

- [Pular navegação e ir direto para o conteúdo](#)
- [Pular navegação e ir direto para os comentários](#)

- [O POVO ONLINE](#)
- [POPULARES](#)
- [EMPREGOS E CARREIRAS](#)

VERSÃO IMPRESSA

## 38,8% são avaliadas na média

Das 67 ouvidorias do Governo do Estado do Ceará, 38,8% ficaram na média na avaliação de desempenho aplicada pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE), em 2016, ficando com nota entre 7 e 7,994. A melhor ouvidoria, avaliada com nota 10, foi a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), que está classificada como Tipo 1.

Na categoria Tipo 2, a ouvidoria mais bem colocada foi a da Fundação Universidade Estadual do Ceará (Funece) com nota 8,472. Já entre as setoriais de Tipo 3, a ouvidoria da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) obteve o primeiro lugar na categoria, com nota 9,900.

Cada ouvidoria é dividida de acordo com o número de manifestações registradas por ano, sendo assim, ouvidorias setoriais que receberam até 300 manifestações no ano pertencem ao Tipo 1, as que receberam entre 301 e 1.000 manifestações/ano pertencem ao Tipo 2 e, por fim, as ouvidorias do Tipo 3, com registros acima de 1.000 manifestações/ano.

A pior ouvidoria foi a da Universidade Regional do Cariri (Urca), com nota 2,371. O setor da universidade faz parte do Tipo 2, ou seja, que recebe 1.000 manifestações/ano.

Conforme a CGE, ainda cabe recurso em relação ao resultado de 2016, por isso, as setoriais podem solicitar revisão das notas no prazo de cinco dias, contados a partir da divulgação das notas. **(Beatriz Cavalcante)**