



Relatório Anual de Atividades e Resultados 2017

23 de Abril de 2018

A ARCE

“Sonho que se sonha só, é apenas um sonho; sonho que se sonha junto, é realidade”

JOHN LENNON

RAUL SEIXAS

SUMÁRIO

1) A Regulação

2) A ARCE

3) Áreas Reguladas pela ARCE: Atividades e Resultados em 2017

3.1) Geração e Distribuição de Energia no Ceará

3.2) Gás Canalizado no Ceará

3.3) Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros no Ceará

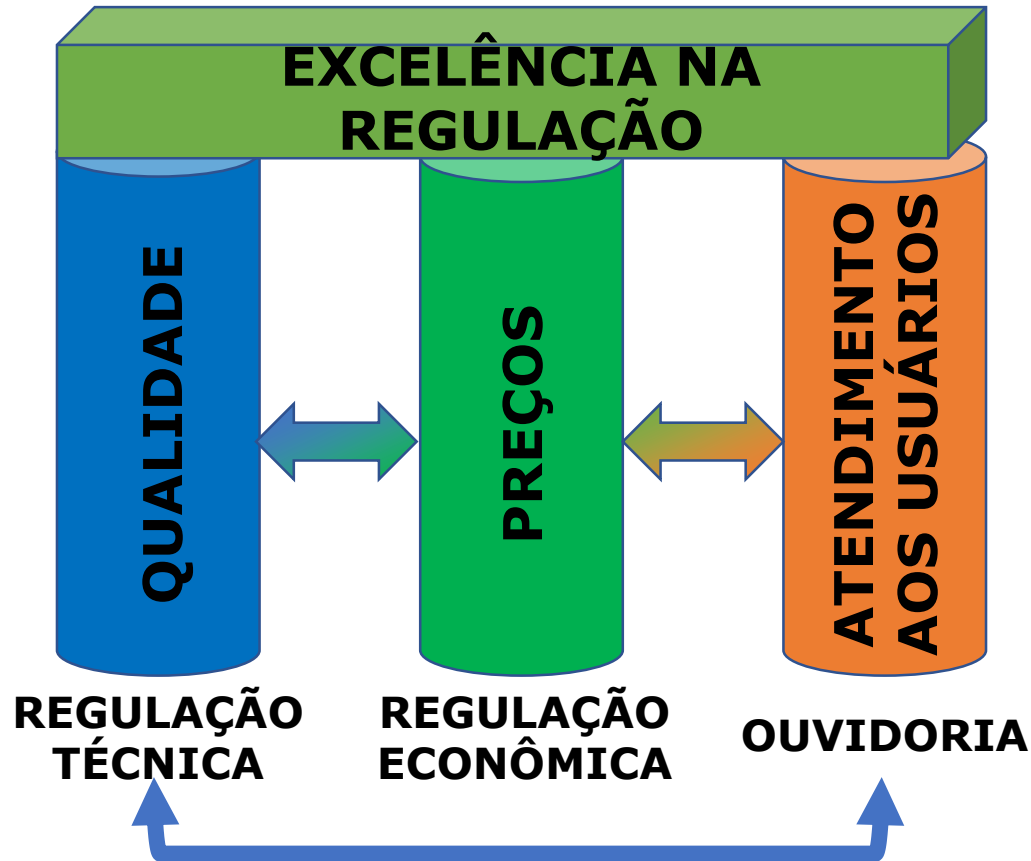
3.4) Abastecimento de Água e Esgoto em parte do Ceará

4) Áreas a serem Reguladas: Perspectivas

A REGULAÇÃO: TÉCNICA, ECONÔMICA E OUVIDORIA

Missão ARCE:

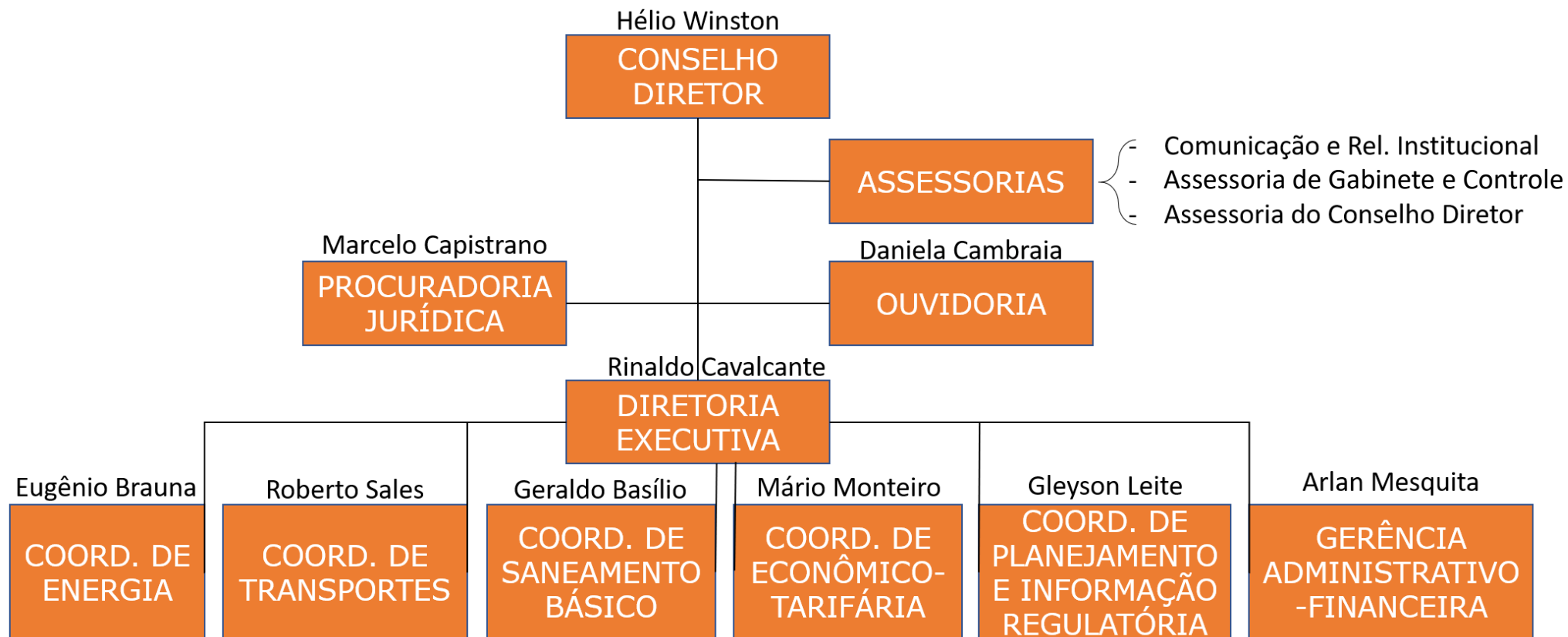
“Promover a excelência dos serviços públicos regulados, equilibrando os interesses dos usuários, dos poderes concedentes e dos prestadores de serviços.”



