

O Ceará

Nosso Estado, seu povo e sua história

Turismo

O que temos de melhor a oferecer a você

O Cidadão

Informações para o cidadão

Empresas

Espaço de apoio ao empresário

Servidor

Servidor, este é seu espaço



Página Inicial

Governador

Governo do Ceará

Secretarias e Vinculadas

Municípios Cearenses

História do Ceará

Símbolos Oficiais

Sala de Imprensa

Identidade Visual Web

Lei de Acesso à Informação

Ceará Pacífico - Vicente Pinzon

Especial Memória e Verdade

Especial Ceará de Resultados

Ceará de Atitude

Tempo de Brincar

Secretarias e Órgãos

Adagri
Adece
AESP
Arce
Cagece
Casa Civil

OK

Acesso Rápido

Do que você precisa?

Telefones Úteis

Home > Sala de Imprensa > Notícias >

< VOLTAR

IMPRIMIR

A+ A-

CGE divulga resultado de Avaliação de Desempenho das Ouvidorias

Qui, 02 de Março de 2017 16:51



A Avaliação de Desempenho visa a identificar e aferir as ações e resultados da atuação de cada órgão e entidade do Poder Público Estadual

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE) divulga o resultado da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado referente ao ano de 2016, tendo em vista as variáveis, metas e indicadores associados às ações desenvolvidas pelas Ouvidorias Setoriais durante o ano. Com base na Portaria nº 070/2013, a Avaliação de Desempenho das Ouvidorias visa a identificar e aferir as ações e resultados da atuação das 67 ouvidorias do Poder Público Estadual.

"A Avaliação de Desempenho é uma oportunidade de aferir os resultados das ouvidorias quanto a sua estrutura e funcionamento e contribui para apresentar melhorias no aprimoramento das suas atividades a partir do diagnóstico obtido nessa importante ferramenta", destacou o orientador da Célula de Ouvidoria da CGE, Jean Lopes.

A partir dos dados coletados e analisados no Sistema de Ouvidoria - SOU e das informações extraídas dos relatórios periódicos das ouvidorias setoriais e dos relatórios de visitas técnicas às setoriais, foi possível consolidar o resultado final da avaliação. Cada ouvidoria é dividida de acordo com o número de manifestações registradas por ano, sendo assim, ouvidorias setoriais que receberam até 300 manifestações no ano pertencem ao Tipo 1, as que receberam entre 301 e 1000 manifestações/ano pertencem ao Tipo 2 e, por fim, as ouvidorias do Tipo 3, com registros acima de 1000 manifestações/ano.

Com as notas consolidadas, o resultado da Avaliação das ouvidorias no Tipo 1 apontou a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) em primeiro lugar, com nota máxima em todos os quesitos avaliados. Na categoria Tipo 2, ouvidoria mais bem colocada foi a da Fundação Universidade Estadual do Ceará (Funece) com nota 8,472. Já entre as setoriais de Tipo 3, a ouvidoria da Companhia de Água e Esgoto do Ceará obteve o primeiro lugar na categoria, com nota 9,900.

O resultado, porém, cabe recurso, por isso, as setoriais podem solicitar revisão das notas no prazo de cinco dias, contados a partir da divulgação das notas. A escolha das ouvidorias com melhor atuação na Avaliação de Desempenho 2016 é levada em consideração para a escolha dos homenageados do evento do Dia do Ouvidor, a ser realizado este mês.

Rede Estadual de Ouvidoria

A CGE coordena o trabalho das 67 ouvidorias setoriais do Poder Executivo Estadual que formam a Rede Estadual de Ouvidorias, que cumpre um papel fundamental na intermediação do processo de participação popular, possibilitando ao cidadão contribuir com a implementação das políticas públicas e a avaliação dos serviços prestados. Por meio da Célula de Fomento ao Controle Social, a CGE também age no monitoramento do prazo de entrega das respostas dos órgãos ao cidadão e na qualidade de conteúdo enviado ao solicitante.

Relatório da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais no ano de 2016

02.03.2017

Assessoria de Comunicação da CGE - 85 3101.3474
 Flávia Salcedo - Coordenadora de Comunicação (flavia.salcedo@cge.ce.gov.br)
 Géssica Saraiva - Assessora de Comunicação (gessica.saraiva@cge.ce.gov.br)
 Camila Lins - Assistente de Publicidade (camila.lins@cge.ce.gov.br)
 Twitter: @CGECeara
 Facebook: www.facebook.com/CgeCeara

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ			
Assessor Especial de Comunicação Chagas Vieira	Fotógrafo Oficial Carlos Gibaja	Gestor de TV Weberte Lemos	Fotografia Ariel Gomes
Coordenadora de Imprensa Ana Cristina Cavalcante	Gestor de Reportagem Wilson Zanini	Gestor de Web Bruno Bacs	Reportagem Marcos Studart
Porta-voz Thiago Cafardo	Gestores de Secretarias Ana Martins	Reportagem André Victor Rodrigues	Reportagem Nivia Uchôa
Gestora de Conteúdo Wania Caldas	Gestores de Secretarias Ciro Câmara	Reportagem Thiago Sampaio	Reportagem Tiago Stille
Gestor de Fotografia José Wagner	Gestores de Secretarias Sabrina Lima	Reportagem Wiarlen Ribeiro	Reportagem Yuri Lobato
	Gestor de Rádio Lúcio Filho		Reportagem Alyne Castro
			Reportagem Izolda Ribeiro
			Reportagem Yuri Lobato

comunicacao@casacivil.ce.gov.br / (85) 3466.4898

Compartilhamento Social: