

FALTA DE ENERGIA GERA MILHARES DE RECLAMAÇÕES NO CEARÁ

ANTIGA COELCE FOI MULTADA NOVE VEZES PELA ARCE EM 2015



Falta de energia é constante na Zona Rural no período chuvoso

As constantes faltas de energia unidas as interrupções no serviço registraram somente em 2015 quase [800 mil reclamações](#) junto a antiga Coelce.

No Ceará onde a Enel Distribuição foi multada ao menos nove vezes pela Agência Reguladora dos Serviços Delegados do Estado do Ceará ([ARCE](#)) até agosto passado eram 5.455 reclamações feitas contra a empresa e também houve aumento de "processo" contra a empresa feitas no [Procon](#). Dentre os principais motivos estavam a interrupção no fornecimento (falta de energia), ligação de rede elétrica, extensão de rede, variação de consumo/ consumo elevado/ erro de leitura e qualidade do atendimento da concessionária.

Devido as falhas no fornecimento em geral as queixas são feitas pelos canais de atendimento da concessionária e em outros casos são protocolados junto a ouvidoria da Anel, ARCE ou vão parar nos órgãos de defesa do consumidor o que eleva o índice de insatisfação por parte dos clientes. Para alguns especialistas o consumidor que comprovar prejuízo causado pela queda de energia, como a queima de equipamentos, podem solicitar ressarcimentos dos danos junto a empresa e nos casos onde não houver acordo podem direcionar a reclamação ao PROCON.

Na cidade de Alcântaras, muitos usuários afirmam não correr atrás do prejuízo por conta da burocracia e da própria inexistência do procon na cidade, porém podem caso desejem realizar o procedimento de forma online através do [procon online](#) e dos serviços disponibilizados pelo Ministério Público no Estado através do programa estadual de proteção e defesa do consumidor - [DECON-CE](#).

Post.Francisco Freire