ARCE | AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



A ARCE: ORGANOGRAMA / GESTORES



ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



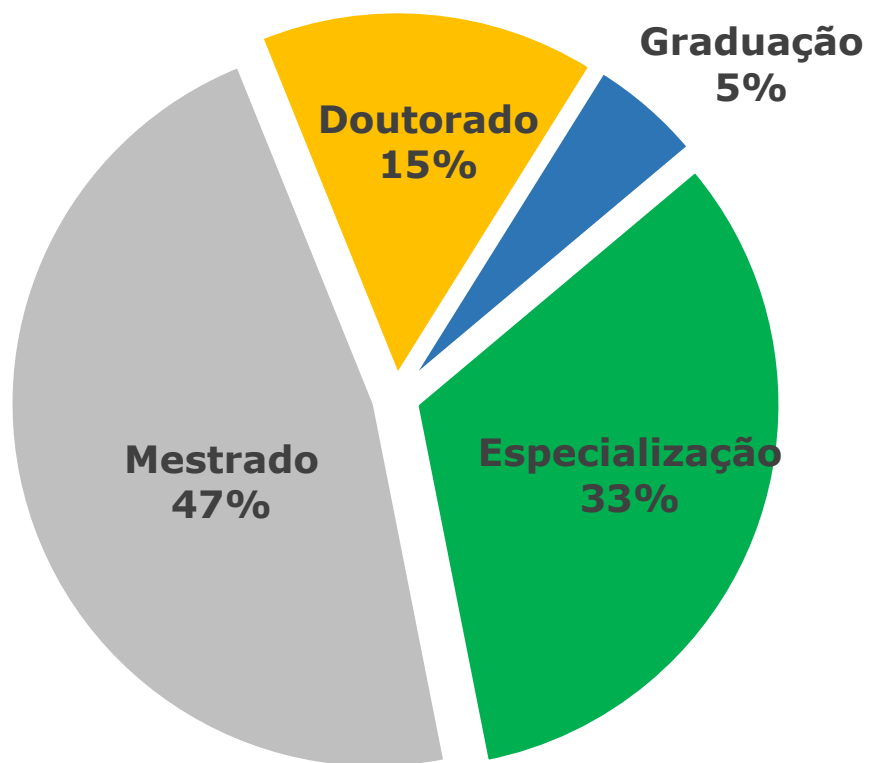
A ARCE: PRINCÍPIOS GESTÃO / VALORES



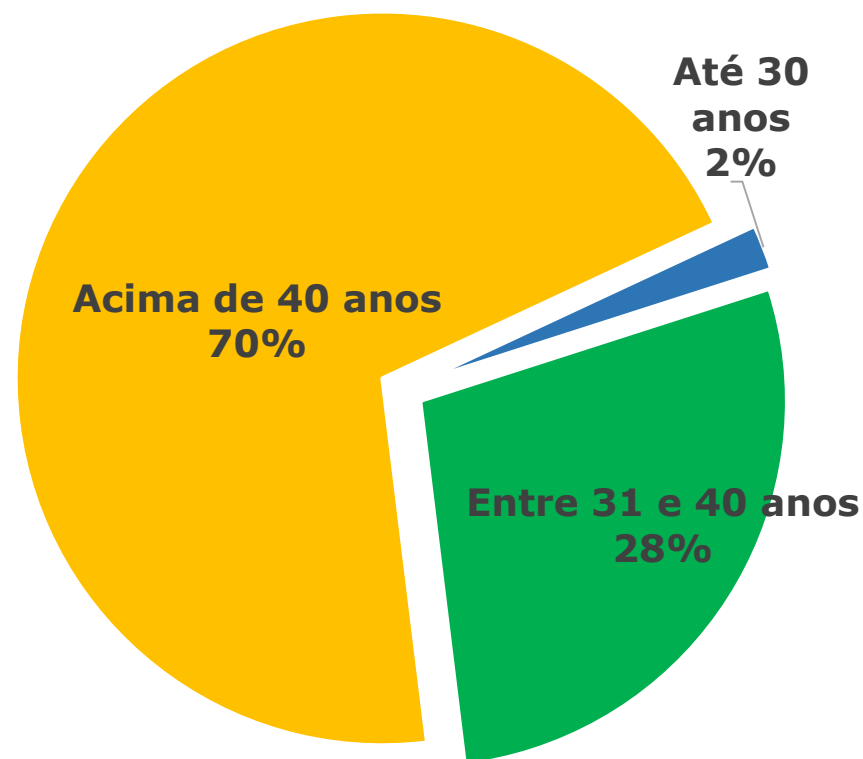
A ARCE: PERFIL SERVIDORES

43 ESTATUTÁRIOS (+1 cedido e 2 vagas), 5 CONSELHEIROS (Mandato)

Escolaridade



Faixa Etária



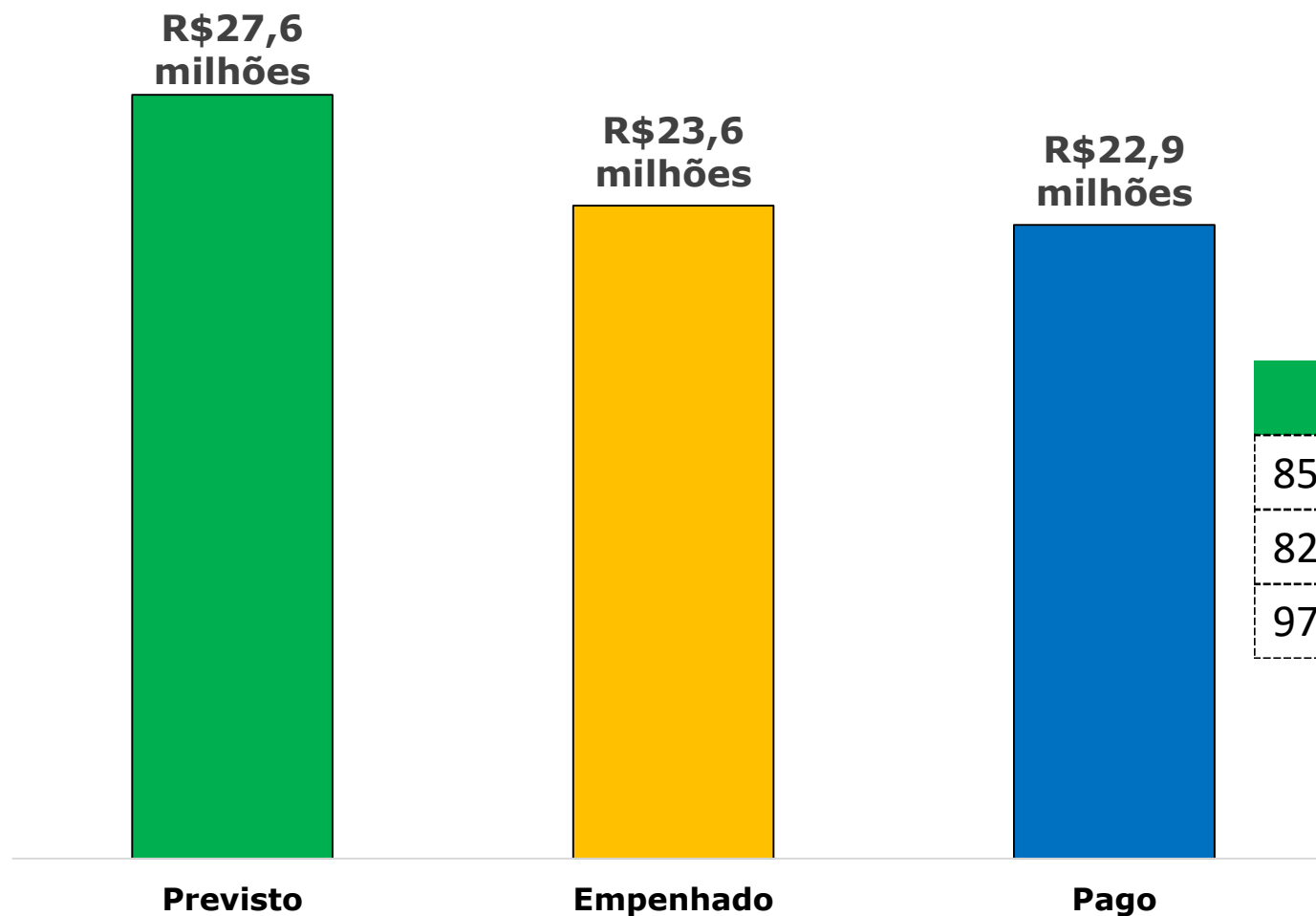
CAPACITAÇÃO 2017
46,5% PARTICIPARAM DE
ALGUMA CAPACITAÇÃO

ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

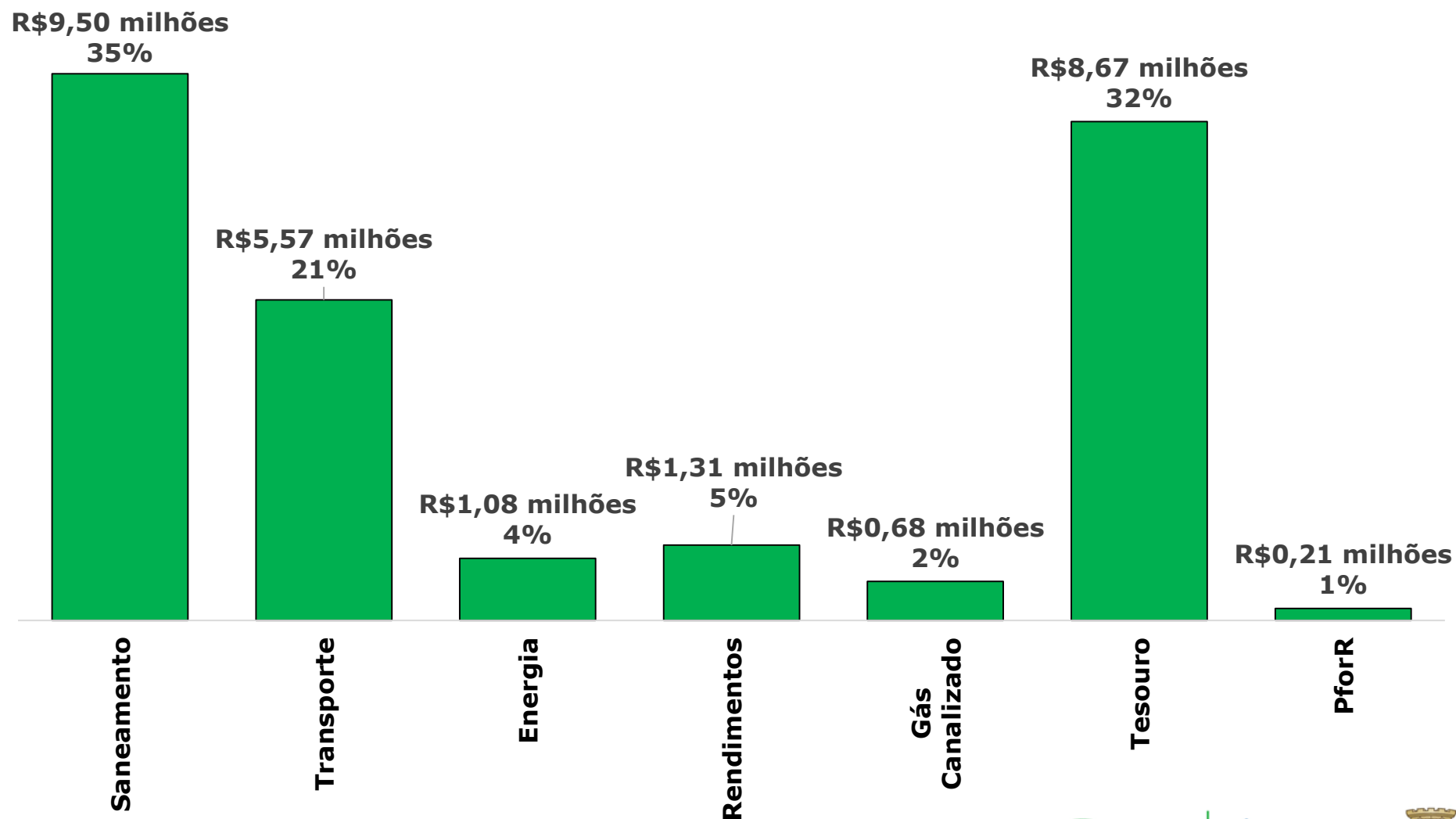


A ARCE: ORÇAMENTO ARCE



Execução Orçamento	
85,5%	Empenhado / Previsto
82,9%	Pago / Previsto
97,0%	Pago / Empenhado

A ARCE: ORÇAMENTO ARCE / RECEITAS

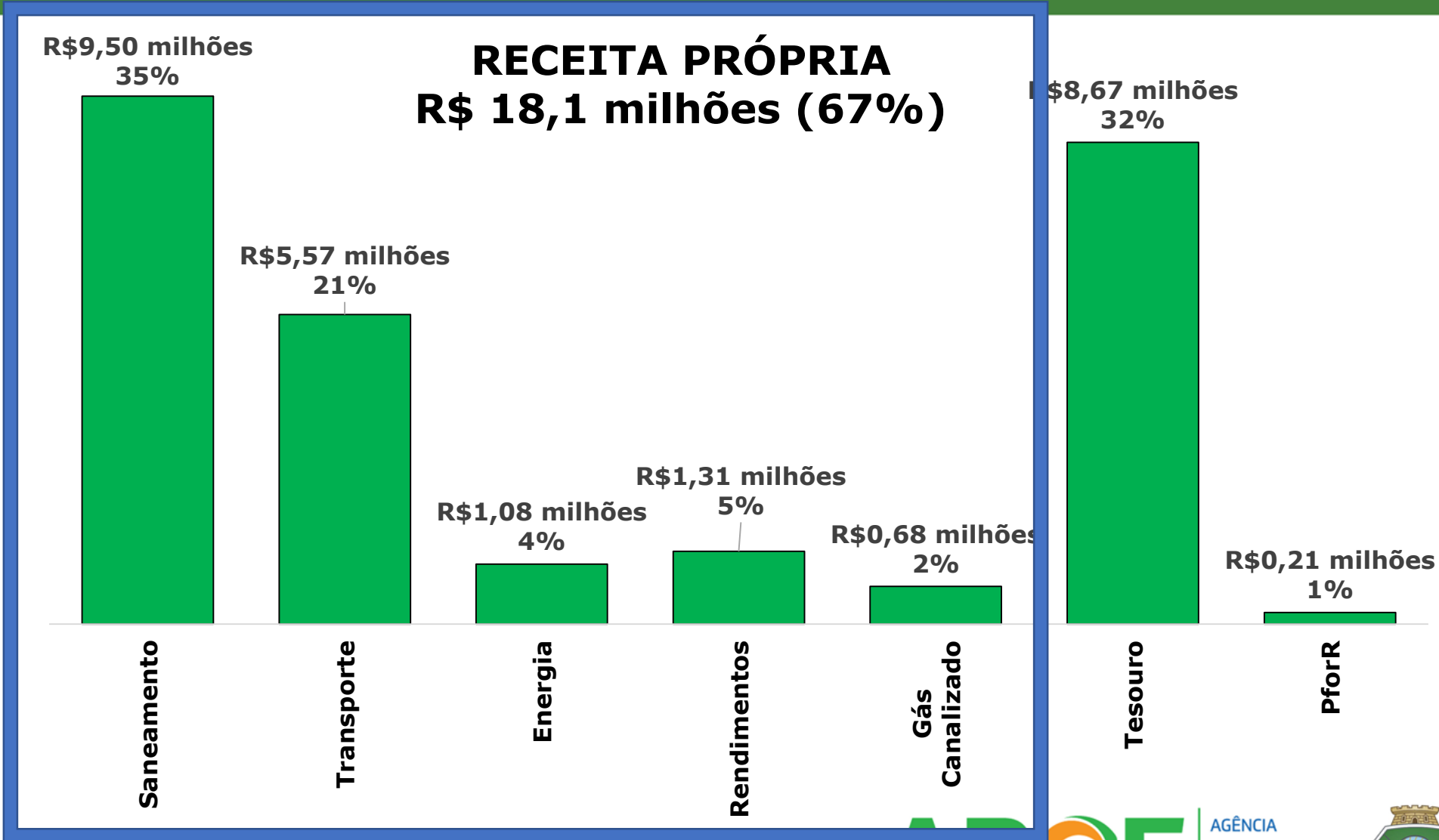


ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



A ARCE: ORÇAMENTO ARCE / RECEITAS



ARCE

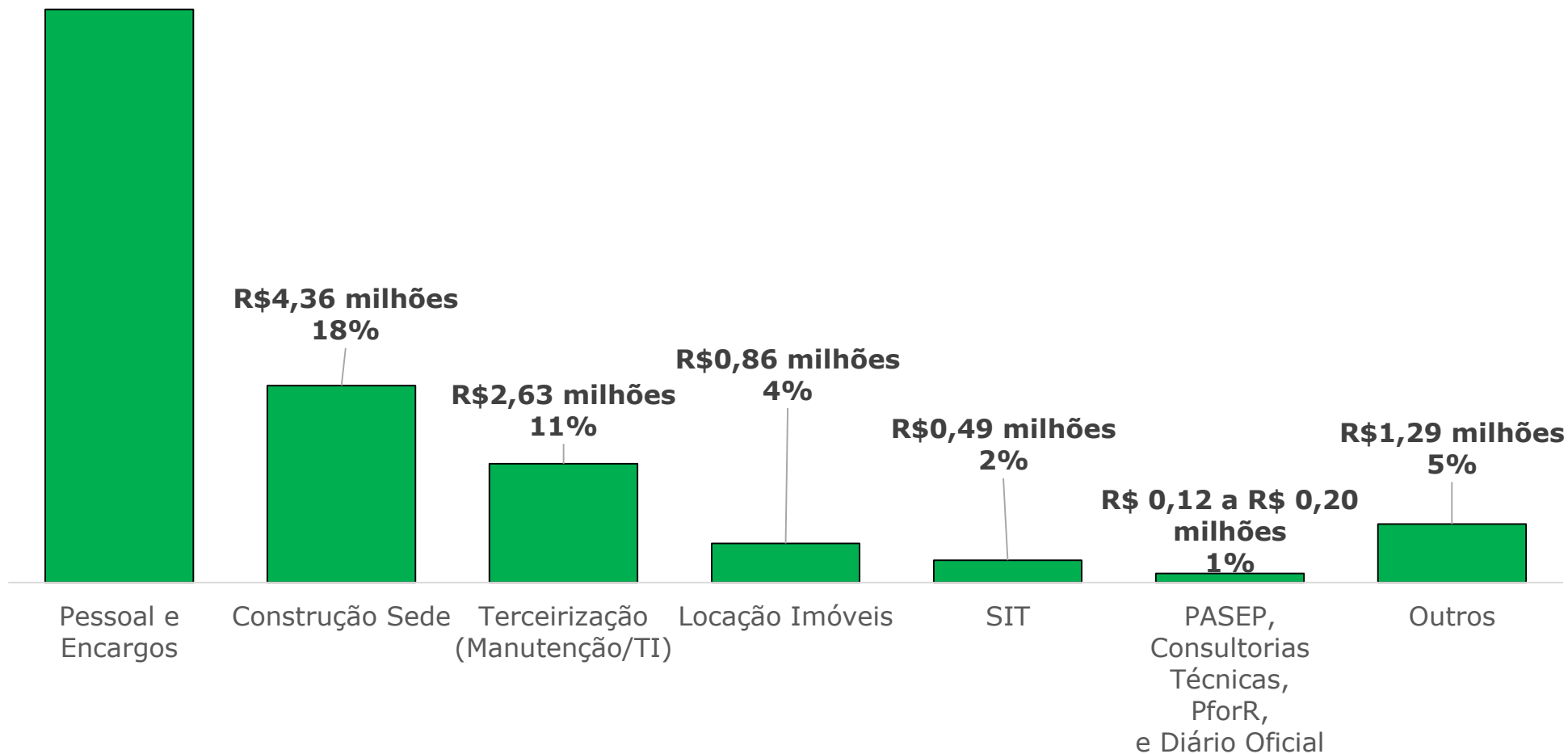
AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



