

# Cidade

## Campanha para doação de alimentos

AJUDA. A Legião da Boa Vontade (LBV) está recebendo doação para entregar cestas básicas para famílias que enfrentam a seca. Doações em [www.lbv.org/digasim](http://www.lbv.org/digasim)



## Investimento em educação

SUORTE. O governador Camilo Santana prometeu que a rede estadual de ensino receberá, até início de agosto, R\$ 15,6 milhões em equipamentos

JANEIRO DE 2014 A JULHO DE 2017

# Ceará é o 5º colocado no Brasil em reclamações sobre energia

De janeiro a junho de 2017, a Enel pagou mais de R\$ 2,8 milhões de indenização aos consumidores

**PATRICIO LIMA**  
Repórter

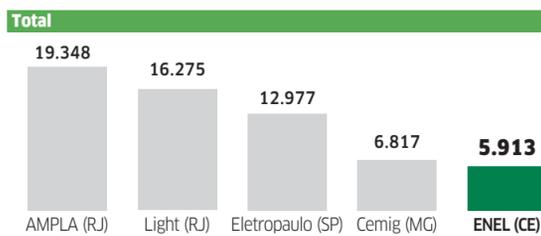
As oscilações e quedas de energias continuam sendo um problema nas residências do Estado. Segundo dados da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), o Ceará é o quinto colocado no ranking brasileiro de reclamações e o primeiro do Nordeste, com 5.913 ocorrências, entre janeiro de 2014 e julho de 2017. Só neste ano, a Aneel registrou 588 registros referentes a qualidade do fornecimento. A distribuição da energia elétrica no Estado é realizada pela concessionária Enel Distribuição.

Ainda de acordo com a Aneel, considerando também o número de ligações de usuários referentes a falta de energia e interrupção do fornecimento, o Ceará pula para primeira posição do País com 189.313 registros, considerando igual período de 2014 até julho de 2017. Estes números não são registrados oficialmente como reclamações, e sim,

### RANKING

## Número de ocorrências

Concessionária	2014	2015	2016	2017	Total
1º Ampla (RJ):	8.674	6.882	2.866	926	19.348
2º Light (RJ):	3.699	5.128	5.011	2.437	16.275
3º Eletropaulo (SP):	3.202	7.138	1.820	817	12.977
4º Cemig (MG):	777	3.397	2.013	630	6.817
5º Enel (CE):	1.690	2.269	1.366	588	5.913



como pedido de informação. De janeiro a julho de 2017, foram 13.486 reclamações relacionadas ao fornecimento de energia e informações.

As empresas distribuidoras de energia do Brasil são classificadas pelos indicadores de duração de interrupção individual por unidade consumidora e Frequência de interrupção individual por consumidor. Quando os indicadores individuais de

continuidade são transgredidos, a distribuidora deve compensar financeiramente o consumidor.

A compensação é automática e deve ser paga em até 60 dias após o mês de apuração do indicador (período em que houve a interrupção). Os valores são informados pelas distribuidoras em até 3 meses após a apuração do indicador e são passíveis de fiscalização pela Aneel. Até junho deste ano, a Enel já pagou

R\$ 2.847.117,20 aos consumidores devido à transgressão dos limites estabelecidos.

A cantora Nathália Sobreira de Castro foi uma das pessoas que sofreram com as oscilações de energia no Ceará. Segundo ela, em maio de 2017, sua máquina de lavar queimou por conta de uma queda de energia. “No dia seguinte também descobri que minha vizinha teve o prejuízo similar”, destaca.

### Indenização

Segundo o Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Decon), entre 1º de janeiro de 2017 até ontem, foram registradas 43 reclamações contra a Enel, referente a dano material e/ou pessoal decorrente do serviço. O Decon disponibiliza também o site [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br), plataforma no qual é monitorada pelo órgão e que permite abrir reclamação pela internet a empresas como a Enel.

“Segundo o artigo 22 do CDC, Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste de órgãos públicos ou empresas terceirizadas, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste código. Assim, o consumidor que tiver algum da-

## Só neste ano, a Aneel registrou 588 registros referentes à qualidade do fornecimento de energia elétrica

no em decorrência da queda de energia pode procurar diretamente a Enel. Caso não seja solucionado o problema, o consumidor pode realizar uma reclamação no Decon”, afirma a secretária executiva do Decon, Ann Celly Sampaio.

Por meio de nota, a Enel Distribuidora informa que, segundo dados da Aneel, o número de reclamações sobre falta de ener-

gia no Ceará registrou uma redução de 20% nos últimos 2 anos. “No primeiro semestre deste ano, foram registradas 588 reclamações, número proporcionalmente menor do que o registrado no ano passado. Sobre as reclamações no Decon, a distribuidora esclarece que o número representa apenas 0,0013% dos clientes do Estado”.

### Investimento

A companhia acrescenta que investiu R\$ 126,87 milhões no primeiro trimestre deste ano, um aumento de 32,5%, se comparado a igual período do ano passado. Os investimentos, conforme a Enel, foram destinados principalmente para a modernização da rede de distribuição e conexão de novos clientes.

Mesmo com as reclamações e liderando o ranking no Nordeste, em 2017, a Enel Distribuição Ceará foi eleita a segunda melhor distribuidora de energia elétrica com a melhor qualidade de serviço do país, segundo a Agência Nacional de Energia Elétrica. Além disso, a distribuidora informa que foi destaque no Prêmio Abradee deste ano, ficando em terceiro lugar entre as melhores distribuidoras do País.

**DEPENDÊNCIA QUÍMICA TEM TRATAMENTO. PEÇA AJUDA!**  
Há 18 anos ajudando a salvar vidas.

**Direção: Osmar Diógenes Parente**  
Psicólogo CRP 11/1908  
Especialista em Dependência Química

**IVV INSTITUTO VOLTA VIDA**  
Atendemos particular e convênios.

(85) 3476.1988 / 3476.2192  
[www.institutovoltavida.com.br](http://www.institutovoltavida.com.br)  
/institutovoltavida  
@institutovoltavida

**A melhor maneira de comemorar: estar preparado para os próximos 65 anos.**

Há 65 anos, nasce o Banco de desenvolvimento do Nordeste. Um Banco que hoje se renova e inova com produtos e serviços, como **Cartão BNB, FNE SOL, FNE Água, FNE Inovação, FNE Infraestrutura** e um centro destinado às ideias inovadoras de caráter empreendedor: o Hub Inovação Nordeste – **HUBINE**. Assim, mais do que história, o Governo Federal e o Banco do Nordeste estão fazendo a diferença na vida das pessoas.

SAC 0800 728 3030  
Ouvidoria 0800 033 3033  
[bancodonordeste.gov.br](http://bancodonordeste.gov.br)

**Banco do Nordeste**  
O Banco de Desenvolvimento do Nordeste