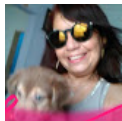




DEIXANDO VOCÊ BEM INFORMADO...



QUEM SOU EU

**Cleide Bravo**

G+ Seguir 226

Radialista e Produtora da empresa Rádio Sinal de Aracati e Tv Sinal Canal 7,tenho o blog de notícias que se chama Aracati Cidade do Bons Ventos...

[Visualizar meu perfil completo](#)

RÁDIO SINAL DE ARACATI - SINAL FM 91,1...BOM DIA DONA DE CASA...09:00 ÀS 11:00...SEGUNDA A SEXTA...

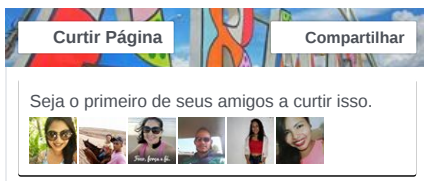


SE LIGA... 104,9 Aracati Fm de Segunda à sexta no O MELHOR DE NOVELAS de 13:30 às 14:30 horas...Confira...

ARACATI CIDADE NO FACE



Aracati Cidade no face
7.738 curtidas



APOIO

TERÇA-FEIRA, 9 DE JANEIRO DE 2018

4,2 mil queixas do consumidor contra a Enel; recuo de 8,6%



O número de reclamações feitas pelos consumidores referente aos serviços prestados pela Enel Distribuição Ceará caiu 8,6% no ano passado, em relação a 2016. Os resultados, divulgados ontem (8), estão no relatório da Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce) e foram comparados com documento da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Em 2017, foram registradas pela Arce 4.286 reclamações, enquanto no ano de 2016 foram 4.693 queixas.

De acordo com o documento da Agência estadual, apenas em dezembro o número foi de 404, acima das 381 reclamações de novembro de 2017.

No mês passado, entre os principais assuntos reclamados pelos consumidores cearenses estão a falta de energia (43,84%), religação normal (18,72%), ligação (14,16%), variação de consumo/consumo elevado/erro de leitura (12,33%) e flutuação/variação/oscilação de tensão (10,96%).

Os resultados demonstram de forma geral que a quantidade de queixas estão decrescendo nos últimos anos. Em 2015, a Arce registrou 7,3 mil reclamações, queda de 42% em relação ao ano passado. Já o número de solicitações e processos caiu 61,5% entre 2015 e 2017.

Solicitações e processos

O número de solicitações e processos abertos, que leva em consideração informações, reclamações, denúncias, elogios e críticas, apenas em dezembro do ano passado, foi de 8,2 mil registros, aumento de 61,4% em relação ao mês de novembro, quando a

MINHA LISTA DE BLOGS



Acabei Achando



AD Abre Inscrições Para Cursos Técnicos Gratuito 2018



AliceMaiaRadio



viciada em comida.



ARACATI - CIDADE DOS BONS VENTOS



a revela hábitos dos usuários sobre senhas de contas online

Aracati em Foco

AracatiNet.Com

Vote: Which groups will acquire the last trump card compartments ?





DR. LÚCIO TELMO MEIRELES - OAB - CE 15.814



Rua Cel. Alexanzito, 650 - 3421.3341 -
88.9348.0309 - 88.8811.7118 - 85.9995.6033 -
luciotelmo@hotmail.com

WWW.TVSINAL.COM

UTILIDADE PÚBLICA



ARACATI - CIDADE DOS BONS VENTOS FAZ PARTE :

Arce computou pouco mais de 5 mil solicitações e processos.

Em todo o ano de 2017, a Agência estadual compilou mais de 57,3 mil requerimentos. O número está bem abaixo do registrado na Aneel de 84,2 mil solicitações e processos e resultou em uma queda de 31,9% na comparação com 2016.

Denúncias

De acordo com a Arce, "a forma de contato predominante dos usuários da área de energia elétrica em dezembro foi o telefone. Nesse período, 8.159 utilizaram esse meio de comunicação para solicitar algum tipo de serviço a esta Ouvidoria", informou.

De janeiro a dezembro, foram 4.286 reclamações, sendo o mês de março o que concentrou a maioria delas (529). Em relação às denúncias contra a Enel, foram registradas 23 nos 12 meses de 2017. Dezembro foi o mês com a maior quantidade de denúncias, totalizando seis.

Fornecimento

Já no documento da Aneel, foram registradas mais de 960 mil reclamações no período de novembro de 2016 a outubro do ano passado. De acordo com a Agência, 95,17% são reclamações de interrupção do fornecimento. Na lista de outras reclamações, a maioria, cerca de 30,91%, é referente a danos elétricos. Aparecem ainda situações de prazos (26,16%), demais reclamações (22,20%), atendimento (9,14%), cobrança por irregularidade (6,67%) e apresentação/entrega de contas (4,92%).

Balanço anual

De acordo com o levantamento de 2016 da Aneel, 894.444 reclamações foram registradas naquele ano no primeiro nível de canal da distribuidora. Já na ouvidoria da distribuidora, foram protocoladas 8.582 queixas. Entre os municípios com o maior número de queixas protocoladas na Aneel e na Arce Fortaleza lidera com 2.149 reclamações em 2016. Aparecem em seguida Caucaia (244), Itapipoca (138), Maracanaú (124) e Aquiraz (105).

Posicionamento

Por meio de nota, a Enel informou que, "de acordo com os dados registrados na Ouvidoria da Aneel, no último mês de novembro, o número de reclamações de falta de energia no Ceará foi de 53 clientes, o de religação normal foi de 43 clientes e o de extensão de rede foi de 39 clientes. Os três indicadores representam 0,001% do número de clientes da distribuidora".

Bloco BOA
Entretenime
nto - Seu
Site, Sua
Festa é aqui.
A Empresa

Blog do
Daniel
Paulino

Blog do
Eliomar
Índice que
reajusta
aluguel tem
inflação de
0,75% na
prévia de
janeiro

Blog Nelson
da Farmácia
P
E
T
R
O
B

RAS
AUMENTA
PREÇO DA
GASOLINA
PELA
PRIMEIRA
VEZ EM 2018

Blog
peixegordo -
Icapuí /CE

Caminhos do
Turismo pelo
Turismólogo
Si
te
re
s
g
at

a glamour das
aeromoças
com uniformes
vintage

Ceará é
Notícia
Ministério
Público
recomenda
que prefeito do
Crato revogue
decreto de
emergência

Diário do
Nordeste - O
maior e
melhor jornal
do nordeste

EVIRGINIO
P
E
R
F
I
S

g