A ARCE: ORÇAMENTO ARCE / DESPESAS

R\$12,69 milhões

54%



A ARCE: DESTAQUES INSTITUCIONAIS

Participação Social

Ampliação do serviço de atendimento e aproximação da Agência com o usuário

- Posto de Atendimento no Terminal Rodoviário Engenheiro João Tomé;
- Canal de Ouvidoria via Whatsapp;
- Aplicativo ConectArce;
- Prêmios Ouvidoria.



A ARCE: DESTAQUES INSTITUCIONAIS

Interação com os Regulados

- Aprimoramento da atuação junto aos regulados;
- Reuniões periódicas.



A ARCE: DESTAQUES INSTITUCIONAIS

Nova Sede da Arce e Nova Identidade Visual

- Nova sede inaugurada em 05/12/2017,
no Centro Administrativo do Cambeba.

20 ANOS
ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



A ARCE: DESTAQUES INSTITUCIONAIS

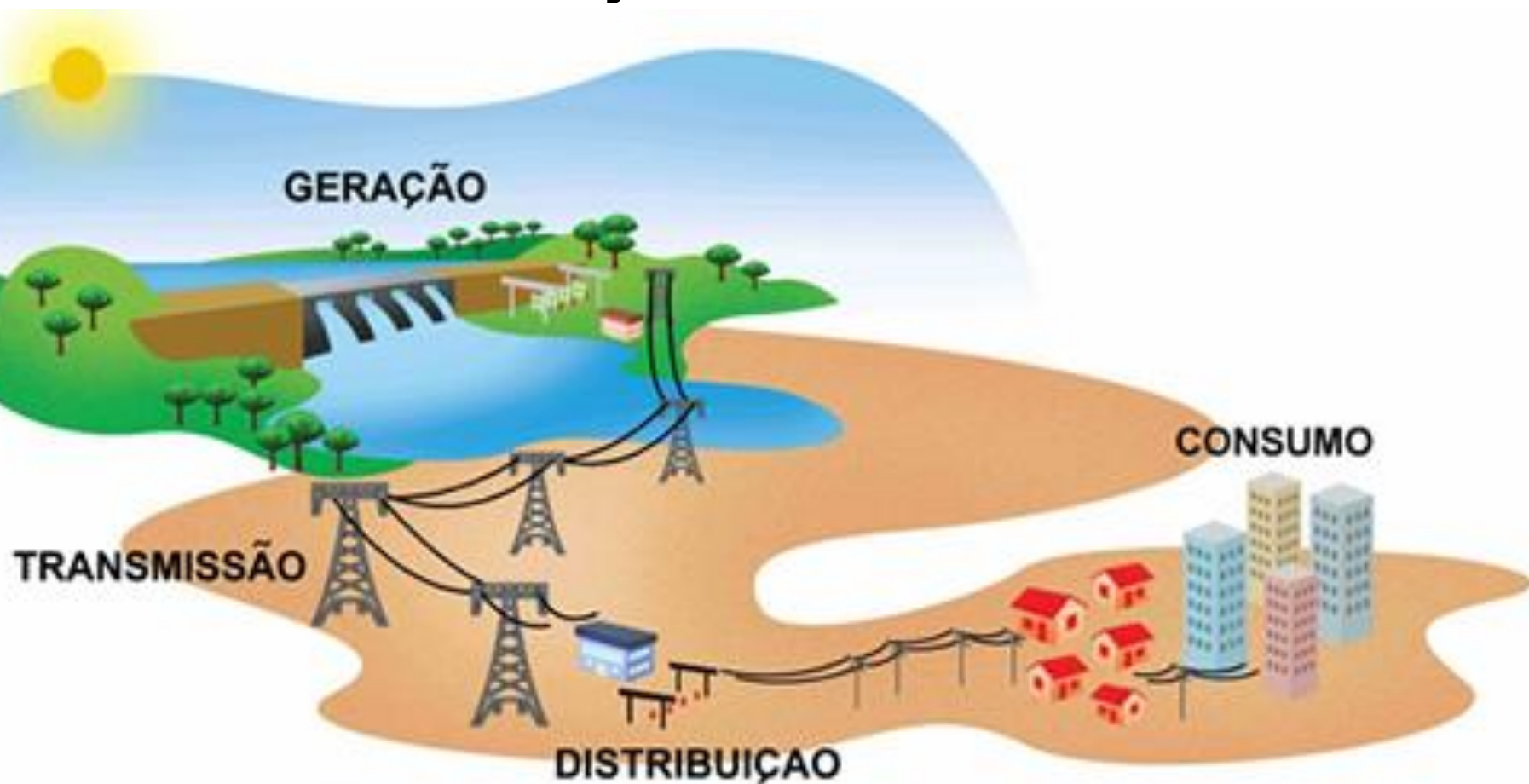
Apoio Institucional ao Programa Estadual de Alianças Público-Privadas

- Apoio aos estudos de viabilidade da concessão do Centro de Eventos do Ceará;
- Apoio aos estudos PMI do metrô (VLT Fortaleza, Cariri e Sobral)
- Cooperação técnica ao contrato de concessão da Arena Castelão;
- Apoio aos estudos iniciais para elaboração de edital para novo contrato de concessão – Arena Castelão;
- Projeto de Reestruturação e Modernização da Arce (proposta entregue à Seplag).



ÁREAS REGULADAS: ENERGIA ELÉTRICA

REGULAÇÃO ANEEL



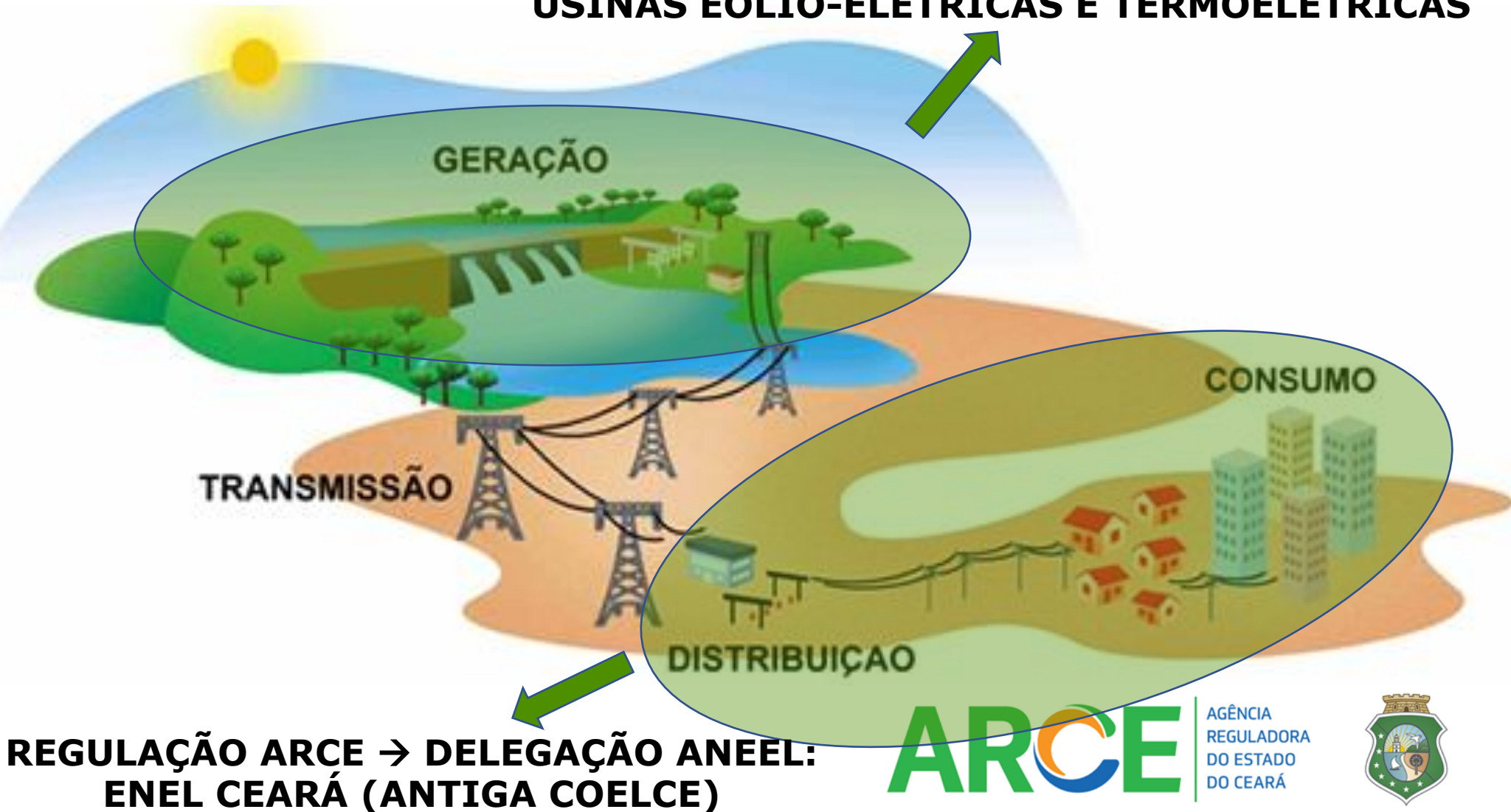
ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



ÁREAS REGULADAS: ENERGIA ELÉTRICA

REGULAÇÃO ARCE → DELEGAÇÃO ANEEL:
USINAS EÓLIO-ELÉTRICAS E TERMOELÉTRICAS



REGULAÇÃO ARCE → DELEGAÇÃO ANEEL:
ENEL CEARÁ (ANTIGA COELCE)

ARCE

AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



ÁREAS REGULADAS: ENERGIA ELÉTRICA

FISCALIZAÇÕES ARCE 2017

1) DISTRIBUIÇÃO

- FISCALIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIAS DA ENEL
- FISCALIZAÇÃO ADEQUAÇÃO DOS INDICADORES DE:
 - DER (DURAÇÃO EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNID. CONS.)
 - FER (FREQUENCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNID. CONS.)
- 2 AUTOS DE INFRAÇÃO → R\$ 5,0 MILHÕES

2) GERAÇÃO: CAMPANHAS DE FISCALIZAÇÃO

- FISCALIZAÇÃO EM 15 USINAS EÓLICAS EM IMPLANTAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO EM 5 USINAS EÓLICAS QUANTO AO DESEMPENHO

