



(http://www.sertaoalerta.com.br/)



INÍCIO (HTTP://WWW.SERAOALERTA.COM.BR/)

SERTÃO CENTRAL



POLÍCIA (HTTP://WWW.SERAOALERTA.COM.BR/CATEGORY/POLICIA/)

Home (http://www.sertaoalerta.com.br) > Ceará (http://www.sertaoalerta.com.br/category/ceara/) > CGE DIVULGA RESULTADO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS DO ESTADO

CEARÁ (HTTP://WWW.SERAOALERTA.COM.BR/CATEGORY/CEARA/)

SAÚDE (HTTP://WWW.SERAOALERTA.COM.BR/CATEGORY/SAUDE/)

EDUCAÇÃO (HTTP://WWW.SERAOALERTA.COM.BR/CATEGORY/EDUCACAO/)

CGE DIVULGA RESULTADO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS DO ESTADO

CLEUMIO PINTO (HTTP://WWW.SERAOALERTA.COM.BR/AUTHOR/CLEUMIOPINTO/) - MAR 07, 2017
o (http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-resultado-de-avaliacao-de-desempenho-das-ouvidorias-do-estado/#respond)
86

Share On Facebook (http://www.facebook.com/share.php?

u=http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-resultado-de-avaliacao-de-

o=http://www.google.com/search?q=cge+divulga+resultado+de+avaliacao+de+desempenho+d

divulga-resultado-de-avaliacao-de-desempenho-das-ouvidorias-do-estado/

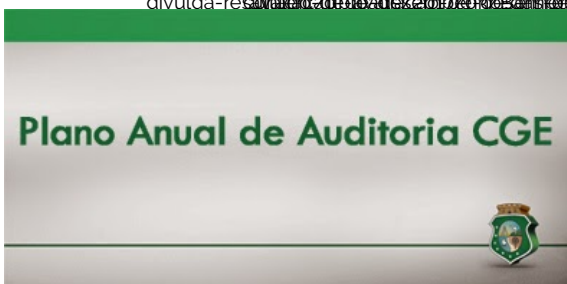
id=http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-resultado-de-avaliacao-de-

t=http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-resultado-de-avaliacao-de-

divulga-resultado-de-avaliacao-de-desempenho-das-ouvidorias-do-

2017/cge-divulga-resultado-de-

rias-do-estado/



Fortaleza

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE) divulga o resultado da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado referente ao ano de 2016, tendo em vista as variáveis, metas e indicadores associados às ações desenvolvidas pelas Ouvidorias Setoriais durante o ano.

Com base na Portaria nº 070/2013, a Avaliação de Desempenho das Ouvidorias visa a identificar e aferir as ações e resultados da atuação das 67 ouvidorias do Poder Público Estadual.

A partir dos dados coletados e analisados no Sistema de Ouvidoria – SOU e das informações extraídas dos relatórios periódicos das ouvidorias setoriais e dos relatórios de visitas técnicas às

Considerando os resultados parciais das avaliações setoriais e das avaliações das áreas técnicas setoriais, foi possível consolidar o resultado final da avaliação. Cada ouvidoria é dividida de acordo com o número de manifestações registradas por ano, sendo assim, ouvidorias setoriais que receberam até 300 manifestações no ano pertencem ao Tipo 1, as que receberam entre 301 e 1000 manifestações/ano pertencem ao Tipo 2 e, por fim, as ouvidorias do Tipo 3, com registros acima de 1000 manifestações/ano.

Com as notas consolidadas, o resultado da Avaliação das ouvidorias no Tipo 1 apontou a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) em primeiro lugar, com nota máxima em todos os quesitos avaliados. Na categoria Tipo 2, a ouvidoria mais bem colocada foi a da Fundação Universidade Estadual do Ceará (Funece) com nota 8,472. Já entre as setoriais de Tipo 3, a ouvidoria da Companhia de Água e Esgoto do Ceará obteve o primeiro lugar na categoria, com nota 9,900.

A CGE coordena o trabalho das 67 ouvidorias setoriais do Poder Executivo Estadual que formam a Rede Estadual de Ouvidorias, que cumpre um papel fundamental na intermediação do processo de participação popular, possibilitando ao cidadão contribuir com a implementação das políticas públicas e a avaliação dos serviços prestados.

Por meio da Célula de Fomento ao Controle Social, a CGE também age no monitoramento do prazo de entrega das respostas dos órgãos ao cidadão e na qualidade de conteúdo enviado ao solicitante.

Confira o resultado final da avaliação:

Relatório da Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais no ano de 2016

(http://www.cge.ce.gov.br/index.php/regulamentomenu/doc_download/1571-relatorio-da-avaliacao-de-desempenho-das-ouvidorias-setoriais-no-ano-de-2016)

Sugestões de Reportagens: 88 968 6 6694 Tim – 88 8849 5444 Oi – 88 9233 8777 Claro. Inclua o Sertão Alerta entre os seus links favoritos. VC Repórter no WhatsApp 88 9 9686 6694



Tag CGE (<http://Www.Sertaoalerta.Com.Br/Tag/Cge/>)

Share On Facebook (<http://www.facebook.com/share.php?u=http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>)

u=<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>

Google (<http://www.google.com/search?q=cge+divulga+resultado+de+avaliacao+de+desempenho+d>)

divulga-resultado-de-desempenho-das-ouvidorias-do-estado/

<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>

<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>

divulga-resultado-de-desempenho-das-ouvidorias-do-

estado/88time=<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>



(<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>)

DELEGACIA DA MULHER DE QUIXADA SE EMBELEZA PARA HOMENAGEAR AS MULHERES QUIXADAENSES. (<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>)

IFCE DE QUIXADÁ REALIZA COLOQUIO SOBRE O BIOMA CAATINGA (<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>)



(<http://www.sertaoalerta.com.br/07/03/2017/cge-divulga-re>)



Cleumio Pinto (<http://Www.Sertaoalerta.Com.Br/Author/Cleumiopinto/>)

CLEUMIO PINTO RADIALISTA DRT/CE 5687 - MATRICULA 7723