



QUARTA-FEIRA, 14 DE DEZEMBRO DE 2016

Resultado da Pesquisa de Conhecimento do Usuário do Setor de Transporte Intermunicipal Cearense

Com o objetivo de levantar o perfil do usuário do Serviço de Transporte Rodoviário Intermunicipal quanto ao nível de conhecimento sobre direitos e deveres de cada um, a Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, realizou pesquisa ouvindo 470 pessoas. O levantamento foi feito durante os meses de agosto e setembro, no Terminal Rodoviário João Tomé. O setor de Transporte Público Intermunicipal do Estado do Ceará, regulado pela Agência, atende a uma demanda anual de 60 milhões de passageiros (números relativos a deslocamentos, não a pessoas). Dos 60 milhões, 41,7 usam as linhas metropolitanas, enquanto 18,7 milhões se utilizam das linhas interurbanas. O hábito de registrar reclamação e o grau de conhecimento no tocante ao ente regulador também foram aferidos.

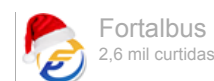


Insatisfação com o Serviço

Questionados sobre quais aspectos do serviço de transporte público lhes traziam maior insatisfação, os usuários pesquisados colocaram a Falta de Segurança como o motivo de maior insatisfação, seguido de Desconforto, Má Conservação dos Veículos e Atrasos. Em menor grau aparecem a Descortesia dos Funcionários das Empresas, as Perdas de Bagagem e a Falta de Acessibilidade. O Item Outros inclui insatisfações como Falta de WIFI, Alta Velocidade e Falta de Banheiro.

 Pesquisar

CURTA-NOS NO FACEBOOK!



POSTAGENS ANTERIORES

Postagens Anteriores ▾

MARCADORES

[Acessibilidade](#)[Acidente](#)[Aliança](#)[ANTT](#)[Aracaju \(SE\)](#)[Autov. S. V. de Paulo](#)[Belém \(PA\)](#)[Boa Vista \(RR\)](#)[Brasil](#)[BRS-FOR](#)[BRT](#)[Busologia](#)[Busscar](#)[Caio](#)[Cajazeiras \(PB\)](#)[Campina Grande \(PB\)](#)[Canindé](#)[Carnaval](#)[Caruaru \(PE\)](#)[Caucaia \(CE\)](#)

Itens de Insatisfação com o Serviço de Transportes		
Item	Descrição	%
1	Falta de Segurança	24,10%
2	Desconforto	21,46%
3	Má conservação dos veículos	20,51%
4	Atrasos	19,19%
5	Descortesia	6,81%
6	Perdas de Bagagem	4,06%
7	Falta de Acessibilidade	3,40%
8	Outros	0,47%

Sobre a Arce

Na área de transportes, cabe à Arce fiscalizar, indiretamente, as entidades privadas e públicas envolvidas na prestação do serviço, por meio de auditoria técnica; atender e dar provimento às reclamações dos usuários, decidindo, inclusive, sobre indenizações ou reparações a serem pagas pelas transportadoras; expedir normas regulamentares e responder às consultas de órgãos e entidades públicas e privadas sobre a qualidade do serviço, além de encaminhar ao órgão ou entidade responsável pela aplicação de penalidades a constatação, através de decisão definitiva proferida pela Arce, se for o caso.

Para acompanhar o resultado completo da pesquisa, [clique aqui](#)

Divulgue no Twitter:

 Recomende isto no Google

Marcadores: [Ceará](#), [Empresa de Ônibus](#), [Fiscalização](#), [Rodoviários](#)

Nenhum comentário:

Postar um comentário

O Fortalbus se reserva no direito de selecionar os comentários.

Digite seu comentário...

Comentar como: Conta do Goog ▼

Publicar
Visualizar

Links para esta postagem

[Criar um link](#)

[Postagem mais recente](#)

[Página inicial](#)

[Postagem mais antiga](#)

Assinar: [Postar comentários \(Atom\)](#)

- [Ceará Diesel](#)
- [Cepimar Sest/Senat](#)
- [Ciferal](#)
- [Clandestinos](#)
- [Comil](#)
- [Concurso Cultural](#)
- [Copa](#)
- [Corredores de Ônibus](#)
- [Crateús](#)
- [CTC](#)
- [De volta para o presente](#)
- [Destinos](#)
- [Detran-CE](#)
- [Diário de Bordo](#)
- [Empresa de Ônibus](#)
- [Empresa Legal](#)
- [Empresa Vitória](#)
- [Encontro de Busólogos](#)
- [Especial Empresa](#)
- [ETUFOR](#)
- [Expresso de Luxo](#)
- [Expresso Ouro Verde](#)
- [Expresso Serrano](#)
- [Feira de Santana](#)
- [Feira de Santana\(BA\)](#)
- [Fim de ano](#)
- [Fiscalização](#)
- [Fortalbus](#)
- [Fortaleza](#)
- [fretcar](#)
- [Garanhuns \(PE\)](#)
- [Gertaxi](#)
- [Gontijo](#)
- [Greve](#)
- [Grupo A. Cândido](#)
- [Guanabara](#)
- [Ibrava](#)
- [Ilhéus \(BA\)](#)
- [Imperatriz \(MA\)](#)
- [Insegurança](#)
- [Integração de Ônibus](#)
- [Interior](#)
- [Irizar](#)
- [Itabuna\(BA\)](#)
- [Itamaracá Transportes](#)
- [Itapebussu](#)
- [Jardinense](#)
- [João Pessoa \(PB\)](#)
- [Juazeiro do Norte \(CE\)](#)
- [Licitação](#)
- [Linhas e Itinerários](#)
- [Macapá \(AP\)](#)
- [Maceió \(AL\)](#)
- [MAN/Volksbus](#)
- [Manaus \(AM\)](#)
- [Marabá\(PA\)](#)
- [Maranguape \(CE\)](#)