**MUDANÇA ENFOQUE EM 2017:
REGULAÇÃO INTELIGENTE →
PREVENÇÃO**

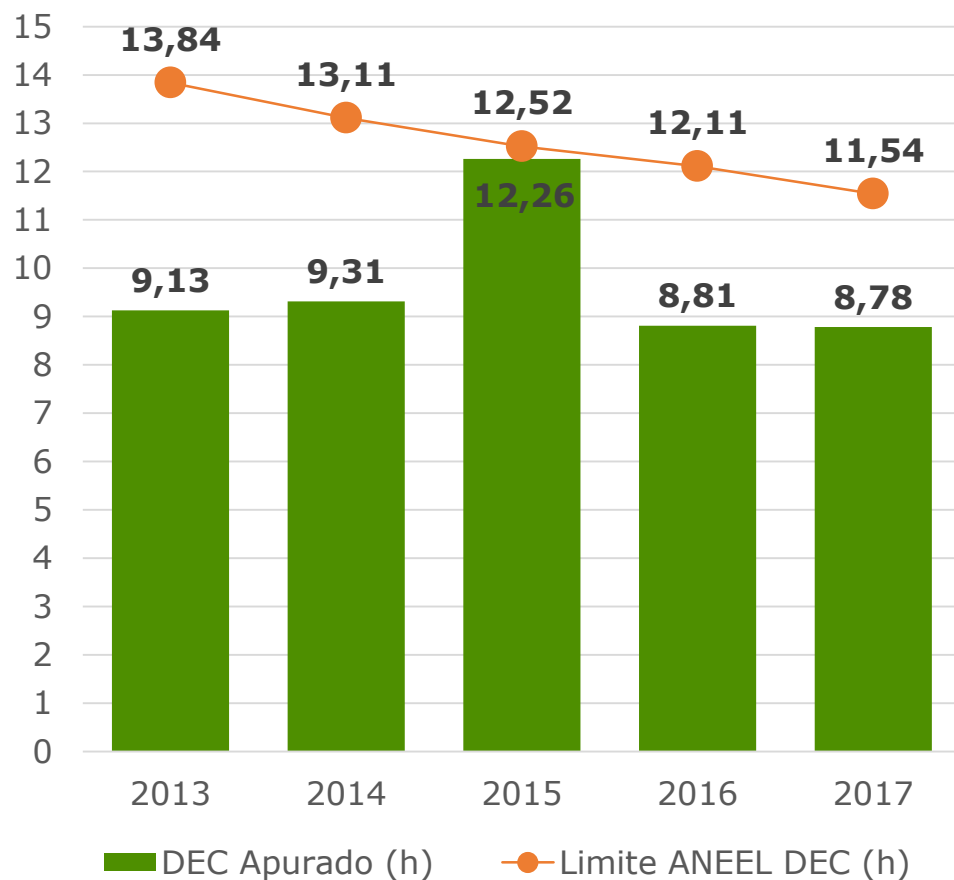
ARCE | AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



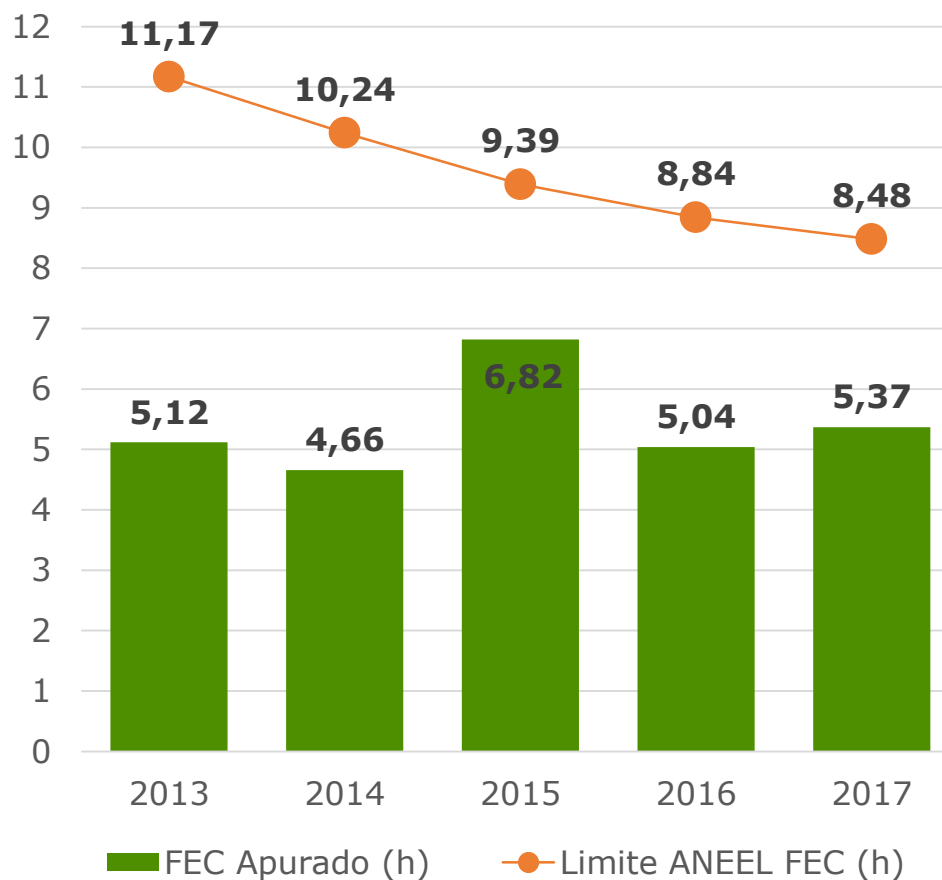
ÁREAS REGULADAS: ENERGIA ELÉTRICA

RESULTADOS ARCE 2013 – 2017

DURAÇÃO EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNID. CONS. (DEC)



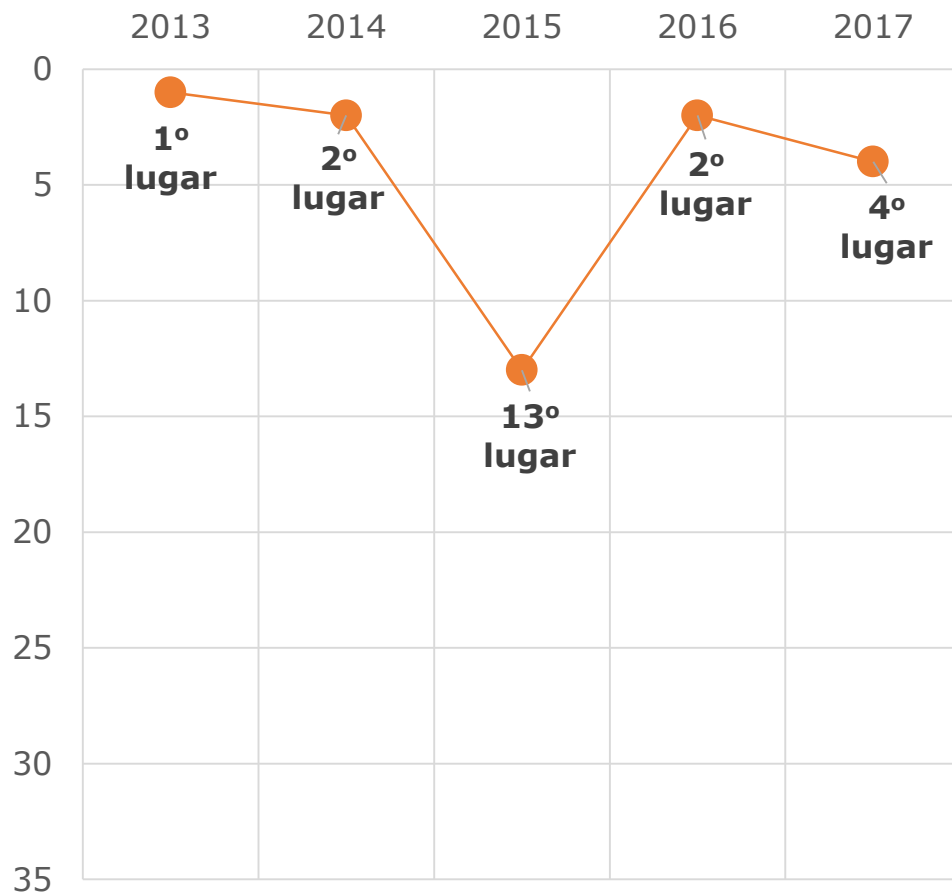
FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNID. CONS. (FEC)



