



# Consumidor

AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES  
(<http://www.anatel.gov.br/consumidor/>)

[Perguntas frequentes \(/consumidor/perguntas-frequentes\)](#) | [Contato](#)

(<http://www.anatel.gov.br/institucional/contato>) | [Jurisprudência](#)

(<http://www.anatel.gov.br/institucional/jurisprudencia>) | [Legislação \(<http://www.anatel.gov.br/legislacao/>\)](#) | [Sistemas](#)

[interativos \(<http://www.anatel.gov.br/institucional/sistemas-interativos>\)](#) | [Imprensa](#)

(<http://www.anatel.gov.br/institucional/area-de-imprensa>) | [Processo Eletrônico \(SEI\)](#)

(<http://www.anatel.gov.br/institucional/processo-eletronico>)

[INSTITUCIONAL](#)

[CONSUMIDOR](#)

[REGULADO](#)

[DADOS](#)

(<http://www.anatel.gov.br/institucional/>) (<http://www.anatel.gov.br/consumidor/>) (<http://www.anatel.gov.br/setor-regulado/>) (<http://www.anatel.gov.br/dados/>)

MENU

FORTALEZA - CE

## Direitos do consumidor de serviços regulados será debatido em Fortaleza (/consumidor/component/content/article/99-novidades/772-direitos-do-consumidor-de-servicos-regulados-sera-tema-de-eventos-em-fortaleza)

Publicado: Sexta, 09 de Março de 2018, 10h36 | Última atualização em Sexta, 09 de

Março de 2018, 10h50 | Acessos: 83



Tweetar

Curtir 10 mil

Servidores da Anatel orientarão consumidores sobre seus direitos em evento em praça pública na terça-feira, 13 de março, de 9h às 12h, em comemoração à Semana do Servidor. O evento, a ser realizado na Praça Martins Dourado, localizada na Rua Bento Albuquerque, S/N, Cocó em Fortaleza, é uma ação conjunta que envolve, ainda,

o Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Decon), a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esses órgãos também orientarão os consumidores sobre seus direitos em seus respectivos setores de atuação.

O Portal do Consumidor preparou uma agenda

(<http://www.anatel.gov.br/consumidor/component/content/article/44-noticias/712-agenda-da-semana-do-consumidor>) de todos os eventos dos quais a Anatel participará durante a Semana do Consumidor. Confira!

[^ Voltar para o topo](#)

## Assuntos

[Links Relacionados \(/consumidor/links-relacionados\)](/consumidor/links-relacionados)

[Enquetes \(http://www.anatel.gov.br/consumidor/index.php?option=com\\_mijopolls&view=poll&id=3:quando-voce-escolhe-uma-prestadora-de-telecomunicacoes-o-que-e-mais-importante\)](http://www.anatel.gov.br/consumidor/index.php?option=com_mijopolls&view=poll&id=3:quando-voce-escolhe-uma-prestadora-de-telecomunicacoes-o-que-e-mais-importante)

[Portal da Legislação \(http://legislacao.anatel.gov.br/\)](http://legislacao.anatel.gov.br/)

[Registrar Reclamação \(/consumidor/quer-reclamar-saiba-como\)](/consumidor/quer-reclamar-saiba-como)

## Serviços

[Perguntas frequentes \(/consumidor/perguntas-frequentes\)](/consumidor/perguntas-frequentes)

[Contato \(http://www.anatel.gov.br/institucional/contato\)](http://www.anatel.gov.br/institucional/contato)

[Jurisprudência \(http://www.anatel.gov.br/institucional/jurisprudencia\)](http://www.anatel.gov.br/institucional/jurisprudencia)

[Legislação \(http://www.anatel.gov.br/legislacao/\)](http://www.anatel.gov.br/legislacao/)

[Sistemas interativos \(http://www.anatel.gov.br/institucional/sistemas-interativos\)](http://www.anatel.gov.br/institucional/sistemas-interativos)

[Imprensa \(http://www.anatel.gov.br/institucional/area-de-imprensa\)](http://www.anatel.gov.br/institucional/area-de-imprensa)

[Processo Eletrônico \(SEI\) \(http://www.anatel.gov.br/institucional/processo-eletronico\)](http://www.anatel.gov.br/institucional/processo-eletronico)

## Redes Sociais

[Twitter \(https://twitter.com/anatel\\_oficial\)](https://twitter.com/anatel_oficial)

[YouTube \(https://www.youtube.com/channel/UCMzB\\_lhgd2O-Vvu-Pn3dqWA\)](https://www.youtube.com/channel/UCMzB_lhgd2O-Vvu-Pn3dqWA)

[Facebook \(https://www.facebook.com/anatel.oficial\)](https://www.facebook.com/anatel.oficial)

[Flickr \(https://www.flickr.com/photos/anatel\\_informa/albums\)](https://www.flickr.com/photos/anatel_informa/albums)

## Sobre o site

[Acessibilidade \(/consumidor/acesibilidade\)](/consumidor/acesibilidade)

[Mapa do site \(http://www.anatel.gov.br/consumidor/mapa-do-site\)](http://www.anatel.gov.br/consumidor/mapa-do-site)

[Direitos Autorais \(http://www.anatel.gov.br/institucional/index.php?option=com\\_content&view=article&id=528&Itemid=540\)](http://www.anatel.gov.br/institucional/index.php?option=com_content&view=article&id=528&Itemid=540)