

Questão de Ordem recebe presidente da Arce Destaque

tamanho da fonte | [Imprimir](#) | [E-mail](#)

Avalie este item

(0 votos)



O programa Questão de Ordem da TV Assembleia (canais 31.1 e 61.3 digital) recebe, nesta segunda-feira (12/03), o presidente da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), Hélio Winston Leitão. O convidado vai falar sobre o lançamento, na quarta-feira (28/02) passada, de aplicativo para facilitar o acesso à informação.

Desenvolvido para smartphone, no sistema Android, permite fazer reclamações, denúncias ou mesmo sugestões, além de solicitar informações. Winston acredita que o novo canal de comunicação contribuirá para uma aproximação com a sociedade e, conseqüentemente, promover a melhoria dos serviços públicos.

Além do novo canal, a Ouvidoria da Agência Reguladora conta com atendimento pelo WhatsApp. O número à disposição é o (85) 98439.2878, que também está no aplicativo.

O presidente da Agência comenta ainda sobre a ideia de instalar um posto de atendimento da Arce na Rodoviária e destaca, entre outros pontos, a participação junto ao Programa de Concessões de Equipamentos do Estado do Ceará. Segundo adianta, a Arce está se preparando para receber mais serviços para regular e pretende oferecer apoio à Secretaria de Esportes, no tocante ao Castelão e os planos futuros.

Produzido por Helenir Medeiros e apresentado pelo jornalista Renato Abreu, Questão de Ordem é exibido de segunda a sexta-feira, a partir das 19h30. A reprise acontece às 7h20 do dia seguinte. Na FM Assembleia vai ao ar às 22h.

LS/AT

Informações adicionais

Fonte: Agência de Notícias da Assembleia Legislativa
E-mail: agencia@al.ce.gov.br
Twitter: @Assembleia_CE

Lido 43 vezes

