(/engine_banner_novo.php?id=1334&utm_source=baladain&utm_medium=banner&utm_campaign=Beach_Park)

Arce lança aplicativo para se aproximar do cidadão (http://www.baladain.com.br/nota/24147lanAsecta-aplicativo-para-se-aproximar-do-cidadApoundo.html)

06 de Março de 2018 . Por Marcelo Cabral

A Agência Reguladora do Ceará (Arce) lançou um aplicativo para smartphone, no sistema Android, objetivando facilitar cada vez mais o acesso à informação, pelo cidadão. Através dele, os interessados podem fazer reclamações, denúncias ou mesmo sugestões, além de solicitar informações.

Para baixar o aplicativo é muito fácil, bastando digitar o nome Arce no campo de pesquisa da Play Store. São duas as opções disponibilizadas no aplicativo: Legislação e Ouvidoria. Segundo Hélio Winston Leitão, presidente do conselho diretor da Arce, "a aproximação com a sociedade sempre foi e será dever precípuo da agência, daí o lançamento do App que recebeu o nome de ConectArce".

Ele acredita que o novo canal de comunicação resultará em uma maior aproximação com a sociedade e a consequente melhoria dos serviços públicos. Além do App, a Ouvidoria da Arce já conta com atendimento pelo WhatsApp. O número à disposição é o (85)-98439-2878, que também está no aplicativo.

É por meio da Ouvidoria da Arce que o usuário pode solucionar conflitos com as empresas que prestam serviços regulados, nas áreas de energia elétrica, água e esgoto, gás canalizado e transporte intermunicipal de passageiros.

Novo App

Hélio Winston diz que a aproximação com a sociedade é dever precípuo da agência

Foto: Divulgação