher o cadastro

FEIRÃO ONLINE

ESTADOS QUE MAIS ACESSARAM

1. SÃO PAULO: 33,37%
2. RIO DE JANEIRO: 13,86%
3. MINAS GERAIS: 7,87%
4. BAHIA: 6,13%
5. PARANÁ: 4,77%
6. CEARÁ: 4,60%
7. RIO GRANDE DO SUL: 3,73%
8. PERNAMBUCO: 3,32%
9. DISTRITO FEDERAL: 3,21%
10. GOIÁS: 2,86%

dimento da CDL, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. A instituição fica localizada na Rua 25 de Março, 882, Centro.

O superintendente da CDL Fortaleza, Antonio Carlos Rodrigues, explica que é a primeira vez que a instituição realiza este feirão, entretanto a estimativa é que haja uma grande adesão pelos consumidores da Capital cearense. "Nessa temporada de 13º salário, muitas pessoas querem direcionar esse dinheiro para pagar suas dívidas, se habilitando para as compras do fim do ano, estamos otimistas", ressaltou. O feirão segue até o dia 23 de de-

zembro, exceto para o do banco Itaú, que vai até o dia 25 de novembro. O Feirão é voltado somente para clientes de Fortaleza. Os interessados devem procurar a CDL pessoalmente.

Rodrigues resalta ainda que poderão negociar com o banco Itaú, apenas os correntistas das agências situadas em Fortaleza.

Já a administradora de cartão de crédito, FortBrasil, estará oferecendo descontos de até 90%, para dívidas que estejam atrasadas de 90 a mil dias, para clientes da Capital ou RMF.

A Casa Piu e C Rolim oferecerão descontos de 20% a 60% para débitos de 60 a 360 dias de atraso; e de 50% a 90% para dívidas que passem de 360 dias.

Por fim, a Esplanada oferecerá um abatimento de até 70% do valor da dívida, para os consumidores de Fortaleza que tem o cartão da loja com início 6369, com débito acima de R\$300 e atrasado a mais de 360 dias.

"A renegociação é boa para o consumidor, para a economia e para o comércio que resgata os seus créditos. Já estamos em momento de cautela, natal tem ape- lo muito grande, você não vai deixar de presentear seus familiares", concluiu o superintendente.

➔ Mais informações

O Feirão de Renegociação da CDL Fortaleza e SPC Brasil ocorrerá entre 21 de novembro e 23 de dezembro, na Avenida 25 de Março, 882, Centro

DADOS DO BC

Caixa segue liderando ranking de reclamações

Brasília. A Caixa Econômica Federal continua na liderança do ranking de reclamações de clientes, de acordo com dados divulgados ontem (16) pelo Banco Central (BC). O banco público recebeu 1.418 reclamações consideradas procedentes pelo BC. Para fazer o ranking, as queixas são divididas pelo número de clientes da instituição financeira que originou a demanda e multiplicadas por 1 milhão.

Assim, é gerado o índice, que representa o número de reclamações de cada instituição financeira para cada grupo de 1 milhão de clientes. A Caixa, que tem mais de 82,4 milhões de clientes, ficou com um índice de 17,20. Na divulgação anterior do ranking bimestral, a Caixa também ficou em primeiro lugar, com índice de 16,69.

Entre as instituições de maior porte, o Bradesco ficou em segundo lugar, com índice de 14,59 e um total de 1.362 reclamações procedentes. Em terceiro lugar, ficou o Santander, com índice em 12,96 e 476 queixas.

Respostas

Procurados, o Santander diz que trabalha para melhorar o atendimento e reduzir as queixas dos clientes. "O Santander tem trabalhado continuamente na melhoria dos seus processos, ofertas e atendimento, tornando-os mais simples e ágeis, a fim de melhorar a satisfação e a experiência dos consumidores com o Banco e, conseqüentemente, reduzir o número de reclamações no Banco Central". A Caixa e o Bradesco também foram procurados, mas ainda não posicionaram sobre o resultado do ranking do Banco Central.

Principais queixas

A maior queixa dos clientes bancários, em setembro e outubro, foi a oferta ou prestação de informação a respeito de produtos e serviços de forma inadequada, com 709 casos.

No total, o BC recebeu 5.556 reclamações. A insatisfação com serviços e produtos oferecidos por instituições financeiras pode ser registrada no Banco Central e as reclamações ajudam na fiscalização e regulação do Sistema Financeiro Nacional. Entretanto, o BC recomenda que a reclamação seja registrada, primeiramente, nos locais onde o atendimento foi prestado ou no serviço de atendimento ao consumidor (SAC) da instituição financeira.

Se o problema não for resolvido, o cidadão pode recorrer à ouvidoria da instituição financeira, que terá prazo máximo de 15 dias para apresentar resposta.

100% PRONTO

MUDE JÁ

UM EDIFÍCIO COMPLETO, INCLUSIVE EM OPORTUNIDADES.

SALAS COMERCIAIS LIVRES DE ÔNUS: SEM HIPOTECA. IPTU E CONDOMÍNIO QUITADOS ATÉ DEZ/16.

VENDAS: 3133.3133
www.lccorporate.com.br

CRECI 132J

LCCORPORATE

AVIAÇÃO

Warren Buffett realiza investimento na Delta

■ A empresa de Warren Buffett adquiriu 6,33 milhões de ações da Delta, segundo um registro regulatório divulgado pelo portal Business Insider. A revista Forbes informou que as ações da companhia aérea são avaliadas em cerca de US\$ 300 milhões.

ADVOCACIA

Escritório cearense assina parceria

■ O escritório de advocacia especializado em licitações no Ceará Renato Monteiro Advocacia assina parceria com um dos grandes escritórios na área do Direito Administrativo do País, Jacoby Fernandes & Reolon Advogados Associados.

AUDITORES-FISCAIS

Entrega de cargos reflete indignação

■ 26 auditores-fiscais da 3ª Região Fiscal (Ceará, Piauí e Maranhão) entregaram seus cargos de direção na segunda (14). O ato demonstra indignação com o substitutivo do relator Wellington Roberto na Comissão Especial, na última quarta-feira (9).

COLECIONADOR

Diamante rosa é vendido por R\$ 62 mi

■ Um diamante rosa em formato de péra foi vendido por 18,127 milhões de francos suíços (R\$ 62,3 milhões) a um colecionador da Ásia. A pedra tem 9,14 quilates e seu tom é descrito como rosa vívido, a maior graduação de cor possível.