


**Acesso à  
Informação**

- Página Inicial
- Histórico
- Competências
- Missão, Valores e Visão de Futuro
- Planejamento Estratégico
- Regulamento
- Organograma
- Quem é Quem
- Perfil dos Secretários
- Ouvidoria Setorial
- Comissão Setorial de Ética Pública
- Legislação
- Eventos Institucionais
- Desenvolvimento de Pessoas
- Sistema de Gestão da Qualidade
- Publicações
- Projetos Programa para Resultados (PforR)
- Cooperação Técnica
- Assessoria de Comunicação

**Secretarias e Órgãos**
  
  
  
  
  


OK

**Telefones úteis**

**Redes Sociais CGE**


Página Inicial &gt; Notícias &gt; CGE realiza primeira reunião da Rede de Fomento ao Controle Social de 2018

 < VOLTAR
  IMPRIMIR

A+ A-

**CGE realiza primeira reunião da Rede de Fomento ao Controle Social de 2018**

*A reunião aconteceu na nova sede da Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce) e contou com a apresentação de boas práticas de Ouvidoria do órgão*

Com o objetivo de integrar e aperfeiçoar os serviços das Ouvidorias e os Serviços de Informação ao Cidadão do Estado, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) realizou, na manhã desta sexta-feira (16), a primeira reunião da Rede de Fomento ao Controle Social do Estado de 2018. Na ocasião, foram discutidos critérios específicos de avaliação de Desempenho das Ouvidorias do Estado referente ao ano de 2017 e a disponibilização de informações de interesse público nos sítios institucionais dos órgãos e entidades do Estado.



A reunião, que aconteceu na nova sede da Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce), contou com a participação do secretário adjunto da CGE, Marconi Lemos, do presidente em exercício da Arce, Fernando Franco, do coordenador de Fomento ao Controle Social da CGE, Ítalo Brígido, e da ouvidora da Arce, Daniela Cambraia.



Dando início às atividades, o orientador da Célula de Ouvidoria da CGE, Jean Lopes, comentou sobre os resultados das visitas realizadas por equipes da CGE às ouvidorias setoriais do Estado. "As visitas fazem parte dos trabalhos de Avaliação de Desempenho das Ouvidorias referente ao ano de 2017. Nosso objetivo é verificar se a infraestrutura disponibilizada pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual para atendimento de Ouvidoria atende ao disposto na legislação que instaura o serviço no Ceará", destacou.

Ainda durante a reunião, Jean Lopes aproveitou para discutir junto aos representantes da Rede os índices de resolubilidade das manifestações encaminhadas às setoriais e o processo de validação de respostas executada pela CGE.

Em seguida, os orientadores das Células de Transparência e Ética e Acesso à Informação da CGE, Benevides Lôbo e Antonio Paulo da Silva, apresentaram a regulamentação que determina a inclusão de informações de interesse público nos sítios institucionais dos órgãos e entidades do Estado. Os auditores frisaram a necessidade dos representantes dos Serviços de Informação ao Cidadão dos órgãos (SICS) de discutirem a disponibilização de outras informações públicas não previstas pela Lei Estadual de Acesso à Informação.

**Boas práticas**

Buscando incentivar o compartilhamento de boas práticas de Ouvidoria e Acesso à Informação entre os membros da Rede de Fomento ao Controle Social, a CGE disponibiliza durante as reuniões da rede, um momento para que os participantes possam expor suas experiências de sucesso nas setoriais. Durante a reunião, foi a vez da ouvidora chefe da Arce, Daniela

**Serviços**

- Portal da Transparência
- Sistema de Ouvidoria
- Acesso a Sistemas
- Programas orçamentários para execução de parcerias
- Certidão de Regularidade e Adimplência
- Inscrições de Eventos da CGE
- Webmail
- Consulta de Licitações do Estado
- Acompanhamento de Processos - VIPROC
- Assinar Boletins Informativos
- Links Úteis
- Arquivos PforR - SIEC
- Manuais de Utilização do e-Parcerias
- Intranet

1 2 3 4 5


**Agenda CGE**

Fevereiro 2018						
D	2a	3a	4a	5a	6a	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

20/02/2018

## CGE realiza primeira reunião da Rede de Fomento ao Controle Social de 2018

Cambráia, e do analista de regulação do órgão, Cassio Tersandro, compartilharem práticas de sucesso executadas na secretaria.

**16.02.2018**

Assessoria de Comunicação da CGE - 85 3101.3474

E-mail: [comunicacao@cge.ce.gov.br](mailto:comunicacao@cge.ce.gov.br)

Flávia Salcedo - Coordenadora de Comunicação

Géssica Saraiva - Assessora de Comunicação

Camila Lins - Assistente de Publicidade

Twitter / Instagram: @CGECeara

Facebook: [www.facebook.com/CgeCeara](http://www.facebook.com/CgeCeara)

Tweet

**CGE - Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado** - Av. Gal Afonso Albuquerque Lima - Edifício SEPLAG - 2ºAndar - 60.822-915 - Cambéba Fortaleza/Ce - **Ver localização no mapa** - Horário de Funcionamento: 8h às 12h e das 13h às 17h - Fone: 3101.3467 - Fax: (85) 3101.3480  
© 2011 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.