



[Cidade \(/cadernos/cidade\)](#)
[Política \(/cadernos/politica\)](#)
[Negócios \(/cadernos/negocios\)](#)
[Jogada \(/jogada\)](#)
[Zoeira \(/cadernos/zoeira\)](#)
[TVDN \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/tvdn\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/tvdn)
[Blogs \(/servicos/blogs\)](#)
[Classificados \(http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/classificados\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/classificados)

Todas as editorias

ASSINE Diário do Nordeste

NEGÓCIOS (/CADERNOS/NEGOCIOS)

[Home \(/\)](#) / [Negócios \(/cadernos/negocios\)](#)
[/ Arce lança novo aplicativo para reunir reclamações \(/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872\)](#)
NOVO FNE

 Procure uma agência ou ligue:
0800 728 3030

 ÚLTIMA HORA ([HTTP://DIARIODONORDESTE.VERDESMARES.COM.BR/CADERNOS/ULTIMA-HORA](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/ultima-hora)) **REGULAÇÃO DE SERVIÇOS**

 NACIONAL : ([/CADERNOS/NACIONAL](#)) **STJ julga pedido para evitar prisão de Lula após segunda instância (/cadernos/nacional/online/stj-**

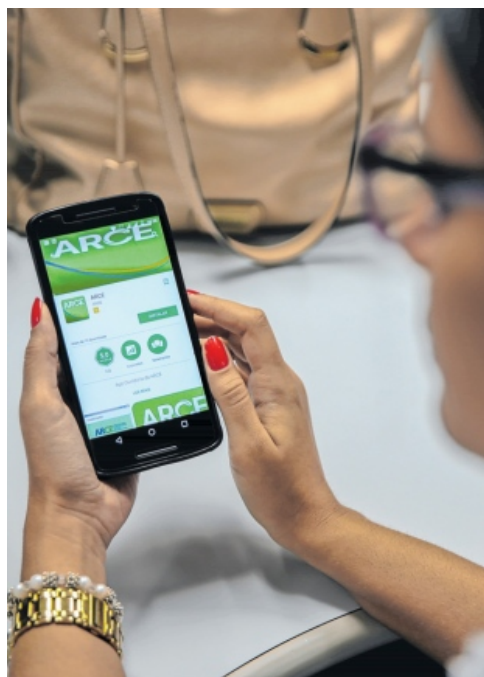

Arce lança novo aplicativo para reunir reclamações


[\(http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872&via=diarioonline&text="+Arce+lan%C3%A7a+novo+aplicativo+para+reunir+reclama%C3%A7%C3%B5es+](http://twitter.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872&via=diarioonline&text=)

[\(https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872\)](https://plus.google.com/share?url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872)

[url=http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872\)](http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872)

01:00 · 06.03.2018



(/polopoly_fs/1.1903871!/image/image.jpg)

Aplicativo da Arce está disponível gratuitamente na Play Store, para aparelhos que operam com o sistema Android (FOTO: KLÉBER A. GONÇALVES)

Desde o primeiro dia de março deste ano, a população cearense tem acesso a um novo canal direto com a Agência Reguladora do Ceará (Arce), órgão supervisor das atividades das concessionárias de serviços públicos, como a Enel (antiga Coelce), a Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará (Cagece), e a Companhia de Gás do Ceará (Cegás). Voltado para receber reclamações, denúncias e sugestões, o aplicativo para tablets e smartphones "ConectARCE" já pode ser baixado gratuitamente na Play Store, para aparelhos que operam com o Android.

A nova ferramenta foi desenvolvida para melhorar o contato da Agência com a população, como garantiu o presidente do conselho diretor da Arce, Hélio Winston Leitão. Até a liberação do novo serviço, os usuários poderiam entrar em contato apenas através do telefone da entidade, por um contato de WhatsApp, ou indo diretamente em um das duas unidades da ouvidoria física da Arce.

"A nossa meta é atingir o máximo de pessoas possível, até porque, para que o trabalho da Arce seja satisfatório é importante que haja essa aproximação com a população. Além disso, a gente espera que o aplicativo evitará que o usuário se desloque para as ouvidorias", disse Leitão.

