

Semana do consumidor de 2017 terá efetiva participação da Arce

13 de março de 2017



“Consumidor: conhecer para exigir seus direitos” é o tema da “semana do consumidor”, evento promovido pelo Ministério Público do Estado do Ceará – MP-Ce, em parceria com o Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – Decon-Ce, e que contará com a participação da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce. A ação, que é anualmente celebrada com uma agenda de ações promovidas para comemorar o Dia Mundial do Consumidor (15 de março), tem início na próxima

segunda-feira, dia 13, se estendendo até sexta-feira, dia 17. Na oportunidade, a Ouvidoria da Arce prestará esclarecimentos sobre as atividades da agência, além de proporcionar atendimento a reclamações dos usuários de energia elétrica, saneamento básico, gás natural e transporte rodoviário de passageiros.

Além da Arce, também foram convidados representantes da Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece, da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-CE), da Autarquia de Regulação, Fiscalização e Controle de Serviços Públicos de Saneamento Ambiental (ACFOR), da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), da Companhia Energética do Ceará (Coelce), do Sindicato dos Revendedores de Gás do Ceará (Sincegas) e das empresas telefônicas Tim, Oi e Vivo, que também fornecerão atendimento aos consumidores. Informações mais detalhadas e a programação completa do evento podem ser obtidas por meio do endereço eletrônico do Decon: <http://www.decon.ce.gov.br/>.