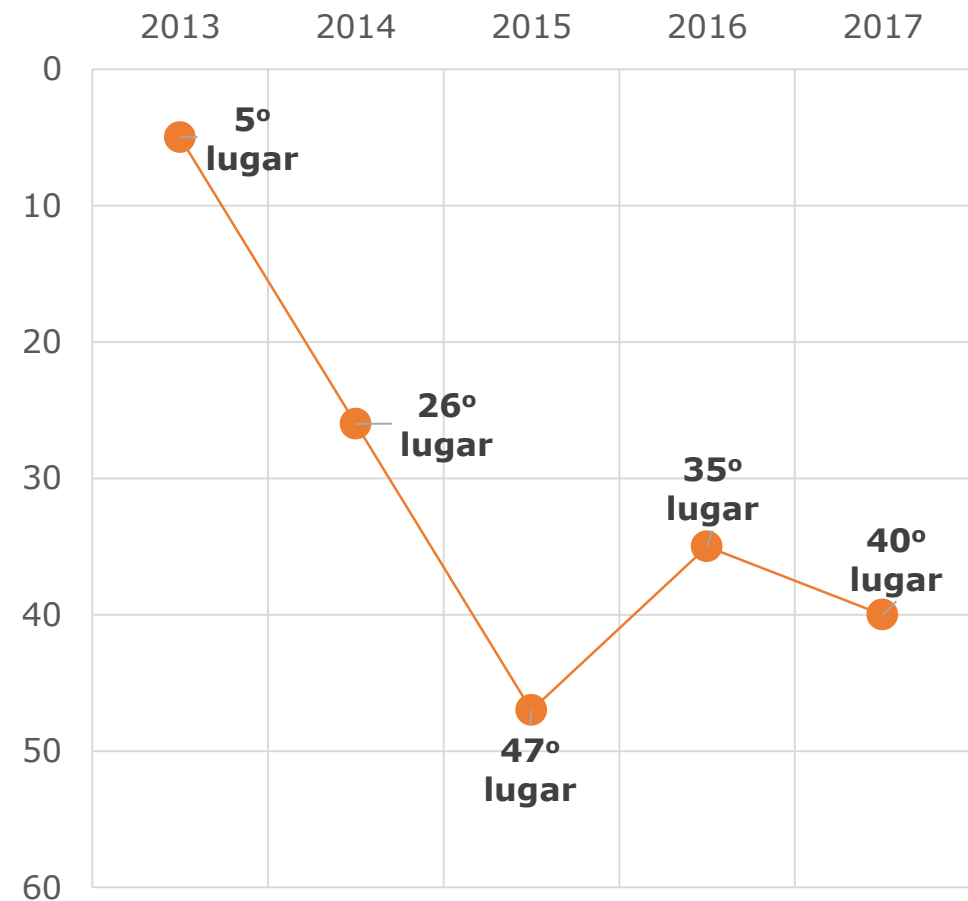
ÁREAS REGULADAS: ENERGIA ELÉTRICA

RESULTADOS ARCE 2013 – 2017

RANKING ANEEL DE CONTINUIDADE – GRANDE PORTE POSIÇÃO ENEL CEARÁ

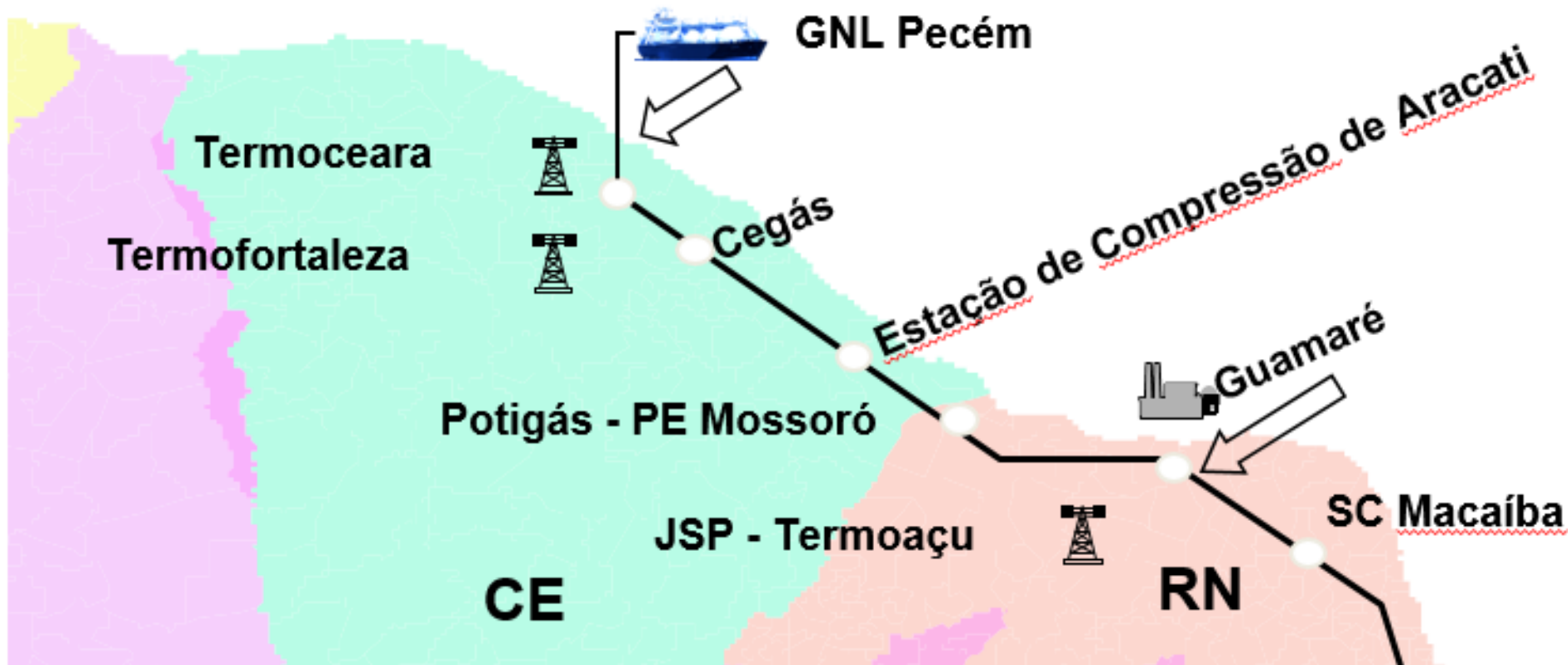


RANKING ANEEL SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR – PREMIO IASC POSIÇÃO ENEL CEARÁ



ÁREAS REGULADAS: GÁS CANALIZADO

PONTOS DE TRANSMISSÃO DO GÁS NATURAL PELA PETROBRÁS



ÁREAS REGULADAS: GÁS CANALIZADO



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ



ÁREAS REGULADAS: GÁS CANALIZADO

FISCALIZAÇÕES ARCE 2017

1) MONITORAMENTO DE 13 INDICADORES DE QUALIDADE MENSALMENTE

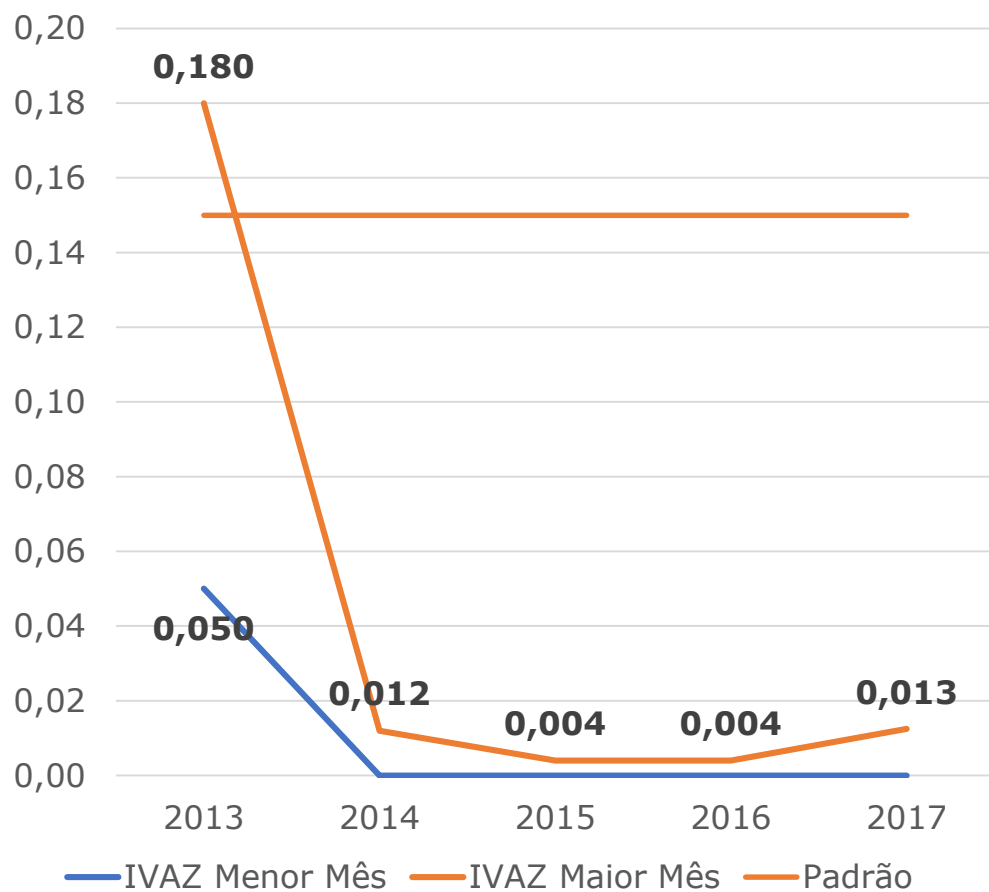
2) AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

- FISCALIZAÇÃO DA CONSTRUÇÃO DO GASODUTO BIOMETANO:
ATERRO CAUCAIA → CERBRÁS
- FISCALIZAÇÃO PARA APURAÇÃO DO INDICADOR DE SEGURANÇA DE CONCENTRAÇÃO DE ODORANTE DO GÁS
- FISCALIZAÇÃO MOVIMENTAÇÃO DE GÁS ENTRE LUBNOR E CEGÁS

