

## Agência terá aplicativo para receber sugestões, queixas e denúncias da clientela

🕒 5 de julho de 2017 às 13:14 📍 Ceará, Cidadania, Cidades, Economia, Política



A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará (Arce) vai estender seus canais de comunicação para a clientela. Segundo o presidente do órgão, **Hélio Winston**, lançará, em breve, seu aplicativo para celulares e tablets dos sistemas operacionais iOS e Android.

Nessa ferramenta é possível abrir reclamação, denunciar ou fazer consulta e ainda ter acesso a legislações referentes às áreas de regulação da Arce (Energia, Gás Canalizado, Água/Esgoto e transporte intermunicipal).

A Arce conta ainda com o número de WhatsApp – 98439 2878 e o número 0800 275 3838 que também recebem reclamações, denúncias e consultas.

**DETALHE** – O novo aplicativo será fornecido pelo Google Play de forma gratuita.