

ABRIL/2018

ComunicARCE

Informativo da Arce

Indicadores de Desempenho dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário



A Associação Brasileira de Agências de Regulação (Abar), em parceria com a coordenadoria de saneamento básico da Agência Reguladora do Estado do Ceará (Arce), ministrará, nos próximos dias 26 e 27 de abril, treinamento sobre “Indicadores de Desempenho para Regulação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário”. A ação, que acontecerá no auditório da Arce, tem como objetivo capacitar a equipe técnica das agências na utilização dos indicadores de desempenho das atividades regulatórias de saneamento, baseando-se nos estudos metodológicos elaborados a partir do Projeto Acertar - executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – Interáguas.

“Avaliar a eficiência da prestação dos serviços para fins tarifários; acompanhar os planos municipais de saneamento básico e metas contratuais; e verificar a aplicação da regulação sunshine são alguns pontos levantados durante o estudo”, afirma o analista

da Arce, Alexandre Caetano. Ele estará à frente do treinamento, juntamente com o gerente de informações econômicas da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais – Arsae-MG, Samuel Costa, durante os dias de atividades.

A Agência Cearense participa dos trabalhos relacionados ao Projeto Acertar desde 2016, por meio de acordo de cooperação técnica firmado com a Abar. Foram funções da Arce: apoiar os consultores na aplicação de estratégias de diagnósticos, tais como a aplicação de questionários e a realização de entrevistas com representantes da agência; intermediar, quando necessário, o contato entre a consultoria e o(s) prestador(es) de serviço(s) regulado(s) pela agência; e autorizar a publicação da experiência e dos resultados obtidos no âmbito do acordo, por meio de artigos, livros, imagens e vídeos, nos canais de comunicação relacionados ao setor de saneamento. “A Arce, que participa desde o início da elaboração do projeto, também tem a função de certificar as informações repassadas pela Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece)”, afirma Alexandre Caetano.

De acordo o analista, a plena participação em todas as etapas representa para a Arce mais uma fase de amadurecimento, uma vez que as atividades definiram uma metodologia padronizada e viável de auditoria e certificação, conforme Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). A ação apoiará as agências que, eventualmente, necessitem terceirizar a atividade de certificação destas informações. “Isso representa não apenas o fortalecimento da atuação regulatória, mas também a ampliação do uso das informações por todos os agentes do setor de saneamento no Brasil, incluindo prestadores, titulares do serviço, usuários e formuladores de políticas públicas”, complementa.

Serviço:

Local da capacitação: Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N, Edifício ARCE, Térreo. CEP: 60822-325, Cambéa – Fortaleza – CE.

Horário: 09h00 às 18h00

Carga Horária: 16 horas

Conteúdo Programático:

Dia 26/04

- Sistemas de Indicadores: PNQS / Aderasa / IBNET / IWA / SNIS / O futuro esperado para o Sinisa

- Projeto Acertar: Coso 2013 / Cobit 5 / ISO 27001 / Guias de Certificação / Melhores

Práticas da Gestão de Informações

- Exercícios e Discussões

Dia 27/04

- Indicadores em Contratos e nos PMSBs

- Benchmarking e Avaliação de Eficiência

- Regulação Sunshine

- Trabalho prático em Equipe – Estudo de Caso