Confira as ações planejadas para a Semana do Consumidor (/consumidor/noticias/712-agenda-da-semana-do-consumidor)

Publicado: Sexta, 02 de Março de 2018, 18h41 | Última atualização em Terça, 13 de Março de 2018, 11h00 | Acessos: 500

Tweetar Curtir 10 mil

De 12 a 16 de março será comemorada a Semana do Consumidor. A Anatel participará, neste período, dos eventos listados a seguir. Todos serão gratuitos e abertos ao público em geral!

De segunda-feira, 12/3, a sexta-feira, 16/3

Boa Vista-RR

Orientação a consumidores

Outras entidades participantes: Procon Assembleia

Orientação aos consumidores sobre registro e acompanhamento de reclamações, denúncias e pedidos de informação junto à Anatel.

Local: Sede do Procon Assembleia – R. Agnelo Bitencourt, nº 232 - Centro

Hora: de 8h às 12h e das 14h às 18h

Segunda-feira, 12 de março

Macapá-AP

Semana Nacional do Consumidor

Outras entidades participantes: Instituto de Defesa do Consumidor do Amapá – Procon/AP, dentre outras.

Mesa de diálogo com órgãos de defesa do consumidor e empresas.

Local: Palácio do Setentrião - Rua General Rondon, s/n, Centro

Hora: 14h

Terça-feira, 13 de março

Fortaleza-CE

DECON Viajante – Agências Reguladoras

Outras entidades participantes: Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (DECON), Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) e Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

Evento em praça pública com orientações ao consumidor de serviços regulados.

Local: Praça Martins Dourado, localizada na Rua Bento Albuquerque, S/N, Cocó

Hora: de 9h às 12h

Quarta-feira, 14 de março

Manaus-AM

Direitos do consumidor em telecomunicações

Outras entidades participantes: Procon-AM

Palestra sobre direitos do consumidor em telecomunicações

Local: Sede do Procon-AM - Av. André Araújo, nº 1500 - Aleixo

Hora: 10h

Quinta-feira, 15 de março

Belém-PA

Direitos Básicos e Vulnerabilidade do Consumidor

Outras entidades participantes: Ministério Público do Estado do Pará (MPPA) e Procon Pará, dentre outras.

Palestra sobre direitos do consumidor de serviços de telecomunicações.

Local: Sede do MPPA - Auditório Nathanael Farias Leitão - R. João Diogo, nº 100, Campina

Hora: de 8h30 às 13h

Fortaleza-CE

Dia Mundial do Consumidor

Outras entidades participantes: Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (DECON), Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (ARCE) e Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), dentre outras.

Evento em praça pública com orientações ao consumidor de serviços regulados.

Local: Praça do Ferreira, localizada na Rua Floriano Peixoto, S/N, Centro

Hora: de 9h às 16h

Fortaleza-CE

Sessão Solene em Homenagem ao Dia do Consumidor

Outras entidades participantes: Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa, Ministério Público, Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (DECON) e Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), dentre outras.

Participação da Anatel em sessão solene.

Local: Assembleia Legislativa - Ed. César Cals - R. Barbosa de Freitas - Plenário 13 de maio

Hora: 15h

Parauapebas-PA

Dia Mundial do Consumidor

Outras entidades participantes: Procon Parauapebas-PA e Câmara Municipal, dentre outras.

Palestra sobre direitos do consumidor em telecomunicações.

Local: Câmara Municipal de Parauapebas

Hora: 9h

Porto Alegre-RS

Atendimento ao consumidor

Outras entidades participantes: Defensoria Pública, Ministério Público (CAOCON), Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre (Procempa), Polícia Civil e Agência Nacional do Petróleo (ANP), dentre outras.

Esclarecimento de dúvidas sobre direitos dos consumidores em telecomunicações.

Local: Largo Glenio Peres - Centro Histórico - Porto Alegre/RS

Hora: 8h30 às 17h30

Recife-PE

Atendimento ao consumidor

Outras entidades participantes: Ministério Público de Pernambuco (MPPE); Procons Estadual e Municipais de Recife, Olinda e Jaboatão dos Guararapes; Ordem dos Advogados do Brasil (OAB); Instituto de Pesos e Medidas (IPEM); agências estaduais e municipais.

Esclarecimento de dúvidas sobre direitos dos consumidores.

Local: Estação Central de Metrô do Recife

Hora: 9h

Rio de Janeiro-RJ

Mutirão de Conciliação

Outras entidades participantes: Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa, dentre outras.

Esclarecimentos das dúvidas dos consumidores sobre processos de renegociação com prestadoras de serviços de telecomunicações.

Local: Largo da Carioca, Centro

Hora: de 9h às 17h

Salvador-BA

Semana do Consumidor na Estação Nova Lapa

Outras entidades participantes: Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor do Município de Salvador (CODECON), dentre outras.

Orientação e esclarecimentos de dúvidas dos consumidores.

Local: Estação Nova Lapa

Hora: de 9h às 17h

São Luís-MA

Café na Unidade Operacional da Anatel

Esclarecimentos de dúvidas dos consumidores.

Local: UO 10.1 - R. das Sucupiras, nº 32 - Quadra 47 - Jardim Renascença

Hora: de 10h às 18h

São Luís-MA

Dia do Consumidor

Outras entidades participantes: Procon/MA, dentre outras.

Orientações e esclarecimentos de dúvidas dos consumidores.

Local: Sede do Procon - Shopping da Ilha - Av. Daniel de La Touche, 987 - Cohama

Hora: de 8h às 18h

Voltar para o topo