



12/06/2017 14h56

Equipe da ARSP visita Ouvidoria da ARCE

Representantes da Agência de Regulação dos Serviços Públicos do Espírito SANTO (ARSP) participaram de uma visita técnica a Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) na cidade de Fortaleza na sexta-feira (9).

Estiveram presentes, a ouvidora da ARSP, Deborah Sarah Cunha e diretor de gás e energia da ARSP, **Carlos Yoshio Motoki - Diretor de Gás e Energia**. **O objetivo da visita foi a** troca de experiências e aprimoramento da Ouvidoria da ARSP, buscando melhorar o atendimento ao cidadão capixaba. Eles foram recebidos pela Ouvidoria da ARCE, Daniela Carvalho Cambraia Dantas, que apresentou toda a estrutura do setor.

No encontro, a ARSP recebeu informações relevantes de uma Ouvidoria atuante há 20 anos no Estado do Ceará.

No Espírito Santo, a Ouvidoria da ARSP funciona como um canal direto com o usuário que tem função de receber, apurar e solucionar as reclamações e sugestões dos usuários dos serviços regulados do setor de saneamento básico, infraestrutura viária com pedágio e de distribuição de gás natural canalizado.

O serviço funciona de segunda a sexta, de 8h às 17h pelo 0800 280 8080 ou pelo e-mail ouvidoria@arsp.es.gov.br.