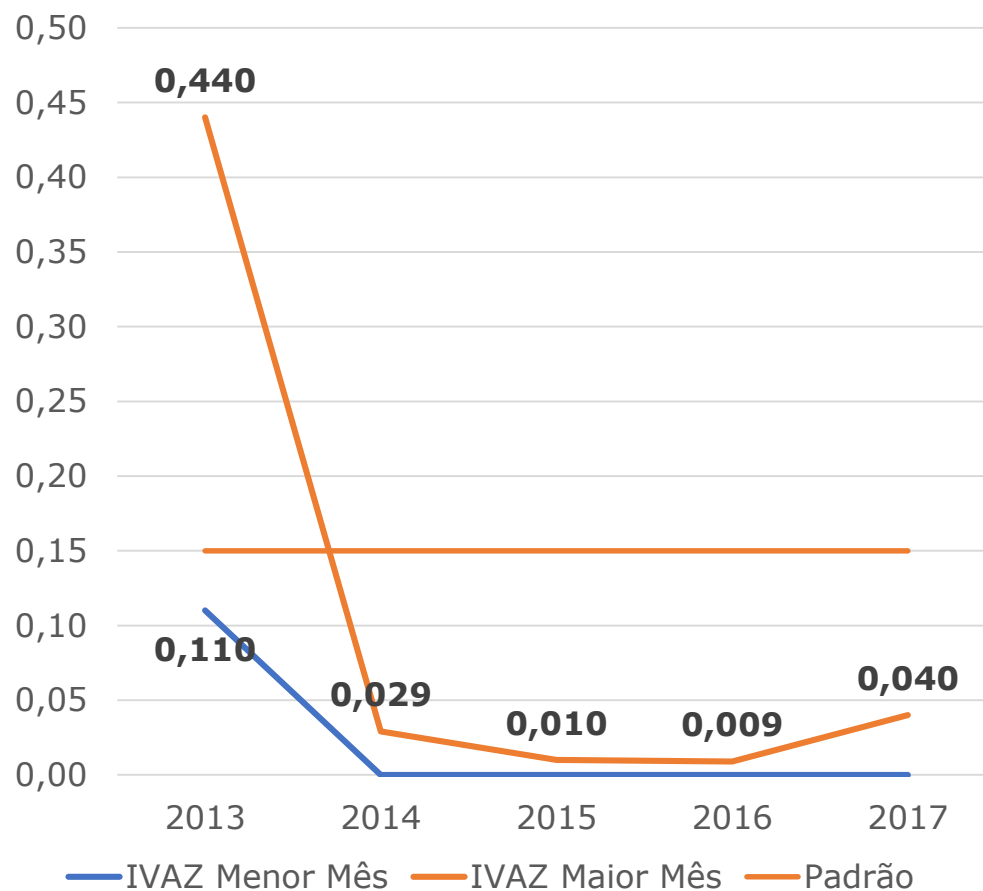
ÁREAS REGULADAS: GÁS CANALIZADO

RESULTADOS ARCE 2013 – 2017

ÍNDICE DE VAZAMENTO (IVAZ) AÇO – FAIXA DE VALORES



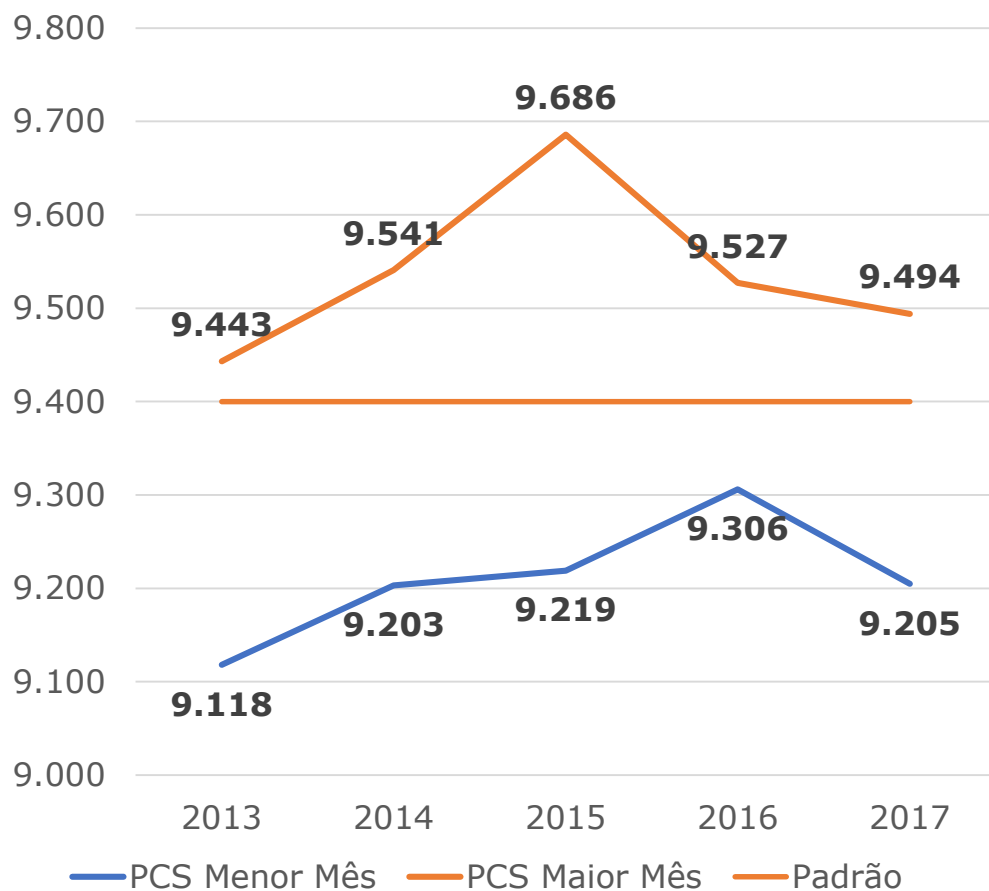
ÍNDICE DE VAZAMENTO (IVAZ) PEAD – FAIXA DE VALORES



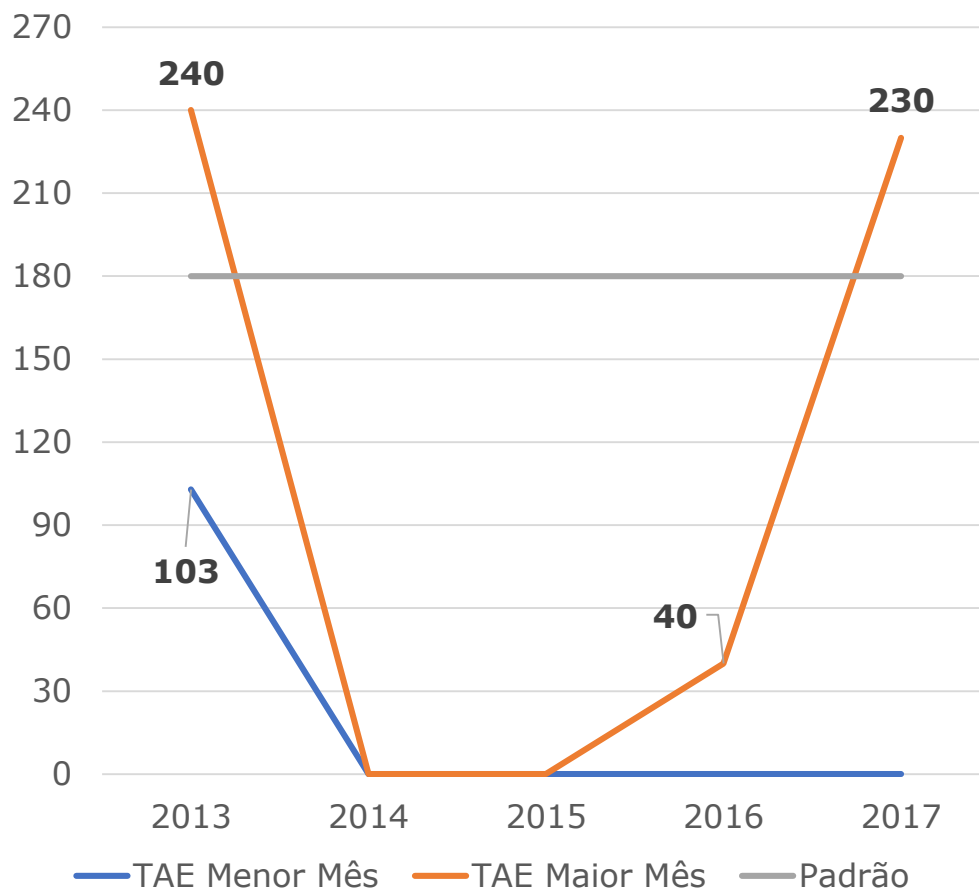
ÁREAS REGULADAS: GÁS CANALIZADO

RESULTADOS ARCE 2013 – 2017

PODER CALORÍFICA SUPERIOR (PCS) – FAIXA DE VALORES



TEMPO DE ATENDIMENTO DA EMERGÊNCIA (TAE) EM MIN – FALTA - FAIXA DE VALORES



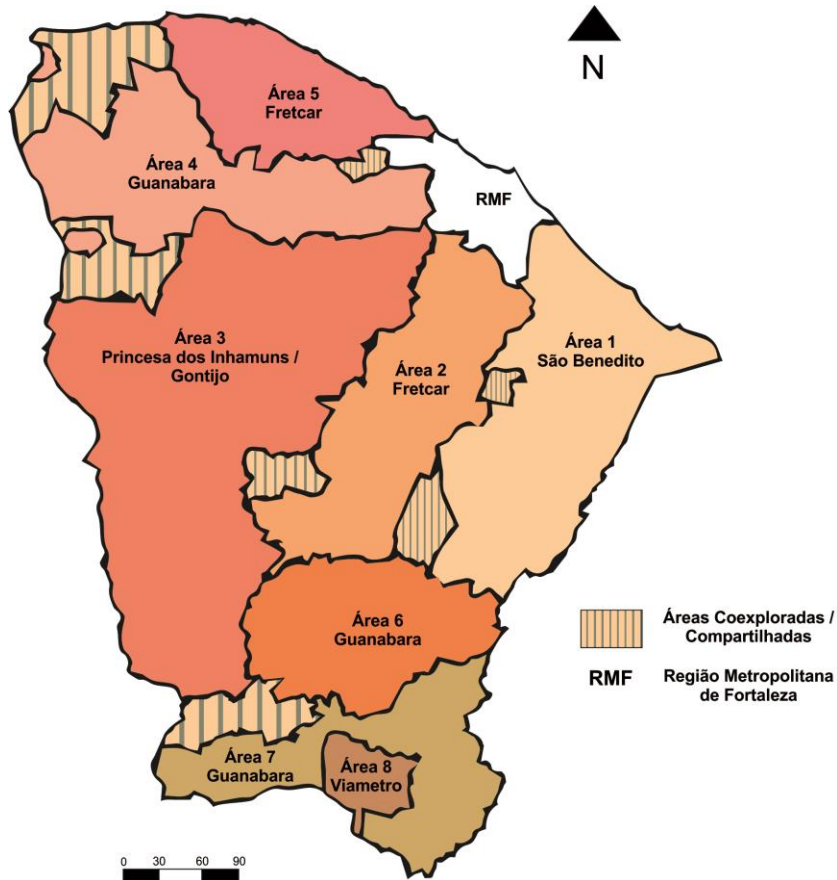
ÁREAS REGULADAS: TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

1) SERVIÇOS:

- INTERURBANO:
 - Radial
 - Regional
 - Crajubar
- METROPOLITANO: Região Metropolitana de Fortaleza

ÁREAS REGULADAS: TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

SERVIÇO INTERURBANO: TRANSPORTADORAS COMPLEMENTAR REGIONAL



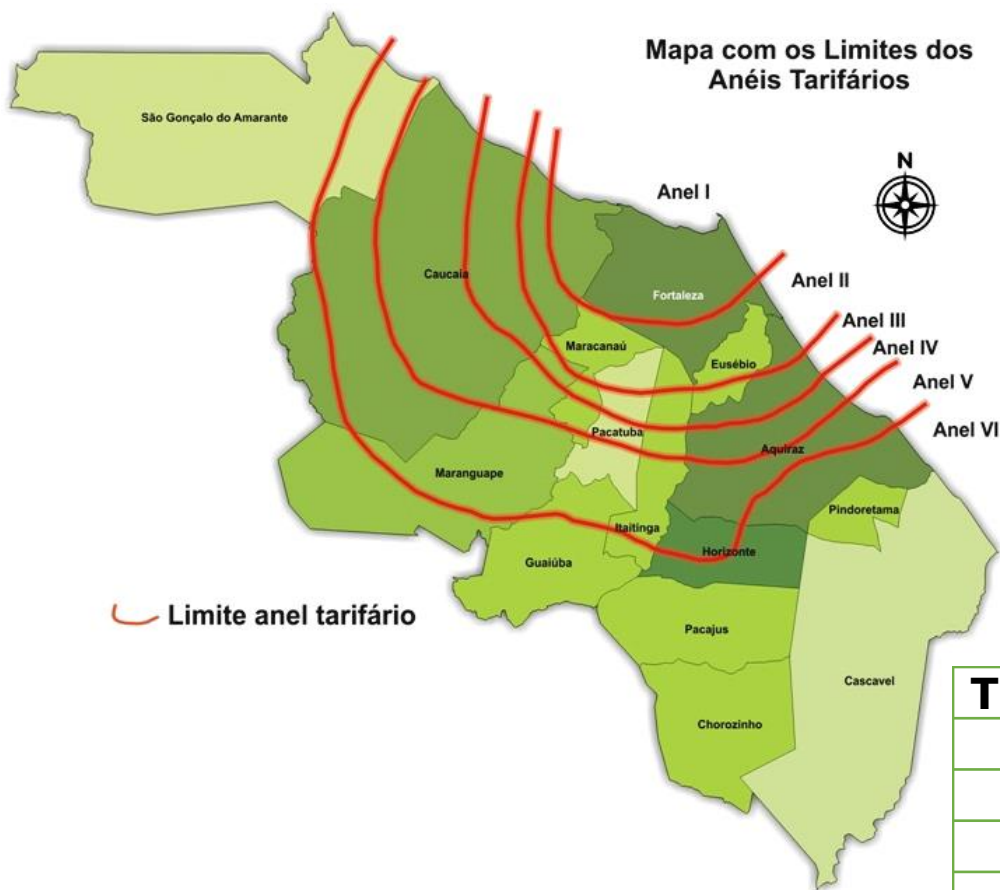
COMPLEMENTAR RADIAL

TRANSPORTADORA	ÁREA	DESCRIÇÃO
COOTACE	1	Aracati
COOPTRATER	2	Baturité
COOPSERTA0	3	Quixadá
COOTTRECE	4	Itapipoca

TRANSPORTADORA	ÁREA	DESCRIÇÃO
COOPSOLNASCENTE	1.1	Aracati/Russas
COOPSTAR	2.1	Quixadá
COOPTRANSCRAT	3.2	Crateús
COOPTRANSCRAT	3.3	Crateús/Tauá
COOPFORNORTE	4.1	Sobral
COOPFORNORTE	4.2	Sobral
COOTMAM	4.3	Sobral
COOPITRACE	4.4	Sobral
COOTRANSVACE	4.5	Sobral
COOPITRACE	4.6	Sobral
COOPROVAR	4.7	Sobral
ROTA NORTE	4.8	Sobral
COOPERITA	5.1	Itapipoca
COOPRECENSUL	6.1	Iguatu
COOPRECENSUL	6.2	Iguatu
COOPRECENSUL	6.3	Iguatu
COOPRECENSUL	6.4	Iguatu
COOTRAVS	7.1	Juazeiro no Norte
COOPATARC	7.3	Crato/Juaz. do Norte
CRAJUA	7.4	Crato/Juaz. do Norte
COOTAC	7.5	Juazeiro no Norte
COOPERVÁRZEA	7.6	Crato/Juaz. do Norte
COOPERFAB	7.7	Crato/Juaz. do Norte
COOPERTASC	7.8	Crato/Juazeiro do Norte
COOTRAPE	7.9	Crato/Juazeiro do Norte

ÁREAS REGULADAS: TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

SERVIÇO METROPOLITANO: TRANSPORTADORAS



TRANSPORTADORA	MUNICÍPIOS
Vitória	Caucaia
ViaMetro	Maracanaú, Maranguape
São Paulo	Maranguape
Fretcar	São Gonçalo do Amarante, Pacatuba, Guaiúba, Maranguape
Anfrolanda	Maracanaú, Maranguape
São Benedito	Eusébio, Aquiraz, Itaitinga, Horizonte, Pacajus, Chorozinho

