



DIREITO DO CONSUMIDOR



A+

A-

Maioria dos passageiros de ônibus intermunicipal desconhece seus direitos, revela pesquisa

Público jovem e menos alfabetizado não sabe com quem e nem onde reclamar quando seus direitos não são respeitados

Por **Matheus Ribeiro em Cotidiano**
24 de dezembro de 2016 às 07:00

Há 6 dias



Atenção dos passageiros devem redobrar (FOTO: Reprodução)

Uma pesquisa realizada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado (Arce) revelou que muitos usuários de ônibus intermunicipal desconhecem os seus direitos e, muito menos, não sabem a quem reclamar quando necessitam. O resultado preocupa, já que nesse período de férias e final de ano o fluxo é intenso.

Ao todo, 470 pessoas foram entrevistadas para obter o resultado. A ouvidora chefe da Arce, Daniela Cambraia, ressaltou a **Jangadeiro FM** que de todas as pessoas

ouvidas, os jovens e os menos alfabetizados são os que mais desconhecem seus direitos como consumidor.

“Eles precisam saber que podem contar com a agência caso tenha problema com as empresas de ônibus ou cooperativas. Esse levantamento também nos mostrou que o público que tinha mais dificuldade foi o público menos alfabetizado e o público jovem”, relatou.

Todos os anos são disponibilizados pelas empresas de transporte metropolitano e interestadual cerca de 60 milhões de vagas para passageiros. Destes, mais de 41 milhões são para os usuários de linhas metropolitanas e quase 19 milhões para os interestaduais.

O empresário do setor de transporte rodoviário, Rafael Menezes, explica as diversas características de ônibus que circula no Ceará. “Existe a diferença entre o leito e o leito turismo. Ele é o que há de mais confortável no mercado, é uma fileira de um lado e duas do outro. E tem o leito turismo que são 48 lugares, que é o mais confortável e o mais rentável para o cliente. Isso é ideal para viagens mais curtas”, relatou.

Nesse período de férias e final de ano, a procura por deslocamentos em ônibus aumenta significativamente. O desrespeito a legislação, como atrasos superiores a 10 minutos na partida do ônibus, não atendimento para gratuidade de idosos ou pela falta de assistência da empresa após acidentes e pane, podem ser informados ao Departamento Estadual de Trânsito (Detran-CE). Caso não resolva o problema, a medida pode ser solucionada através da Arce.

SERVIÇO

Detran-CE: 0800-275.6768

Arce: 0800-275.3838

Confira a reportagem de João Ricart para a Rede Jangadeiro FM:



Saiba mais



21/12 | 11:17

Procon Fortaleza aciona a Justiça para que Anac não cobre taxa pelo despacho de bagagem



18/12 | 06:45

Escritório de advocacia reúne 1,5 tonelada de alimentos em gincana beneficente