Contato

Além dos canais de reclamações, o novo aplicativo lançado pela Arce também agrupa e compila partes importantes da legislação direcionada aos serviços das concessionárias para que o usuário possa embasar suas queixas antes de efetuar uma nova entrada ou requisição.

Atuação

De acordo com o presidente do conselho diretor da Arce, atualmente, a agência leva um período de 15 a 30 dias para atender uma solicitação, dependendo do conteúdo da queixa, mas que o mais importante, é que o usuário procure primeiro a concessionária para a resolução de um eventual problema.

"Só pedidos duas informações para o usuário antes de iniciar nossa atuação: nome e dados pessoais do usuário e o número do protocolo do contato com concessionária. É importante que a pessoa procure sempre a fornecedora do serviço antes de procurar a Arce", comentou.

Recomendado Para Você

Entenda como ter R\$1.689 todo mês na sua conta, começando do zero.

(https://p.empiricus.com.br/aluguel/?xpromo=XE-MEX-TA-TCA-X-X-NTV-W-D&utm_medium=cpc&utm_source=taboola&utm_campaign=cons-vd-tca&utm_source=taboola&utm_medium=referral)

Empiricus Research

(https://p.empiricus.com.br/aluguel/?xpromo=XE-MEX-TA-TCA-X-X-NTV-W-D&utm_medium=cpc&utm_source=taboola&utm_campaign=cons-vd-tca&utm_source=taboola&utm_medium=referral)
(https://marcelodaluz.com.br/acelerador-do-ingles-20/?utm_source=taboola&utm_medium=referral)

Poliglota revela porque 97% dos brasileiros não falam inglês.

Acelerador do Inglês

(https://marcelodaluz.com.br/acelerador-do-ingles-20/?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
(https://pages.negocioem21dias.com.br/taboola/?utm_source=diarionordeste-diarionordeste&utm_medium=taboola&utm_campaign=tabD10&utm_content=Ela+n%C3%A3o+tinha+nada%2C+agora+%C3%A9+a+m%C3%A3e+mais+rica+de+Juazeiro+Do+Norte.+Veja+como%21)

Ela não tinha nada, agora é a mãe mais rica de Juazeiro Do Norte. Veja como!

Negócio em 21 Dias

(https://pages.negocioem21dias.com.br/taboola/?utm_source=diarionordeste-diarionordeste&utm_medium=taboola&utm_campaign=tabD10&utm_content=Ela+n%C3%A3o+tinha+nada%2C+agora+%C3%A9+a+m%C3%A3e+mais+rica+de+Juazeiro+Do+Norte.+Veja+como%21)
(https://iniciativadigital.net/resound-barato-aparelho-de-surdez-perda-auditiva-amplifier?utm_source=taboola&utm_medium=referral)

Mulher em Juazeiro Do Norte revela como voltou a ouvir melhor

Amplifier

(https://iniciativadigital.net/resound-barato-aparelho-de-surdez-perda-auditiva-amplifier?utm_source=taboola&utm_medium=referral)



Teste de Inglês Grátis

Descubra seu Nível de Inglês em
Apenas 15 Minutos. É Rápido.
Resultado Na Hora. Aproveite

English Live



(<http://twitter.com/share?url=http://diarionordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872&via=diarionline&text=+Arce+lan%C3%A7a+novo+aplicativo+para+reunir+reclama%C3%A7%C3%B5es+>)

(<https://plus.google.com/share?url=http://diarionordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872>)

(<https://plus.google.com/share?url=http://diarionordeste.verdesmares.com.br/cadernos/negocios/arce-lanca-novo-aplicativo-para-reunir-reclamacoes-1.1903872>)



COM UMA
CONTA CORRENTE
SANTANDER,
VOCÊ TEM O
MELHOR BANCO
PARA INVESTIR.

ABRA SUA CONTA AGORA

Santander

Sujeito a análise cadastral e de crédito.