ÁREAS REGULADAS: TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

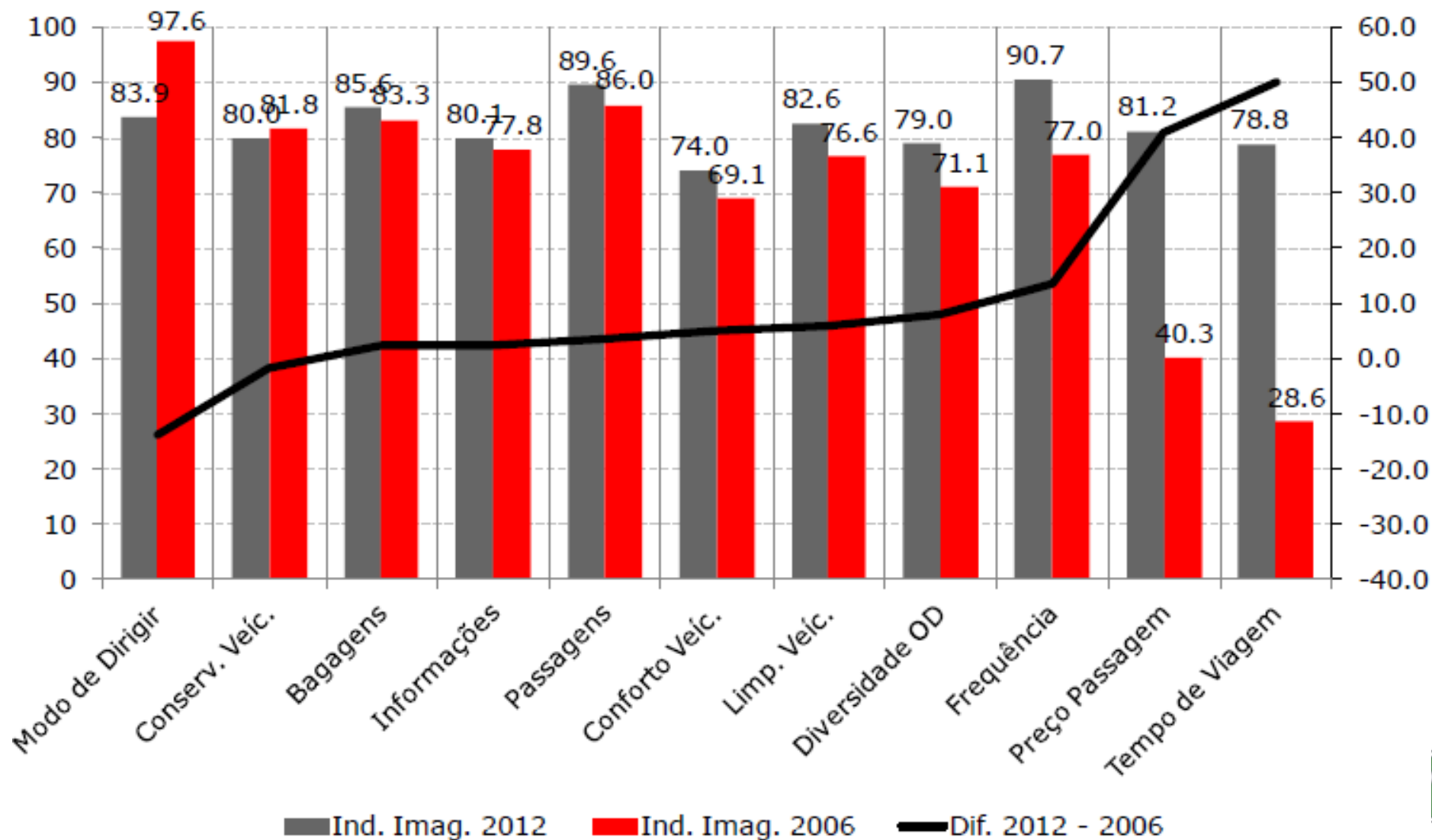
FISCALIZAÇÕES ARCE 2017

2 AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

- EMISSÃO DE BILHETE DE PASSAGEM
- IDADE DOS VEÍCULOS

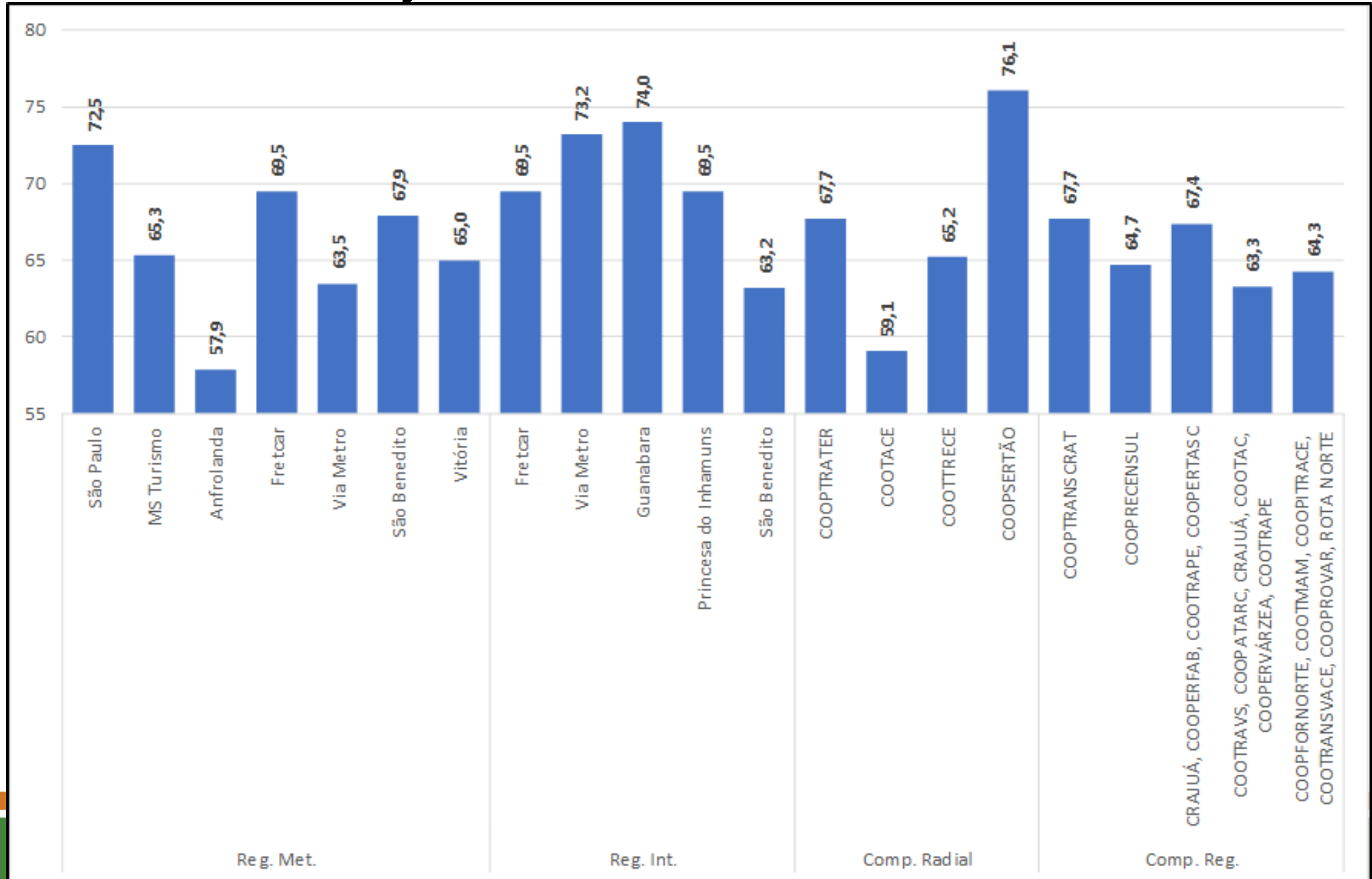
ÁREAS REGULADAS: TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

COMPARAÇÃO CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS: 2006 A 2012



ÁREAS REGULADAS: TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

AVALIAÇÃO DAS TRANSPORTADORAS: 2014

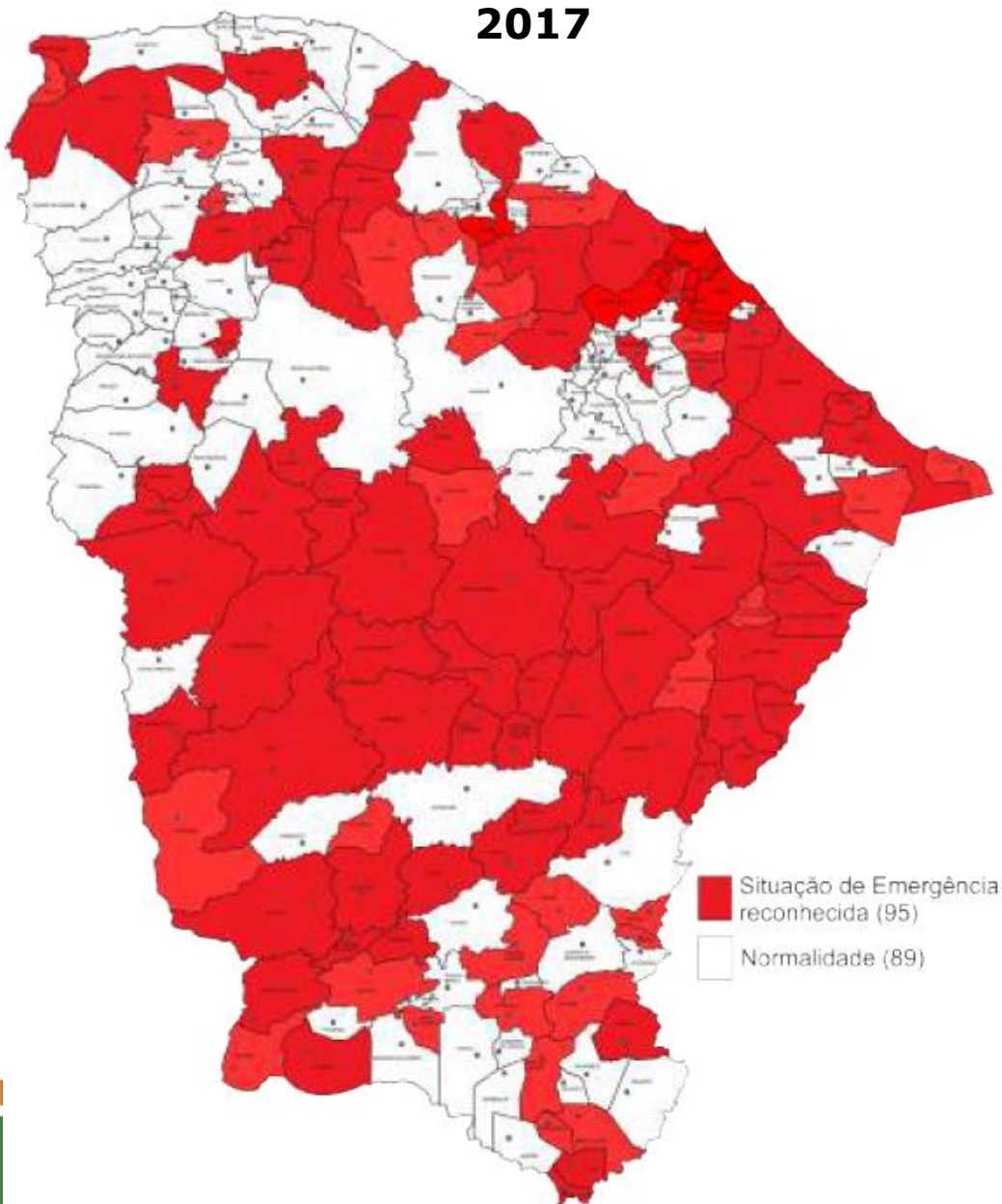


ÁREAS REGULADAS: ÁGUA E ESGOTO

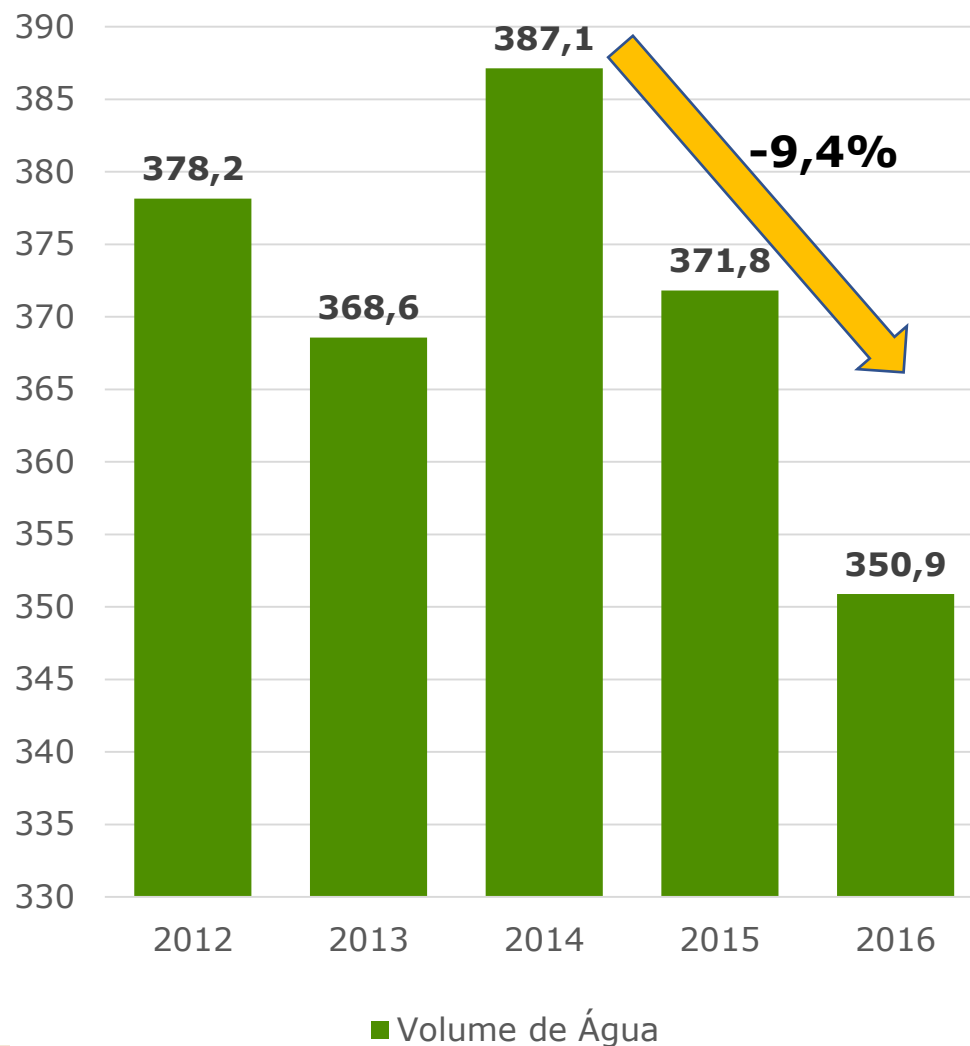


ÁREAS REGULADAS: ÁGUA E ESGOTO

MUNICÍPIOS EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA POR ESTIAGEM/SECA 2017

