

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2018

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS	PESO	
MI-01	Execução Convênio Aneel	4	15
MI-02	Sistemas de TIC	3	
MI-03	Avaliação do Sistema Intermunicipal de Passageiros	4	
MI-04	Normativos Administrativos e de Controle Interno	4	

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO	
	ACD1 – Assessoria do Conselho Diretor		
A-ACD-01	Atendimento às demandas do Conselho Diretor	85	85
	CDR – Conselho Diretor		
A-CDR-01	Elaboração de estudos de viabilidade econômica da Arena Castelão, Centro de Eventos e Sifão Castanhão	75	85
A-CDR-02	Gestão de Convênios	10	
	ACP - Assessoria de Planejamento e CDRA		
A-ACP-01	Planejamento Tático Operacional	25	85
A-ACP-02	Gestão do CDRA	10	
A-ACP-03	Acompanhamento do PPA 2016/2019	25	
P-ACP-01	Projetos Intersetoriais	25	
	ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional		
A-ACR-01	Assessoria de Imprensa	20	85
A-ACR-02	Atualização do Site e Mídias Sociais	15	
A-ACR-03	Elaboração do Relatório Anual da ARCE – Ano Base 2017	15	
A-ACR-04	Audiências Públicas	10	
A-ACR-05	Publicidade Institucional	15	
A-ACR-06	Publicidade Legal	5	
A-ACR-07	Serviço de Informação ao Cidadão	5	
	CEE – Coordenadoria de Energia		
A-CEE-01	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	30	85
A-CEE-02	Fiscalização dos serviços de geração	30	
A-CEE-03	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	20	
A-CEE-04	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5	
	CET – Coordenadoria Econômico Tarifária		
A-CET-01	Reajuste Tarifário (STIP- Metropolitano Regular, Interurbano Regular e Interurbano Metropolitano)	10	85
A-CET-02	Fiscalização Indireta da CEGÁS - Contrato de Concessão	5	
A-CET-03	Revisões Tarifárias CEGÁS	15	
A-CET-04	Investimentos Especiais ENEL	10	
A-CET-05	Revisão Tarifária Cagece	15	
A-CET-06	Revisão Tarifária Extraordinária (STIP – Metropolitano)	10	
P-CET-01	Contratação de Consultoria - Controle Patrimonial Gás/Saneamento	5	85
P-CET-02	Definição da Tarifa Técnica do Sistema Metroviário	10	
P-CET-03	Elaboração de nova Resolução de procedimentos para Revisão do Sistema Regular 2019	5	

CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória			
A-CPR-01	Rotinas de Tecnologia da Informação	20	85
A-CPR-02	Desenvolvimento	15	
A-CPR-03	Manutenção de Sistemas	15	
P-CPR-01	Implantação dos Sistemas Capgemini	10	
P-CPR-02	Atualização da Infraestrutura	10	
P-CPR-03	Políticas de TI	15	
CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico			
A-CSB-01	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	35	85
A-CSB-02	Análise de processos de Ouvidoria	5	
A-CSB-03	Relações Institucionais	10	
A-CSB-04	Normatização	5	
A-CSB-05	Regulação Econômica	5	
P-CSB-01	Resíduos Sólidos	10	
P-CSB-02	Regulação do Saneamento Rural	5	
P-CSB-03	Projeto Piloto de Gestão do Saneamento Aplicado aos Municípios	5	
P-CSB-04	Desenvolvimento Regulatório	5	
CTR - Coordenadoria de Transportes			
A-CTR-01	Acompanhamento da operação do Stip	10	85
A-CTR-02	Análise de solicitações de ouvidoria	5	
A-CTR-03	Fiscalização do STIP	10	
A-CTR-04	Análise de Processos Administrativos Antigos	5	
P-CTR-01	Acompanhamento da construção e modelagem do SIT	5	
P-CTR-02	IDO	10	
P-CTR-03	Revisão Metodologia Tarifária – Resolução de procedimentos para Revisão 2019 – Rodoviário	10	
P-CTR-04	Metodologia Tarifária – Resolução de procedimentos para Revisões Tarifárias – Metroviário	10	
P-CTR-05	Elaboração de edital para contratação de empresa de apoio técnico	10	
P-CTR-06	Revisão extraordinária do sistema metropolitano	10	
GAF - Gerência Administrativo Financeira			
A-GAF-01	Controle Patrimonial	20	85
A-GAF-02	Planejamento orçamentário	20	
A-GAF-03	Produção e divulgação de relatórios gerenciais	2	
A-GAF-04	Monitoramento de despesas prioritárias	20	
A-GAF-05	Gestão de Contratos e Suprimentos	20	
A-GAF-06	Prestação de contas de 2017	3	
OUV – Ouvidoria			
A-OUV-01	Atendimento, acompanhamento e controle das solicitações de ouvidoria	30	85
A-OUV-02	Pesquisa de Satisfação do Atendimento da Ouvidoria	10	
A-OUV-03	Fórum Regulação e Cidadania	10	
A-OUV-04	Elaboração e envio do Relatório Anual da Ouvidoria da Arce para CGE	3	
A-OUV-05	Ouvidoria Ativa na área de energia elétrica	20	
A-OUV-06	Reuniões de Acompanhamento com a Cagece	2	
P-OUV-01	Café com a ARCE	5	
P-OUV-02	2a. Pesquisa Presencial sobre o Usuário do Serviço Público de Transporte Intermunicipal	5	
PRJ - Procuradoria Jurídica			
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	60	85
A-PRJ-02	Representação Judicial	20	
A-PRJ-03	Compilação da Legislação de Interesse da ARCE	5	