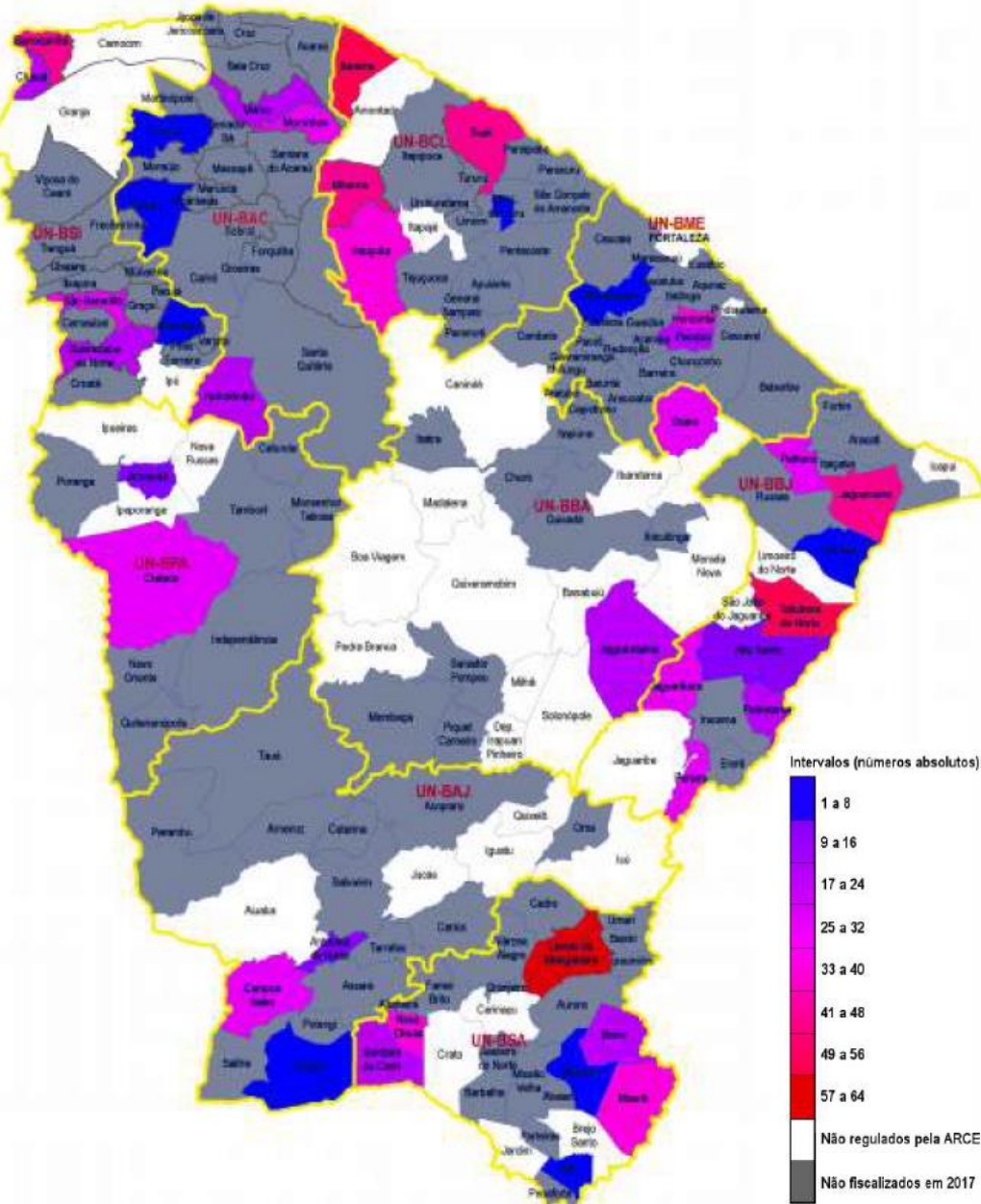


VOLUME DE ÁGUA PRODUZIDO CAGECE (1.000.000 m³/ano)

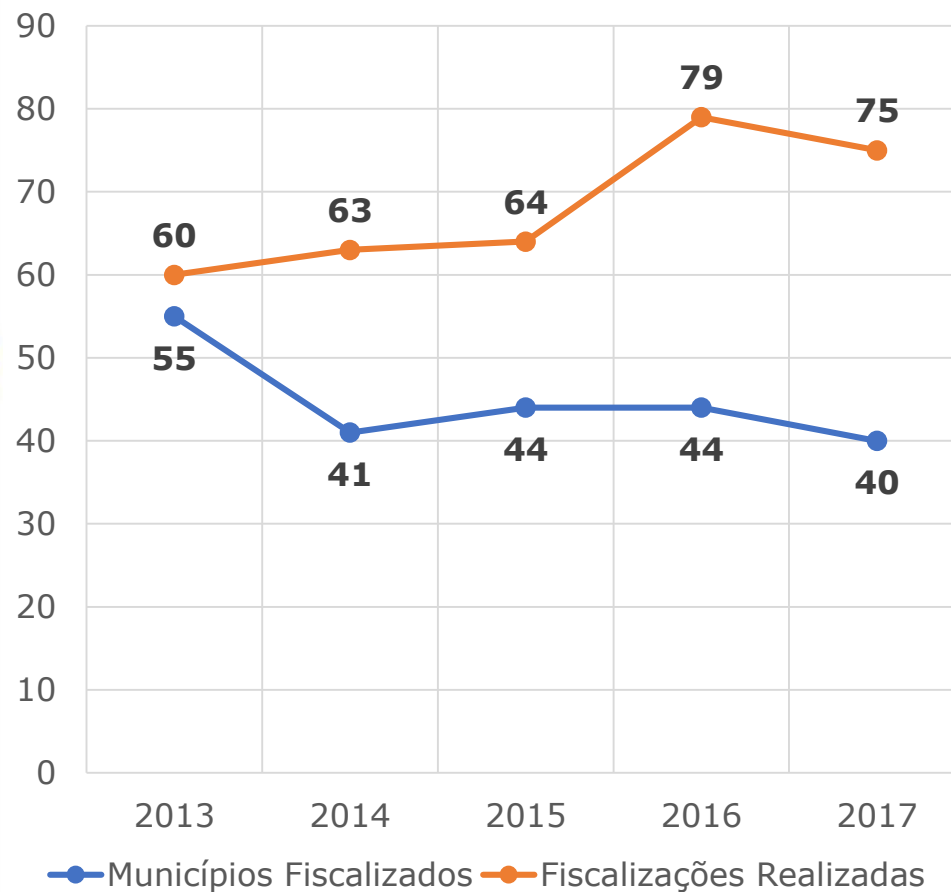


ÁREAS REGULADAS: ÁGUA E ESGOTO

**40 FISCALIZAÇÕES 2017
NÃO CONFORMIDADES**



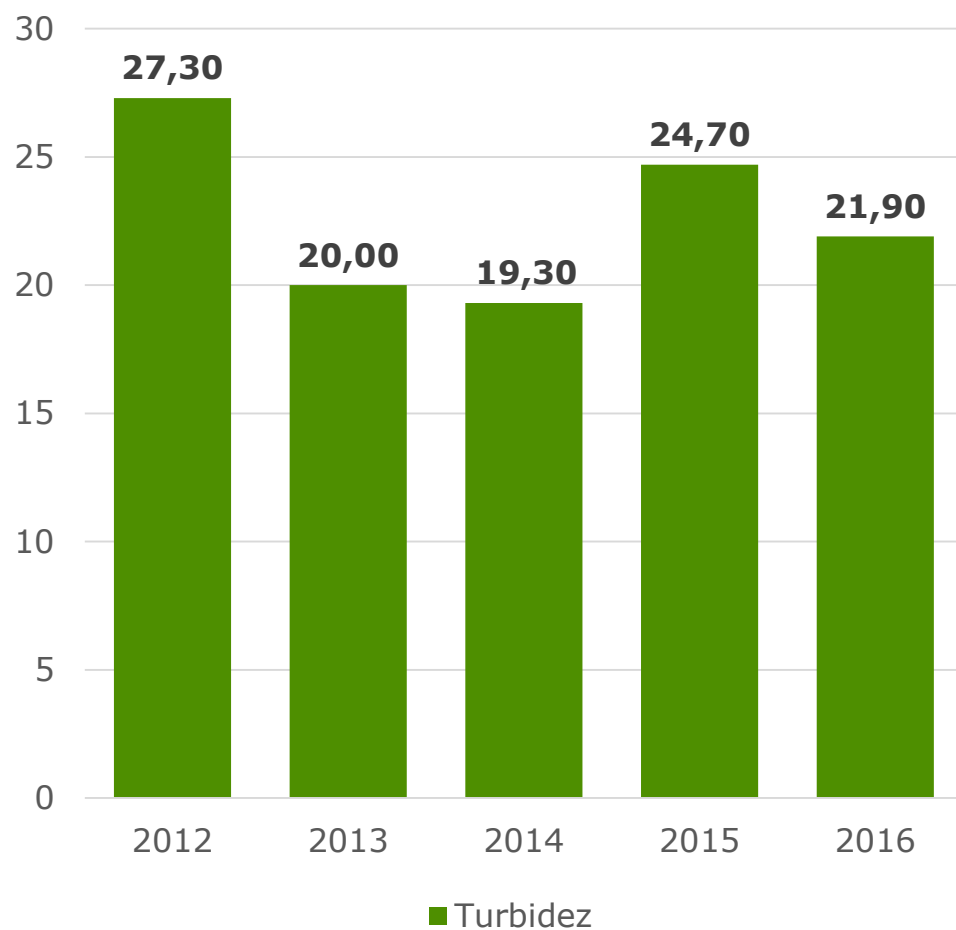
QUANTIDADE DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS



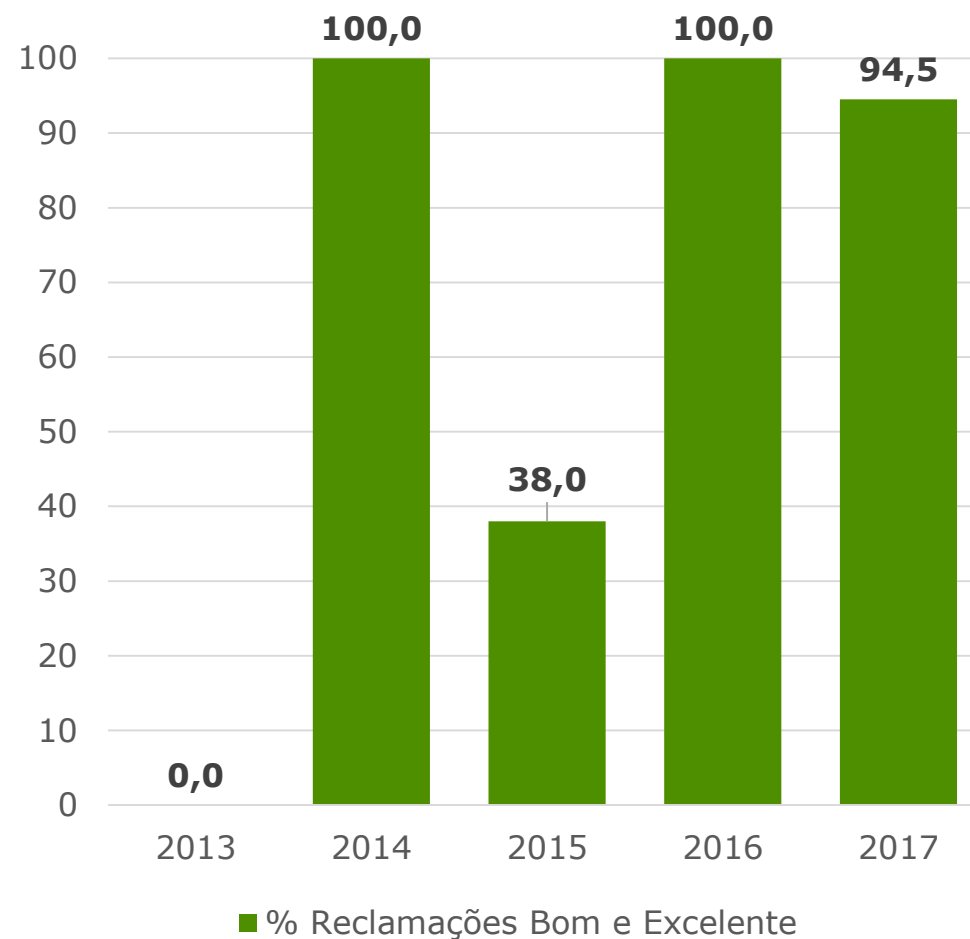
ÁREAS REGULADAS: ÁGUA E ESGOTO

RESULTADOS ARCE 2012 – 2016

ANÁLISE TURBIDEZ - % BOM E EXCELENTE



RECLAMAÇÕES ÁGUA E ESGOTO - % BOM E EXCELENTE



ÁREAS A SEREM REGULADAS: PERSPECTIVAS

SANEAMENTO BÁSICO (CSB)

- Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário: SAAE
- Coleta de Resíduos Sólidos
- Saneamento Rural: Associações Comunitárias no Ceará

TRANSPORTES (CTR)

- Transporte Metroviário: Metrofor

ENERGIA (CEE)

- Transmissão: monitoramento do desempenho das transmissoras e dos equipamentos e linhas de transmissão do SIN (Sistema Interligado Nacional)

OUTRAS ÁREAS:

- Programa Estadual de Alianças Público-Privadas (PAPP-CE)

ÁREAS A SEREM REGULADAS: PERSPECTIVAS

Programa Estadual de Alianças Público-Privadas



ARENA CASTELÃO



CEASA



CIPP



TERRENOS



CENTROS DE EVENTOS



CFO



CINTURÃO DIGITAL



ACQUARIO



ENERGIA



SISTEMA METROVIÁRIO

Obrigado!

ARCE | AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

